

# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden galvanisch bedrijf WILBO B.V.

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten tot levering van zaken, arbeid en/of diensten, behoudens wijzigingen welke beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Onder dienst wordt in deze leveringsvoorwaarden mede verstaan: de aanneming van werk.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, behoudens ingeval en voorzover deze schriftelijk door ons zijn geaccepteerd.

## Artikel 2. Aanbiedingen

Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, wij zijn eerst gebonden nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk nadat wij in geval van niet-schriftelijke opdrachtbevestiging met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang hebben gemaakt.

## Artikel 3. Prijs

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn onze prijzen berekend netto voor levering "af fabriek" volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding.
2. Door ons opgegeven prijzen zijn altijd gebaseerd op tenminste de door aanvrager opgegeven aantallen. Bij opdrachten betreffende kleinere aantallen dan opgegeven in de offerte-aanvraag of in de offerte zelf, zijn wij niet aan de opgegeven prijzen gebonden.
3. Indien na de datum van de aanbidding de prijzen van de grondstoffen, salarissen, sociale lasten, energie, lonen en overige kostprijs bepalende factoren een verhoging ondergaan, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Het vorenstaande is eveneens van toepassing op kostenverhogingen alsgevolg van maatregelen van de overheid.
4. Wanneer de aan ons ter bewerking aangeboden zaken wat betreft samenstelling en/of oppervlaktegesteldheid niet in overeenstemming zijn met datgene wat ons ten tijde van onze aanbidding bekend was, zijn wij gerechtigd na voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever eventuele daaruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Als tijdens het bewerken van zaken blijkt dat de overeenkomsten kwaliteit niet haalbaar is en de verdere uitvoering in overleg met de opdrachtgever beëindigd wordt, dan zijn wij gerechtigd de gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever heeft terzake geen enkel recht op schadevergoeding.
6. De door ons opgegeven prijzen zijn gesteld in Nederlandse valuta en gelden exclusief B.T.W.

## Artikel 4. Betaling

1. Alle betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum in ons bezit te zijn. Alle betalingen dienen te worden verricht zonder enige aftrek of korting en zonder schuldvergelijking.
2. Bij overschrijving van een betalingstermijn zijn wij gerechtigd de debiteur vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in art. 6: 119a en art. 6: 120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Enige voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling is niet vereist.
3. Wij zijn gerechtigd voor het nakomen van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden.
4. Reclames betreffende berekende prijzen en andere bemerkingen betreffende facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan wij niet gehouden zijn aan deze reclame aandacht te besteden.
5. Ingeval van faillissement, overlijden of ondercuratelestelling van de opdrachtgever, alsmede ingeval van conservatoir of executoriaal beslag op het geheel of een deel van zijn vermogen of inkomen danwel in geval van surséance van betaling, en tenslotte indien een bewindvoerder over hem wordt benoemd, zal de gehele aanneemsom/de overeengekomen prijs c.q. het restant daarvan terstond in zijn geheel opeisbaar zijn.

## Artikel 5. Verpakking

1. Eventuele verpakking wordt door ons op deugdelijke wijze verzorgd, tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen.
2. Speciale verpakkingwijze, door de opdrachtgever voorgeschreven, kan worden uitgevoerd, met door de opdrachtgever ter beschikking gesteld verpakkingsmateriaal. De meerkosten van de verpakkingwijze wordt door ons aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. De noodzakelijkheid van het gebruik van verpakking staat ter onze beoordeling.

## Artikel 6. Verzending

1. Het transport van de zaken naar onze fabriek en vanaf onze fabriek naar de plaats van bestemming is voor rekening en risico van de opdrachtgever: het vorenstaande is eveneens van toepassing indien het transport door ons wordt verzorgd. Onder transport is het in- en uitladen van de zaken begrepen. De opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor toezicht en hulp bij het uitladen.
2. Indien het transport door derden wordt uitgevoerd, zullen wij,

in geval aan ons uit hoofde van beschadiging of vermissing van de goederen, enige vordering op de vervoerder zou toekomen, aan de opdrachtgever alle vorderingen, welke wij tegen de vervoerder zouden kunnen maken, overdragen.

## Artikel 7. Levertijd, levering- en risico-overgang

1. De overeengekomen levertijd is voor ons niet bindend, maar zal door ons naar vermogen en te goeder trouw worden nagekomen.
2. De levertijd gaat in op de dag waarop wij de order schriftelijk hebben bevestigd en alle door ons benodigde en door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, hulpmiddelen en materialen in ons bezit zijn. Nadat de betreffende zaken onze fabriek hebben verlaten, of wanneer wij de opdrachtgever schriftelijk hebben medegedeeld, dat de zaken ter verzending gereed staan, gelden zij als geleverd. Plaats van levering is derhalve onze fabriek, ook al is franco verzending overeengekomen. Indien de levering bij gedeelten geschiedt, gelden de afzonderlijke partijen op zichzelf als geleverd.
3. Ingeval van wijziging in de opdracht zal de levertijd dienovereenkomstig worden aangepast.
4. Wegens overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, daaronder begrepen wegens overmacht, zal de opdrachtgever nimmer tegenover ons recht kunnen doen gelden op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.
5. Ingeval van overschrijding van de levertijd wegens overmacht worden onder overmacht mede begrepen: alle omstandigheden, onafhankelijk van onze wil, zowel onvoorziene als reeds voorzien ten tijde van het verlenen van de opdracht, waardoor de productie stagneert of zelfs geheel stil komt te liggen.
6. De zaken worden geleverd "af fabriek" volgens Incoterms geldend op de datum van aanbidding. Ten aanzien van de overeengekomen levertijd worden zij geacht te zijn geleverd zodra zij ter verzending in onze fabriek gereed liggen en wij de opdrachtgever daarvan kennis hebben gegeven.
7. Zodra de zaken, als geleverd gelden in de zin van punt 6, hierboven vermeld, draagt de opdrachtgever het risico van het verloren gaan van de zaken en van alle directe of indirecte schade, welke aan of door deze zaken voor de opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan. De opdrachtgever vrijwaart ons tegen aanspraken van derden terzake.

## Artikel 8. Garantie en reclames

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staan wij er voor in, dat de door ons uitgevoerde oppervlaktebehandelingen in overeenstemming zijn met de door ons geoffreerde en/of met de opdrachtgever overeengekomen oppervlaktebehandelingen.
2. Onze garantie betreft uitsluitend de deugdelijkheid van de uitvoering van de door ons uitgevoerde werkzaamheden.
3. Tenzij tevoren schriftelijk anders is overeengekomen, geldt bij serie- en massa-opdrachten als norm een betaald uitvalpercentage van 3%. Vaststelling van het uitvalpercentage geschiedt door vergelijking van enerzijds het totaal van de door ons bewerkte aantallen en anderzijds het totaal van de door opdrachtgever als afgekeurd gemelde en aan ons te retourneren aantallen, beide gerekend over dezelfde periode.
4. Klachten wegens onvolledige of onjuiste levering of reclames wegens kennelijke gebreken moeten ons schriftelijk binnen 14 dagen na levering der zaken worden medegedeeld, bij gebreke waarvan onze garantieverplichting vervalt. Deze garantieverplichting vervalt eveneens, indien de zaken verdere bewerking, montage of inbouw hebben ondergaan.
5. Indien echter een beproeving of keuring in onze fabriek c.q. op ons bedrijfsterrein heeft plaatsgevonden, dient reclamering uiterlijk bij de beproeving of keuring plaats te vinden.
6. De garantie geldt niet in die gevallen waarin klachten van de opdrachtgever het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig aan ons verstrekken van informatie, welke de opdrachtgever verplicht is te verstrekken danwel door ons is verzocht en ook niet in die gevallen dat voor handhaving van aangegeven maten door de opdrachtgever het benodigde meetgereedschap niet, niet tijdig of niet volledig beschikbaar is gesteld.
7. De garantie geldt eveneens niet in die gevallen, waarin het grondmateriaal kwalitatief onvoldoende is om door het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden het door de opdrachtgever beoogde eindresultaat te behalen.
8. Door ons wordt geen ingangskontrolé uitgevoerd. Wij zijn dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor onjuistheden, welke het gevolg zijn van gebreken aan het materiaal en/of de onderdelen bij toelevering, noch voor de hoeveelheid of aantallen daarvan.
9. De juistheid van de gevraagde bewerking is altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij door ons vooraf de gevraagde bewerking schriftelijk is geadviseerd. Indien de opdrachtgever afwijkt van het door ons gegeven advies, geschiedt de bewerking eveneens voor zijn rekening en risico.
10. Indien door de opdrachtgever wordt aangetoond, met inachtneming van hetgeen hierboven en verder in het artikel is vermeld, dat wij de aan ons opgedragen werkzaamheden niet in overeenstemming met de door ons geoffreerde en/of met de opdrachtgever overeengekomen kwaliteitseisen hebben uitgevoerd, dan zullen wij de zaken opnieuw en kosteloos bewerken.
11. Ten aanzien van zaken en materialen, ons toegeleverd door

onderleveranciers, zijn wij, onverminderd hetgeen hierboven in dit artikel is gesteld, niet tot enige verdere garantie gehouden dan die, welke wij van genoemde onderleveranciers hebben verkregen.

## Artikel 9. Risico

1. In aanvulling op artikel 7.7 is ook de schade aan zaken veroorzaakt door vernieling van de verpakking voor rekening en voor risico van de opdrachtgever.
2. Indien de zaken na het verstrijken van de levertijd door de opdrachtgever niet (tegen betaling) zijn afgenomen, of niet kunnen worden afgenomen, staan de zaken gedurende een periode van drie maanden te zijner beschikking, opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Neemt de opdrachtgever na hiertoe schriftelijk te zijn gesommeerd de zaken na verloop van de in lid 2 bedoelde periode nog niet af, dan zijn wij gerechtigd ofwel de zaken voor en namens de opdrachtgever te (doen) verkopen onder de verplichting de opbrengst aan de opdrachtgever uit te keren, onder aftrek van de aan ons toekomende vordering, opslagkosten daaronder begrepen, dan wel de zaken te (doen) vernietigen, afhankelijk van de aard der zaken en de daarvoor geldende wettelijke bepalingen. In het laatste geval zijn de kosten van (eventueel van overheidswege voorgeschreven) vernietiging voor rekening van de opdrachtgever.
4. Indien wij overeenkomstig lid 3 wensen over te gaan tot verkoop danwel vernietiging van zaken, gaan wij hiertoe niet over alvorens de opdrachtgever schriftelijk tenminste één week van tevoren van ons voornemen op de hoogte te hebben gebracht.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen en is elke andere vordering tot schadevergoeding uitgesloten.
2. Op grond van het gestelde in lid 1 van dit artikel zijn wij niet gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en interesses, o.a. wegens persoonlijke ongevallen, schade aan roerende en onroerende goederen, het verloren gaan van geleverde zaken en/of de daaraan toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden of blijken van die zaken, benadeling van bedrijfsbelangen hetzij direct of indirect bij de opdrachtgever of derden veroorzaakt, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat één en ander te verwijten is aan opzet of grove schuld onzerzijds. In dit verband zijn ons slechts die ondergeschikten gelijk te stellen, die handelen overeenkomstig onze uitdrukkelijke instructies.
3. De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren en schade-loos te stellen voor alle kosten, schade en interesses, welke voor ons mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen, welke derden in verband met de tussen de opdrachtgever en ons gesloten overeenkomst, tegen ons geldend zou kunnen maken uit hoofde van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor wij ingevolge het bovenstaande lid 1 en 2 niet aansprakelijk zijn. Onder deze vrijwaring zijn eventuele inbreuken op octrooien, licenties, patenten en merken van derden begrepen, voorzover deze betrekking hebben op aan ons door de opdrachtgever toegeleverde zaken en materialen en/of door de opdrachtgever voorgeschreven werkingsprocedures.
4. De zaken van opdrachtgever of derden, welke zich in verband met de uitvoering van het opgedragen werk onder onze besturing bevinden, bevinden zich voor risico van opdrachtgever c.q. derde onder ons. Deze zaken zijn niet door ons verzekerd. De opdrachtgever vrijwaart ons van aanspraken van derden in geval van beschadiging of verloren gaan van deze zaken.

## Artikel 11. Gereedschappen

Gereedschappen en hulpmiddelen, welke wij hebben vervaardigd of door derden hebben doen vervaardigen als zijnde noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, blijven ons eigendom, ook al zijn de kosten daarvan aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor know-how, enz., welke door ons al dan niet in samenwerking met de opdrachtgever is ontwikkeld.

## Artikel 12. Toerekenbare tekortkoming en annulering

1. In alle gevallen van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever is deze boven en behalve de wettelijke vergoeding van schade, kosten en interesses, gehouden tot vergoeding van de door ons gemaakte redelijke kosten van rechtskundige bijstand, vervoer, taxatie en adviezen van deskundigen.
2. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door ons al dan niet op termijn gekochte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen, over te nemen. De opdrachtgever is voorts verplicht ons te vrijwaren tegen vorderingen als gevolg van de annulering van de opdracht.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en domiciele keuze

1. Ten aanzien van al onze overeenkomsten is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd en het Nederlandse recht, geldend voor het Rijk in Europa, van toepassing.
2. Partijen kiezen domicilie in de woonplaats of plaats van vestiging van de opdrachtnemer.