

Algemene voorwaarden Fortex voortenten

Fortex Caravanvoortenten
Poolmansweg 130 7545LV Enschede
053-4315232
Info@voortent.net www.voortent.net
KVK nummer: 06-040682
BTW nummer: NL805377025B01

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Fortex Caravanvoortenten (Fortex) en op al onze overeenkomsten van opdracht die wij met u sluiten.
2. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ons en de opdrachtgever overeengekomen zijn.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten en nabestellingen.
4. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.
5. Het feit dat we op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst eisen, inclusief de bepalingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan onze rechten om op een later tijdstip alsnog nakoming door de opdrachtgever te eisen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als we in de overeenkomst tussen ons en de opdrachtgever daarvan afwijken.
7. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers (consumenten). Een consument is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
8. Wij gebruiken in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod/prijsopgave van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;

- b. schriftelijk: e-mail, formulier, per brief, of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden.
- c. documenten: zowel analoge als digitale documenten, waaronder door u of ons te maken berekeningen, maatvoeringen, schetsen, ontwerpen, tekeningen
- d. opdracht: een opdracht tot het ontwikkelen/vervaardigen van een (maatwerk) product of het verrichten van aanpassingen/reparatiewerkzaamheden
- e. producten: onze producten op het gebied van voortenten, luifels, zeilmakerij en aanverwante producten. Dit betreft de uit ons assortiment te leveren producten en (maatwerk) producten die wij in opdracht voor u ontwikkelen/vervaardigen;
- g. materialen: de materialen, stoffen, onderdelen e.d. die wij bij de uitvoering van een opdracht gebruiken of waaruit de geleverde producten vervaardigd zijn;

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij we in het aanbod uitdrukkelijk anders aangeven.
2. Wanneer wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie blijkt onjuist/onvolledig of wordt gewijzigd, dan mogen wij de opgegeven prijzen of levertermijn hieraan aanpassen.
3. Aan u getoonde of verstrekte kleur(stalen), showmodellen en voorbeelden, afmetingen, gewichten, eigenschappen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
4. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, door schriftelijk uw akkoord te geven op onze offerte/prijsopgave. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
5. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Fortex zich het recht

Algemene voorwaarden Fortex voortenten

voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenen.

Artikel 3: prijzen, tarieven

1. wij voeren een opdracht uit tegen een vaste prijs per te leveren zaak, tenzij anders overeengekomen
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij deze vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Onze in een offerte of prijslijst vermelde prijzen zijn inclusief BTW en excl. verzendkosten
4. Alle prijzen die Fortex hanteert voor de producten of (reparatie)werkzaamheden, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Fortex te allen tijde wijzigen ook wanneer de prijzen oorspronkelijk niet onder voorbehoud zijn gegeven.

Artikel 4: Betaling

1. Wij mogen een aanbetaling voor het bestelde (maatwerk)product aan u vragen.
2. Tenzij anders afgesproken, betaalt u als consument voorafgaand of direct bij afhalen/levering. Dit kan per pintransactie, contante betaling of bankoverschrijving.
3. Alle facturen zullen door de (zakelijke) opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities.

Artikel 5: informatie

1. U draagt er zorg voor:
 - dat u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt
 - wij bij aanpassingen/reparaties tijdig kunnen beschikken over uw te repareren product.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. Fortex zal alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zal deze informatie niet aan derden bekendmaken, behoudens voor zover

dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en onze Privacy- en cookieverklaring zoals gepubliceerd op onze website en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.

5. Wij nemen alle redelijke maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot

informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Wij zijn echter nooit aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van het verlies/tenietgaan van deze informatie, tenzij:

-de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid;

- aansprakelijkheid voortkomt uit de AVG.

Artikel 6: Levering, termijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen producten/prestatie tijdig (volgens onze planning) te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming. Termijnen waarbinnen het product dient/de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en Fortex (schriftelijk) overeengekomen is.

2. Als er vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van een opdracht of de

overeengekomen levering van zaken doordat:

-wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen

- wij niet tijdig kunnen beschikken over door u te leveren materialen of uw eigendommen waarop

onze werkzaamheden betrekking hebben

- wij niet tijdig een overeengekomen

(vooruit)betaling van u ontvangen

- er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen

Algemene voorwaarden Fortex voortenten

hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade.

3. Verzending of transport van de zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending/het transport. Bent u een consument? Dan gaat het risico voor de zaken op u over zodra u of een door u aangewezen derde de zaken ontvangt. Wijst u zelf een vervoerder aan? Dan gaat het risico op u over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending/transport is voor uw rekening.

4. Wij informeren u over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:

- bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;

- als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze, door onvoorziene omstandigheden, niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering.

5. Wij mogen bestelde producten en voor een opdracht aangeschafte materialen voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de producten niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren, u dit niet afhaalt of wij de opdracht niet kunnen uitvoeren/afroeden en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft de opdracht alsnog uit te voeren/af te leveren of dat u de bestelling alsnog afneemt.

6. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst, door een aan u gerichte schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk ontbinden en de bestelde producten/materialen, indien mogelijk, aan derden verkopen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen. Als u uw verplichtingen niet

nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Garantie

1. Fortex staat achter de kwaliteit van de producten. Daarom geven we 2 jaar garantie op alle maatwerkproducten! Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn de kosten voor herstel/vervanging incl. verzendkosten voor rekening van opdrachtgever.

2. We geven geen garantie op klachten die te wijten zijn aan verkeerd gebruik of verkeerd onderhoud.

3. Bij de afhandeling vragen we om ons in de gelegenheid te stellen de klacht te beoordelen en, indien gegrond, een eventueel gebrek te herstellen.

4. Het recht op garantie wordt beperkt of uitgesloten als de reden voor de klacht het gevolg is van omstandigheden die buiten het product zelf liggen.

5. De garantie vervalt als er zonder schriftelijke toestemming van Fortex door derden reparaties of andere werkzaamheden aan het product zijn verricht.

6. Wij voeren de overeengekomen opdrachten en leveringen naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.

7. Wilt u ons product gebruiken voor een ander doel of op een andere wijze dan het gebruikelijke doel/de gebruikelijke wijze is? Dan garanderen wij alleen dat het product hiervoor geschikt is als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.

8. Beroept u zich terecht op garantie? Dan mag u kiezen voor kosteloos herstel/kosteloze vervanging van de zaken of het alsnog, kosteloos en op de juiste wijze, uitvoeren van de werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst, door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring, ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding vragen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.

Algemene voorwaarden Fortex voortenten

2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde producten.
5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken. Voor consumenten is dit een termijn van 1 jaar.
6. Als wij de levering/opdracht uitvoeren aan de hand van door/namens u verstrekte informatie, zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen, metingen etc, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.
7. Wij zijn niet aansprakelijk en u kunt geen beroep doen op de garantie als de schade ontstaat door:
 - uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de, door/namens ons, verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen etc.
 - uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken
 - veroudering/kwaliteitsverlies van de zaken tijdens uw opslag vóór ingebruikname of een eventuele doorlevering aan een derde
 - ondeskundig of onvoldoende onderhoud van de zaken
 - aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de

zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals brand, blikseminslag, extreme hagel, extreme wind.

- normale slijtage of corrosie
- uw aanwijzingen of instructies
- of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
- of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het geleverd product zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.

In de hierboven genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid, door bewuste opzet of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

Artikel 9 Verzuim.

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd.
2. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Fortex verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Fortex op de opdrachtgever en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Fortex onmiddellijk opeisbaar.
4. Fortex heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke kosten en (incasso)kosten, nadat de opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen

Algemene voorwaarden Fortex voortenten

eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 Overmacht

1. Als Fortex tekortschiet in het nakomen van verplichtingen, kan dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht:
 - oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden,
 - bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie/pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.
 - door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen etc.
 - ontstane transport,-en leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst, dmv een schriftelijke verklaring, ontbinden of onze levering aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.

Artikel 11 Reclamatie

1. Een reclamatie van de opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de (zakelijke)opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.
2. Onderzoeksplicht (zakelijke)opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om bij ontvangst van de goederen, diensten en werken deze direct te onderzoeken op zichtbare gebreken. Als er zichtbare gebreken zijn geconstateerd, dient de opdrachtgever hierover binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk te reclameren bij Fortex.
- 3 Bij reclamatie rust de bewijslast wanneer het geleverde niet voldoet aan de overeenkomst bij de opdrachtgever. Als Fortex de reclamatie gegrond acht, zal zij overgaan tot herstel of vervanging van het geleverde.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

- 1 Indien er geschillen ontstaan tussen de opdrachtgever en Fortex die niet in der minne

kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

2 Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Fortex worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Fortex is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.