

Retourneren

Zichttermijn & retourregels

U heeft het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, beoordelen en (indien van toepassing) passen zoals u dit ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

De beroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag:

- waarop het artikel in uw bezit is:
- bij meerdere artikelen in een bestelling, die afzonderlijk worden geleverd: waarop u het laatste artikel heeft ontvangen:
- bij een artikel dat uit verschillende onderdelen bestaat: waarop u het laatste onderdeel heeft ontvangen.

U maakt gebruik van het herroepingsrecht door:

- het geven van een retouropdracht via onze site, of via een van onze medewerkers.
- U kunt het artikel alleen terug sturen als:
- het artikel compleet is
- in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en fabrieksverpakking (indien van toepassing)
- Ongeopende originele verpakkingen van voedingsproducten voor hond en kat

Bij elke levering ontvangt u een retourformulier. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, is het voldoende om alleen het volledig ingevulde retourformulier mee te sturen .

Het bedrag staat binnen 5 dagen na verwerking van het retour op uw rekening.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u ons heeft betaald.

Gratis retourneren en terugbetalen

U kunt voor uw bestelling, binnen de zichttermijn van 14 dagen, gratis een retouropdracht doorgeven via het retourformulier of via onze site:

www.pronksdogshop.nl/retourformulier, mits u aan de voorwaarden voldoet. Als u de gehele bestelling retourneert, worden de in rekening gebrachte verzendkosten gecorrigeerd. Behoudt u een deel, dan betaald u voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling een bijdrage afhankelijk van artikelsoort en -gewicht. De artikelen worden uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst in onze winkel retour verwerkt.

Heeft u de bestelling vooraf met iDEAL betaald en is er door het retour verwerken van de artikelen in onze administratie een tegoed ontstaan, dan storten wij dit binnen 5 dagen na de verwerking van het retour op uw rekening. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u ons betaald heeft.

Retourafpraak

Voor een snelle en goede verwerking van het teruggestuurde artikel is het volgende van belang:

- Voeg altijd de retourbon bij het pakket.
- Stuurt u meerdere pakketten retour en u heeft maar één retourformulier, voeg dan bij de andere pakketten een brief met daarop uw naam, adres en telefoonnummer.
- Op pakketten die je retourneert aan Pronk`s dogshop het volgende adres vermelden:

Pronk`s dogshop
Tav Retouren
Rietmolenstraat 100-102
7512 XX Enschede

Ruilen

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een nieuwe bestelling. U retourneert uw oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft uw nieuwe bestelling door zoals u gewend bent. We brengen dan ook verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze bestelling.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten uiteraard voor onze rekening.