



PRIVACY, KLACHTEN EN INSPRAAK

STICHTING
**URBAN
SKILLSZ**[®]
jeugdwerk | begeleiding | dagbesteding | werk



DELEN VAN INFORMATIE

In de jeugdhulp mogen hulpverleners die direct bij jou betrokken zijn die informatie over jou met elkaar delen, die ze nodig hebben om de hulp te bieden



LEZEN VAN JE DOSSIER

Je hebt het recht om je dossierte lezen én je mening toe te voegen over de informatie die over jou in je dossier staat.



TOESTEMMINGS-VERKLARING

Bij een toestemmingsverklaring is het belangrijk dat je weet wie je waarvoor toestemming geeft en welke informatie wordt gedeeld. Je mag een toestemmingsverklaring altijd intrekken



IK KRIJG HULP, HOE ZIT HET MET MIJN PRIVACY?

Als je hulp krijgt worden allerlei gegevens van je, bijvoorbeeld je hulpverleningsplan bewaard in een dossier.

PRIVACY & JEUGDHULP WAT ANDEREN OVER JE MOGEN WETEN



PRIVACY OP EEN GROEP

Als de begeleiding privacygevoelige informatie met jou of met elkaar bespreekt, dan mogen anderen niet mee (kunnen) luisteren.

WIE HEEFT WAT TE ZEGGEN OVER JOU?

Wie beslist om toestemming te geven voor hulp, het delen van informatie en heeft het recht op inzage in je dossier? Dat hangt af van je leeftijd:

0-12: Je ouders / voogd.

12-16: Jij en je ouders / voogdsamen.

16-18: Jij. Je ouders moeten toestemming van jou hebben.

18+: Jij. Je bent volwassen en mag alles zelf beslissen.

HOE LANG BLIJFT JE DOSSIER BEWAARD?

De instelling moet je dossier 15 jaar bewaren.

Je kunt de instelling vragen om je dossierte vernietigen, nadat de hulpverlening is afgerond.

Dit moeten ze dan binnen drie maanden doen.

Behalve als het gegevens betreft over jeugdbescherming of jeugdreclassering óf als de informatie van belang is voor bijvoorbeeld de hulp aan je broertje of zusje.

PRIVACYREGELS EN SISA-MELDING

Om jouw goed te kunnen begeleiden zijn allerlei gegevens nodig. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres, verantwoordelijke/eerste contactpersoon, indicatiebesluit, begeleidingsplan, voortgangrapportages en informatie over het verleden. Al deze informatie kan nodig zijn om jou optimaal te kunnen begeleiden.

Alle deelnemers aan Back2Next worden gemeld in SISA. SISA staat voor Signaleren en Samenwerken. Het is een computersysteem waarin professionals kunnen signaleren dat zij betrokken zijn bij een kind/jongere van 0 tot 23 jaar. Op deze manier kunnen professionals met elkaar afstemmen om jou zo de best mogelijke begeleiding te bieden. Met SISA wordt alleen maar bijgehouden of meerdere professionals op hetzelfde moment bij jou betrokken zijn. Er staat geen inhoud in SISA! Alleen je naam, geslacht en geboortedatum en de gegevens van de professional. SISA weet nooit wat er met jou aan de hand is, alleen dát er professionals betrokken zijn en wie deze zijn.

Met alle informatie en vertrouwelijke gegevens wordt zorgvuldig omgegaan in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens. Urban Skillsz heeft hier speciale richtlijnen voor. Deze kun je downloaden van onze website www.urbanskillsz.com.

HEB JE EEN KLACHT?



Praat erover met de betreffende medewerker.



Kom je er gezamenlijk niet uit?
Vraag dan een gesprek aan met de directie.



Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kun je de klacht schriftelijk indienen bij de onafhankelijke externe klachtencommissie. Deze kun je indienen via www.klachtenportaalzorg.nl.

Wil je het volledige klachtenreglement van Urban Skillsz inzien? Deze kun je downloaden van onze website www.urbanskillsz.com.

JONGERENRAAD

Bij Urban Skillsz ben je altijd vrij om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan je begeleider. Wij vinden namelijk dat iedereen inspraak heeft, dus jouw mening telt!

Vind je het nou echt leuk om mee te denken en advies en tips te geven, dan kun je je aanmelden voor de jongerenraad. Als lid van de jongerenraad gaan we regelmatig met een groep jongeren in gesprek zodat zij mee kunnen denken en praten over onze werkwijze. Op deze manier kunnen wij onze organisatie ontwikkelen en verbeteren.



WWW.URBANSKILLSZ.COM