

## Service & Onderhoud abonnement CV ketel

Met een service & onderhoud abonnement van Velo van der Bij bent u verzekerd van een optimaal comfort in uw woning. Onderhoud aan uw CV-ketel zorgt voor een perfect werkende ketel en een zo hoog mogelijk rendement. Dat betekent dat u op uw CV ketel kunt vertrouwen en de storingen tot een minimum beperkt blijven. Velo van der Bij streeft er naar om u zo snel mogelijk te helpen. Zowel in de dag uren als avonduren alsmede in het weekend en tijdens feestdagen. Onze monteurs kennen hun klanten. Geen Callcenter die uw melding doorgeeft. U wordt direct geholpen. Aangezien installatiebedrijf Velo van der Bij van alle markten binnen de installatietechniek thuis is, kunnen wij u meer service bieden dan alleen het onderhoud van de CV ketel. Bij alles wat in, op of aan uw huis verbonden is, is er kennis bij een van onze medewerkers. In combinatie met een service en/of onderhoudsbeurt kunnen wij diverse werkzaamheden tegelijkertijd uitvoeren. Maak uw eigen keuze! Met de 3 VELO abonnementen kunt u zelf bepalen wat u wilt, hiermee weet u vooraf precies waar u aan toe bent en komt u niet voor verrassingen te staan. U loopt dus geen onnodig risico!



### Storingen

Met vakkundige medewerkers en een 24 uren servicedienst kunt u vertrouwen op Velo van der Bij. Mocht er onverhoopt een storing aan uw CV ketel voorkomen dan kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken. Dus ook in het weekend en met de feestdagen.

Heeft u geen contract met Velo van der Bij maar wel een storing? Uiteraard kunt u ons dan ook bellen. Deze kosten worden op regiebasis aan u gefactureerd, daarna is het mogelijk om direct een abonnement af te sluiten.

Heeft u een storing aan uw toestel? Controleer dan eerst een aantal algemene punten die u zelf waarschijnlijk al kunt oplossen. Zie hiervoor onderstaande controle lijst. Deze kunt u stap voor stap doornemen.

- ✓ Is er gas aanwezig? Staat de hoofdkraan van uw gasmeter open?
- ✓ Brand de waakvlam (als deze aanwezig is)?
- ✓ Heeft u spanning in uw woning? Staan alle zekeringautomaten op aan of omhoog?
- ✓ Heeft de cv ketel daadwerkelijk spanning? (testen met een lamp) Zit de stekker erin?
- ✓ Werkt uw thermostaat wel? Staat de klokthermostaat goed ingesteld op de juiste tijd?
- ✓ Is er voldoende waterdruk aanwezig in de cv installatie? De druk zal minimaal 1 bar moeten zijn (1,5)
- ✓ Heeft u het toestel al opnieuw opgestart? Storing/toestel resetten! Dit kan doormiddel van de resetknop of stekker eruit en er weer in.
- ✓ Werkt zowel tapwater als centrale verwarming niet?
- ✓ Zit er lucht in de leidingen en cv ketel? Graag eerst ontfluchten!

Bovenstaande items vallen buiten het contract.

Mochten bovenstaande items uitgevoerd zijn en de storing nog steeds aanwezig, neem dan contact op met Velo van der Bij.

### Storing melden met lage urgentie

Storingen die geen urgentie hebben kunt u melden via [www.velovanderbij.nl](http://www.velovanderbij.nl) of mailen naar [info@velovanderbij.nl](mailto:info@velovanderbij.nl) Bij binnenkomst van uw vraag of melding nemen wij vervolgens contact met u op om een passende afspraak te maken.

### Storing melden met hoge urgentie

Storingen met enige spoed kunt u telefonisch melden. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar op 053-4337031.



Mocht de situatie zich voordoen dat de cv ketel niet meer te repareren is, dan is het mogelijk uw cv ketel binnen 2 dagen door ons te laten vervangen. Tijdens werkdagen kan dit zelfs binnen 24 uur!! Voor nood zijn er elektrische kachels aanwezig. Zo zorgt Velo van der Bij ervoor dat u nooit in de kou blijft zitten.

Bij het melden van storingen krijgt u altijd een van onze eigen medewerkers te spreken. Onze medewerkers kennen onze klanten en zullen dan in overleg met u een passende afspraak maken voor het verhelpen van de storing. Direct als dit nodig mocht zijn of anders de volgende dag mits de situatie dit toelaat.



## Diverse abonnementen

Velo van der Bij heeft diverse vormen abonnementen. Afhankelijk van uw eigen wensen kunt u een keuze maken. In onderstaand tabel staan de vormen omschreven.

Velo van der Bij biedt 2 verschillende abonnementen aan voor Service & Onderhoud waarbij arbeidsuren/loonkosten zijn inbegrepen. De VELO VRIJBLIJVEND is in zijn geheel in regie. (alle gemaakte kosten worden achteraf gefactureerd)

	<b>VELO VRIJBLIJVEND</b>	<b>VELO STANDAARD</b>	<b>VELO PLUS</b>
Onderhoud 1 x per +/- 18 mnd	<b>VELO BELT U!</b>	●	●
Gratis oplossen storingen		●	●
Arbeidskosten/uurloon		●	●
Voorrijkosten (zie opmerkingen)		●	●
Toestelonderdelen (zie opmerking)			●

Opmerkingen:

**Voorrijkosten:** Dit zijn de uren en kilometers binnen een straal van 30 KM vanaf De Reulver 26 te Enschede. Alles buiten de 30 KM zullen voorrijkosten op basis van tijd/uren en kilometers apart berekend worden.

**Toestelonderdelen:** Dit zijn alleen de onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden. Tot een maximum van € 250,- met dezelfde storingsoorzaak.

## Voorwaarden onderhoudscontract

Op al onze werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van de Uneto-VNI van toepassing

Voor consumenten de AVIC (te vinden op [www.velovanderbij.nl](http://www.velovanderbij.nl))

Voor bedrijven de ALIB (te vinden op [www.velovanderbij.nl](http://www.velovanderbij.nl))

Ook gelden er de onderstaande aanvullingen.



## VELO VRIJBLIJVEND

U wordt 1 keer per 18 maanden door ons gebeld voor een afspraak om uw cv toestel te onderhouden. Alle kosten zullen achteraf op regie aan u gefactureerd worden. Wel wordt u in ons systeem opgenomen, U hoeft dus nergens zelf aan te denken.

## VELO STANDAARD

Installaties waarbij de CV ketel niet ouder is dan 12,5 jaar komen in aanmerking voor het VELO STANDAARD abonnement.

Het VELO STANDAARD abonnement geldt voor een duur van maximaal 15 jaar vanaf de datum van plaatsing van de CV ketel.

Na deze 15 jaar zullen wij bij het laatste onderhoud u informeren over de staat van het toestel.

De monteur zal hierbij bepalen of het contract met 18 maanden verlengd kan worden.

Mocht dit niet het geval zijn dan krijgt u eventueel direct van ons een aanbieding voor vervanging van bijvoorbeeld de CV ketel.

- ✓ Eens per 18 maanden onderhoud aan de CV ketel.
- ✓ Het gratis verhelpen van storingen.
- ✓ Geen voorrijkosten en arbeidsloon.
- ✓ Onderdelen worden apart berekend.

## VELO PLUS

Installaties waarbij de CV ketel niet ouder is dan 5 jaar komen in aanmerking voor het VELO PLUS abonnement.

Het VELO PLUS abonnement geldt voor een duur van maximaal 10 jaar vanaf de datum van plaatsing van de CV ketel.

Vanaf 10 jaar zullen wij het abonnement wijzigen in VELO STANDAARD.

- ✓ Toestelonderdelen: alleen de onderdelen die zich binnen de mantel van de cv ketel bevinden.
- ✓ Materialen tot een maximum van € 250,- met dezelfde storingsoorzaak.
- ✓ Filters voor een warmte terug win box zijn inbegrepen.

## Werkzaamheden buiten het abonnement (uitsluitingen)

Alle werkzaamheden die niet in de verschillende abonnementen omschreven worden zullen ten alle tijden met u worden overlegd en naderhand op regiebasis worden berekend.

Bij onderhoud zal, als het nodig is, de monteur het water bijvullen. Echter buiten het onderhoud valt het water bijvullen in geen enkele onderhoudscontract. Water bijvullen is uitgesloten en zal dus apart gefactureerd worden. Tevens het ontluichten van radiatoren en cv ketel. Defecten door blikseminslag, brand of natuurlijke invloeden zijn uitgesloten. Defecten door vervuiling van de inwendige cv installatie zijn uitgesloten. Defecten door nalatigheid of het niet reageren op onderhoud afspraken zijn uitgesloten.

Toestellen die asbest bevatten zijn van alle werkzaamheden uitgesloten. Deze worden niet in onderhoud genomen.



## Start Check

Bij start van uw onderhoudscontract zullen wij een eerste controle uitvoeren op de CV ketel.

Wij controleren bij deze Start Check of uw CV ketel veilig en volgens de normen is geïnstalleerd.

De algehele staat van het toestel wordt ook gecontroleerd, de werking en eventueel achterstallig onderhoud.

Mocht blijken dat het toestel onderhoud nodig heeft dan kunnen wij dit direct uitvoeren.

Bij onze Start Check is 1 arbeidsuur inbegrepen. Overige uren en eventuele onderdelen die voor het onderhoud nodig zijn, zullen op regie basis aan u gefactureerd worden. Deze werkzaamheden bij de Start Check zullen altijd na overleg met u uitgevoerd worden.

De kosten voor de Start Check zijn € 60,00 inclusief BTW.

## Abonnement afsluiten

Sluit nu een Onderhoud en Service abonnement af bij Velo van der Bij!

U krijgt dan direct de beste service!

U kunt een abonnement aanvragen via [www.velovanderbij.nl](http://www.velovanderbij.nl) of [info@velovanderbij.nl](mailto:info@velovanderbij.nl)

U gaat een abonnement altijd aan voor een periode van minimaal 18 maanden!

## Nieuwe cv ketel?

Indien het een nieuwe, door Velo van der Bij geplaatste CV ketel betreft, wordt het abonnementsgeld pas na het eerste jaar ingehouden. Het 1<sup>e</sup> jaar is dus gratis! Dit ook i.v.m. fabrieksgaranties.

## De beste keus! Onderhoud en Service bij Velo van der Bij!

Kenmerken van Velo van der Bij:

Betrouwbaar  
Kwaliteit  
Flexibel  
Klantgericht  
Dynamisch  
Ambitieuus

Maar ook gelden onderstaande voorwaarden.

- ✓ Geen voorrijkosten
- ✓ Geen arbeidsloon
- ✓ Elke 18 maanden onderhoud
- ✓ De beste service bij storingen
- ✓ 24 uur servicedienst
- ✓ Al sinds 1979 garant voor levering van vakmanschap
- ✓ Monteurs kennen hun klanten
- ✓ Altijd een eigen medewerker/monteur die u telefonisch te woord staat
- ✓ Kennis van alle takken binnen de installatietechniek, dus niet alleen de cv ketel op zich
- ✓ Overige problemen/oplossingen/aanpassingen in uw woning zijn tegelijkertijd bij het onderhoud van uw CV ketel in te plannen (valt niet onder de contracten/prijs)



## Tarieven

De kosten voor uw onderhoudscontract zijn afhankelijk van het toestel dat u heeft en de abonnementsvorm die u kiest.

Omschrijving	Velo vrijblijvend	Velo standaard	Velo plus
HR CV ketel tot 45 kw	●	€ 9,24	€ 12,67
HR CV ketel 45 t/m 75 kw	●	€ 12,67	€ 15,41
HR combiketel tot 45 kw	●	€ 10,27	€ 13,95
HR combiketel 45 t/m 75 kw	●	€ 13,30	€ 15,68
HR/VR CV ketel vanaf 75 kw	●	Op aanvraag	
HR luchtverwarmer tot 45 kw	●	€ 9,19	€ 14,39
HR luchtverwarmer vanaf 45 kw	●	Op aanvraag	
Zonnegascombi VR/HR	●	€ 12,43	
Keukegeiser	●	€ 4,97	€ 6,76
Badgeiser	●	€ 5,35	€ 6,81
Ventilatorgeiser	●	€ 5,62	€ 8,64
Mechanische afzuiging box	●	€ 3,03	€ 4,56

● = regiebasis.

Prijzen per maand, inclusief BTW, geldig jaar 2019 (prijzen 2018 geïndexeerd met 3%)

