

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:

Menu-and-More

Officiersweg 55

8162 EB EPE

Inschrijfnummer K.v.K: 08203339

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van menu-and-more.
- 2 De opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als “de wederpartij”.
- 3 Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4 Onder de term ‘schriftelijk’ in deze algemene voorwaarden dient tevens te worden verstaan: per fax of per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 5 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

- 1 Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding van dat aanbod als volgens de wet. Overeenkomsten kunnen derhalve mondeling tot stand komen met inachtneming van het hierna in dit artikel bepaalde.
- 2 menu-and-more is eerst gebonden nadat zij feitelijk uitvoering geeft aan een door de wederpartij geplaatste bestelling c.q. aan een door de wederpartij aanvaarde offerte en/of indien zij de bestelling c.q. de aanvaarde offerte schriftelijk bevestigt.
- 3 Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door menu-and-more bindend.
- 4 Ingeval menu-and-more het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk aan de wederpartij bevestigt en de wederpartij niet binnen twee dagen na verzending van deze bevestiging zijn bezwaren aan menu-and-more kenbaar heeft gemaakt, wordt de schriftelijke bevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5 Wordt de overeenkomst alsnog na 2 dagen door wederpartij geannuleerd dan worden de eventuele gemaakte kosten zoals het opstellen van digitale ontwerpen doorberekend aan de wederpartij, per ontwerp een bedrag van zeventig euro exclusief btw.

ARTIKEL 3: INSCHAKELING DERDEN

menu-and-more is bevoegd, ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is, derden in te schakelen.

ARTIKEL 4: AANBIEDINGEN

- 1 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van menu-and-more zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft menu-and-more het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2 Afbeeldingen, voorbeelden en beschrijvingen of andere door menu-and-more verstrekte gegevens gelden slechts ter aanduiding en binden haar niet. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 5: TUSSENTIJDSE PRIJSSTIJGINGEN

Tussentijdse prijsstijgingen van de zaken als gevolg van valutaschommelingen, stijging van transportkosten, rechten en belastingen van overheidsdiensten, andere onverwachte kosten waar partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst in redelijkheid geen rekening hoefden te houden, alsook bijzondere stijging van lonen, kunnen zelfs nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen kunnen door menu-and-more aan de wederpartij doorberekend worden.

ARTIKEL 6: LEVERING

- 1 Levering van zaken geschiedt rechtstreeks vanaf het adres van menu-and-more dan wel vanaf het adres van de toeleveranciers van menu-and-more. Levering vindt plaats op het moment dat de zaken het adres van menu-and-more dan wel dat van de toeleverancier verlaten, op dat moment gaat het risico over op de wederpartij.
- 2 Het transport van de bestelde zaken geschiedt op een door menu-and-more te bepalen wijze, doch voor risico van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3 Alle transportkosten, gerekend vanaf de plaats van levering, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 4 menu-and-more is niet aansprakelijk voor schade (waaronder tenietgaan), van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan zaken geleden.
- 5 De wederpartij staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming.
- 6 Bij levering in fases wordt elke fase als een afzonderlijke, te factureren transactie beschouwd.
- 7 menu-and-more is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.
- 8 Voor zover de levering van zaken gepersonaliseerde (logo en/of tekst bedrukking) producten betreft zal menu-and-more volledige vooruitbetaling van de wederpartij verlangen van de voor de betreffende levering overeengekomen prijs inclusief kosten en belastingen, alvorens tot levering over te gaan.
- 9 Voor zover de levering van zaken niet-gepersonaliseerde producten betreft zal menu-and-more een vooruitbetaling verlangen van 50% van de voor de betreffende levering overeengekomen prijs inclusief kosten en belastingen alvorens tot levering over te gaan.
- 10 Vooruit te betalen bedragen dienen daadwerkelijk door menu-and-more ontvangen te zijn.

ARTIKEL 7: RECLAME

- 1 de wederpartij is verplicht zo spoedig mogelijk na het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks onmiddellijk ter kennis van menu-and-more te worden gebracht. In alle gevallen dient de wederpartij menu-and-more binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken op de hoogte te stellen.
- 2 Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan menu-and-more is kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 3 Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- 4 menu-and-more dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- 5 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door menu-and-more te bepalen wijze en naar een door menu-and-more te bepalen bestemming. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij menu-and-more de reclame gegrond verklaart, dan zal menu-and-more de kosten van retourzending voor haar rekening nemen.
- 6 Ten aanzien van schade ontstaan na de levering geldt geen recht op reclame.

ARTIKEL 8: GARANTIE/AANSPRAKELIJKHEID

- 1 menu-and-more kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht. De in de overeenkomst betrokken zaken voldoen aan in haar branche geldende kwaliteitsmaatstaven en overheidsnormen en worden met de grootste zorgvuldigheid gecontroleerd en voor verzending klaargemaakt. De zaken worden geleverd in de staat

- waarin zij verkeren, bij het tot stand komen van de overeenkomst.
- 2 menu-and-more aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, uit welken hoofde ook, voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van haarzelf, haar personeel dan wel van door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haar directie en/of haar leidinggevend personeel, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit.
 - 3 menu-and-more is onverminderd het voorgaande nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door menu-and-more gesloten verzekering.

ARTIKEL 9: BETALING

1. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op de in de factuur aangegeven wijze. Het recht op verrekening of opschorting wordt uitgesloten.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is menu-and-more gerechtigd de wettelijke rente met een opslag van één procentpunt in rekening te brengen.
3. Alle (buiten)-gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van verschuldigde bedragen komen voor rekening van de wederpartij en bedragen minimaal 15% van het terzake verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

menu-and-more behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens menu-and-more heeft voldaan. Ingeval menu-and-more een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van menu-and-more vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.

ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

menu-and-more is en blijft rechthebbende op alle rechten van industriële en intellectuele eigendom van de in de overeenkomst betrokken zaken met inbegrip van bijbehorende beschrijvingen, tekeningen, software en andere bijvoegsels. Slechts na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan menu-and-more verschuldigde, komt aan de wederpartij een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht toe.

ARTIKEL 12: FAILLISEMENT

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en menu-and-more gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop ten aanzien van de wederpartij een aanvraag tot diens faillissement wordt ingediend, de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt.

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 1 Op de tussen menu-and-more en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar menu-and-more gevestigd is ofwel de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij gevestigd is, zulks ter keuze van menu-and-more.