



Young Educative Connectors B.V.  
Wolfsbossingel 49  
6642 CM Beuningen  
Nederland  
Tel.: 06-40979167  
[info@youngeducativeconnectors.com](mailto:info@youngeducativeconnectors.com)  
[www.youngeducativeconnectors.com](http://www.youngeducativeconnectors.com)

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden zijn ook te downloaden op [www.youngeducativeconnectors.com](http://www.youngeducativeconnectors.com)

### DEFINITIES:

**Opdrachtgever:** het bedrijf, de organisatie of het individu waarmee de overeenkomst wordt afgesloten

**YEC:** Young Educative Connectors B.V., de dienstverlenende organisatie

**De overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en YEC, inclusief de Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en overeenkomsten van YEC. Ook indien deze niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid / bevoegde rechter (4)

- 2.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 2.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### Artikel 3 – De overeenkomst / offerte (5)

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt YEC onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door YEC is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 3.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft YEC passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige digitale omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 3.4 YEC kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 3.5 YEC zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:



Young Educative Connectors B.V.  
Wolfsbossingel 49  
6642 CM Beuningen  
Nederland  
Tel.: 06-40979167  
[info@youngeducativeconnectors.com](mailto:info@youngeducativeconnectors.com)  
[www.youngeducativeconnectors.com](http://www.youngeducativeconnectors.com)

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan; Wolfsbossingel 49, 6642 CM Beuningen
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

#### **Artikel 4 – Transport, levertijd en herroepingsrecht**

- 4.1 YEC zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 4.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Opdrachtgever aan YEC bekend heeft gemaakt.
- 4.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de Opdrachtgever akkoord is gegaan met een langere levertijd. Indien een bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd ontvang de Opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 4.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal YEC het bedrag dat de Opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 4.5 Indien de Opdrachtgever na afloop van lid 3 en 4 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan YEC heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- 4.6 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal YEC zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van YEC.
- 4.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij YEC tot het moment van bezorging aan de Opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan YEC bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 5 – Prijs en betaling**

- 5.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 5.2 De betaling van het factuurbedrag voor consumenten dient direct, in Euro, plaats te vinden via Ideal of Paypal. Zodra de betaling ontvangen is wordt de bestelling verzonden.
- 5.3 De betaling van het factuurbedrag voor bedrijven en organisaties dient maximaal twee weken na de factuurdatum, in Euro, te hebben plaatsgevonden.
- 5.4 De opdrachtgever is niet bevoegd de betalingstermijn te verlengen.



Young Educative Connectors B.V.  
Wolfsbossingel 49  
6642 CM Beuningen  
Nederland  
Tel.: 06-40979167  
[info@youngeducativeconnectors.com](mailto:info@youngeducativeconnectors.com)  
[www.youngeducativeconnectors.com](http://www.youngeducativeconnectors.com)

- 5.5 Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 2 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer.
- 5.6 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €500,-.

#### **Artikel 6 – Garantie**

- 6.1 YEC staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheden en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. In overeengekomen staat YEC er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 6.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst met YEC kan doen gelden.
- 6.3 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan YEC schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 6.4 De garantietermijn van YEC komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. YEC is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor enkele individuele toepassing door de Opdrachtgever, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- 6.5 De garantie geldt niet indien:
- De opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of in strijd zijn met de aanwijzingen van YEC en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van toegepaste materialen.

#### **Artikel 7 – Klachtenregeling / Afwikkeling van geschillen (16 + 17)**

- 7.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en YEC waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Geschillen welke tussen YEC en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door YEC gedane aanbieding, een door YEC met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in Nijmegen, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
- 7.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtgever en YEC kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.



Young Educative Connectors B.V.  
Wolfsbossingel 49  
6642 CM Beuningen  
Nederland  
Tel.: 06-40979167  
[info@youngeducativeconnectors.com](mailto:info@youngeducativeconnectors.com)  
[www.youngeducativeconnectors.com](http://www.youngeducativeconnectors.com)

#### **Artikel 8 – Verplichtingen uit wet**

- 8.1 De rechtsverhoudingen tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- 9.1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2 YEC is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en toerekenbare tekortkomingen in het eindproduct, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door YEC van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het maken en samenstellen van het product mag worden vertrouwd.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart YEC voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan YEC onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van YEC en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- 9.4 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.