

Inspectierapport

BSO De Veldzijde (BSO)

Ericahof 1

7581 VZ Losser

Registratienummer 300429277

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Twente |
| In opdracht van gemeente: | Losser |
| Datum inspectie: | 04-04-2022 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 28-04-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoekopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen..... | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 4 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 11 |
| Pedagogisch klimaat | 11 |
| Personeel en groepen | 11 |
| Gegevens voorziening..... | 14 |
| Opvanggegevens | 14 |
| Gegevens houder..... | 14 |
| Gegevens toezicht..... | 14 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 14 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 14 |
| Planning | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 16 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij dit nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) De Veldzijde maakt onderdeel uit van de organisatie 'Kindcentrum Supertof BSO Losser B.V.'

De BSO is gehuisvest in de openbare basisschool Veldzijde en heeft de beschikking over één groepsruimte.

Het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) laat zien dat er maximaal negentien kinderen kunnen worden opgevangen. De leeftijd van de op te vangen kinderen is vier tot dertien jaar.

Openingstijden

Maandag, dinsdag en donderdag van 14.30-18.00 uur.

Tijdens schoolvakanties is de opvang op maandag, dinsdag en donderdag van 7.00 tot 18.00 uur geopend.

Inspectiegeschiedenis

- 10-10-2019; jaarlijks onderzoek. Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 23-11-2020; jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'personeel en groepen'.
- 26-10-2021; jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt er, na herstelaanbod, voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De beroepskracht kan tijdens het interview de visie van BSO De Veldzijde (Kindcentrum Supertof) vertellen. Zij beschrijft hoe in de praktijk te zien is, wat er in het beleid beschreven staat.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Er is tijdens de inspectie op maandagmiddag 4 april ongeveer 30 minuten geobserveerd. Er heeft een interview met de aanwezige beroepskrachten plaatsgevonden.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en de inhoud van het gesprek. Zij sluiten (meestal) op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind.

Tijdens de observatie zitten de kinderen met de beroepskrachten aan tafel. Tijdens dit eet- en drinkmoment voeren de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen. Een beroepskracht vraagt aan een kind hoe het op de voetbal gaat. Het kind vertelt over de wedstrijd van afgelopen week. Een ander kind reageert hierop door te vertellen dat hij ook gescoord heeft deze wedstrijd. De beroepskracht reageert geïnteresseerd en vraagt aan de kinderen naar de keeper van het elftal.

Als de kinderen aan tafel zitten vraagt een kind of hij zich 10 keer moet opdrukken als hij alvast begint met drinken. De beroepskracht zegt dat iedereen die dat wil, zometeen mag laten zien dat hij of zij zich kan opdrukken. De beroepskracht zegt: "Dan doen we een wedstrijdje." Na het eten en drinken, verzamelen zich een aantal kinderen in de naastgelegen speelzaal. Zij doen inderdaad een wedstrijdje opdrukken onder leiding van een beroepskracht en een zelf uitgeroepen jury van enkele kinderen die langs de kant zitten.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie

Het programma bij de BSO bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. Het thema bij de BSO is op dit moment 'lente'. In het kader van dit thema bieden de beroepskrachten een activiteit aan. De kinderen mogen met zanddeeg en kralen knutselen. De meeste kinderen zijn enthousiast over de activiteit en laten dit vol trots zien aan de beroepskracht of aan een ouder die hen later komt ophalen. Ook in de ruimte liggen knutselwerkjes waarmee een begin is gemaakt met het thema lente. De beroepskracht vertelt dat zij vanwege het mooie weer van de afgelopen tijd, nog niet heel veel hebben geknutseld maar veel buiten zijn geweest. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. De beroepskrachten vertellen dat zij gericht op het thema activiteiten aanbieden. In de groepsruimte bevindt zich veel speel- en spelmateriaal. Hierdoor is er voor alle kinderen iets passends om mee te spelen naast de activiteiten die door de beroepskrachten worden aangeboden.

In de groepsruimte heerst een positieve sfeer. Het is een regenachtige dag waardoor de kinderen niet buiten hebben kunnen spelen en het binnen wat rumoerig is. Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn alle kinderen in de groepsruimte of op de gang aan het spelen. Weliswaar zijn de kinderen wat uitgelaten maar zij zijn allemaal bezig met hun spel. Na de activiteit moet er opgeruimd worden. De beroepskrachten stimuleren de kinderen om te helpen. Zo zegt een beroepskracht: "X, wil jij het hier even een beetje netjes opruimen?" Nadat het kind klaar is, krijgt hij een compliment van de beroepskracht.

Als even later een kind een raadsel vertelt aan de beroepskracht hebben zij zichtbaar beiden plezier. De beroepskrachten maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatie

De beroepskrachten hanteren afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Tijdens de observatie zijn de regels en omgangsvormen te herkennen. Als iedereen aan tafel zit zegt de beroepskracht: "En aan tafel zijn we altijd even... rustig." De kinderen kennen deze zin blijkbaar want enkelen zeggen het woord 'rustig' mee en de anderen worden stil.

Ook tijdens het tafelmoment zijn er duidelijke afspraken te herkennen. De beroepskrachten delen een rijstwafel uit en schenken wat te drinken in. Alle kinderen wachten met eten en drinken totdat de beroepskracht 'eet smakelijk' zegt. Tijdens het tafelmoment mogen de kinderen 1 cracker. Drinken mogen zij vaker. Dit is bij de kinderen bekend. Pas als alle kinderen klaar zijn met eten en drinken mogen zij van tafel.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO De Veldzijde)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het personenregister kinderopvang (PRK) en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld. Het betreft de twee beroepskrachten die werkzaam waren op de dag van de inspectie.

Er zijn sinds de laatste inspectie geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

De diploma's van de twee werkzame beroepskrachten op deze locatie zijn opgevraagd en beoordeeld. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Het diploma van een tweede pedagogisch coach is akkoord bevonden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOink).

Op de dag van het inspectiebezoek, dat heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 04-04-2022, is de beroepskracht-kindratio beoordeeld.

Er waren 16 kinderen aanwezig. Zij werden begeleid door 2 beroepskrachten.

De beroepskracht vertelt tijdens het interview dat er nooit wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De beroepskracht kan, aan het einde van de dag, alleen aanwezig zijn in het gebouw.

Bij de beroepskrachten is bekend wie de achterwacht is. Er hangt een lijst op de locatie met daarop de namen en nummers van de personen die bereikbaar zijn. Tevens bevindt de opvang zich in een school, en zijn de personen van de school achterwacht.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het aantal beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder is eigenaar van drie losstaande BV's.

Kindcentrum Supertof Losser BSO B.V. is één van deze drie en bevat vijf BSO locaties binnen de gemeente Losser en Buurse.

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet bepaald en schriftelijk vastgelegd. Hierbij is een verdeling gemaakt tussen beleidsvoornemens en coaching.

De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat het aannemelijk is dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. Hieronder is de verkregen informatie weergegeven. Bij deze informatie is de toezichthouder uitgegaan van peildatum 1 januari 2021.

Aantal geëxploiteerde kindercentra en aantal fte werkzame beroepskrachten bij de houder

De houder heeft een berekening aangeleverd met 5 geëxploiteerde kindercentra in de gemeente Losser. Deze gegevens komen overeen met de informatie uit het 'Landelijk Register Kinderopvang'.

De locaties van de houder zijn 4 tot 11 uur per dag geopend. Uit de administratie van de houder blijkt dat er momenteel in totaal sprake is van 2,17 fte.

Berekening minimale ureninzet en daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker voor beleid en coaching

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

| Jaar | 50 uur x aantal kindercentra | 10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers | Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet |
|-------------|-------------------------------------|--|--|
| 2021 | 50 x 5 = 250 | 10 x 3,22 fte = 32,2 | 282,2 |

De beleidsuren worden door de directie ingevuld. De houder beschrijft in het coachingsplan dat er twee pedagogisch coaches zijn aangesteld. In twee uitgewerkte berekeningen (coachplan en inzet beleidsmedewerkers) wordt duidelijk hoe de uren besteed zijn. Er wordt tezamen 282,2 uur per jaar aan coaching en beleid besteed. Hiermee wordt voldaan aan de eis.

Op 1 januari 2022 zijn er volgens berekening van de houder vijf kindercentra en 2,17 fte beroepskrachten werkzaam.

Op basis van deze gegevens heeft de houder onderstaande berekening gemaakt.

| Jaar | 50 uur x aantal kindercentra | 10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers | Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet |
|------|------------------------------|---|---|
| 2022 | 50 x 5= 250 | 10 x 2,17= 21,7 | 271,7 |

Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden. Ook in de berekening van 2022 geeft de houder aan dat de twee pedagogisch coaches tezamen voldoende uren aan coaching besteden.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

In 2021 zijn er 2 pedagogisch coaches werkzaam geweest.

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens (algemeen voor de organisatie) en de ureninzet coaching uren per locatie.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum kan blijken dat dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De beroepskracht vertelt tijdens het interview dat zij gedurende het jaar 2021 coaching heeft ontvangen. Dit betrof onder andere coaching on the job. Tevens vinden er gesprekken plaats met de coaches.

Aan de volgende onderdelen wordt niet (geheel) voldaan. Hier is herstelaanbod voor geboden:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.

In de urenverdeling is onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de coaching uren. De uren coaching en beleidsvoornemens zijn niet op locatieniveau uitgewerkt.

De houder vertelt tijdens het interview dat beroepskrachten deze berekening per mail hebben ontvangen. Voor ouders staat in de jaarkalender dat er coaching plaatsvindt. Ook staat in de jaarkalender vermeld wanneer een coach op de locatie aanwezig is. Echter ontbreekt de inzichtelijkheid van de urenverdeling per kindercentrum.

Vervolg

De houder heeft twee documenten aangeleverd. In het document coachingsplan staat beschreven hoeveel uren er coaching wordt geboden. In het document inzet beleidsmedewerkers staat beschreven hoeveel uren er aan beleid worden besteed. Beide documenten zijn locatiespecifiek. Tevens is er een bericht naar ouders uitgegaan over de coaching. Hierin wordt onder andere beschreven hoe de verdeling van beleidsvoornemens en coaching zijn verdeeld over de verschillende kindercentra.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (mevrouw M. Stein)
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2021 en 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt

ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Veldzijde
Website : <http://www.kinderopvang-losser.nl>
Aantal kindplaatsen : 19

Gegevens houder

Naam houder : Kindcentrum Supertof Losser BSO B.V.
Adres houder : Lossersestraat 324
Postcode en plaats : 7525 PG Enschede
KvK nummer : 66481864
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dijkgraaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Losser
Adres : Postbus 90
Postcode en plaats : 7580 AB LOSSER

Planning

Datum inspectie : 04-04-2022
Opstellen concept inspectierapport : 26-04-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-04-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-04-2022

Openbaar maken inspectierapport : 19-05-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft te kennen gegeven akkoord te zijn met de inhoud van het rapport.