

Verslag van de openbare vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein, gehouden op 9 oktober 2024 in de raadszaal van het gemeentehuis in Hoogerheide.

1. Opening door de voorzitter

De heer Buis opent de vergadering. De voorzitter, mevrouw Schroeijers, is op vakantie. Sinds 1 september zijn er twee nieuwe leden, mevrouw Klein en de heer van Soelen. Er volgt een korte voorstelronde van de nieuwe leden. Mevrouw Klein is student thuisbegeleiding bij TWB en woonachtig in Hoogerheide. Ze is onder meer vrijwilliger bij de scouting in Ossendrecht en mag nu ook meedenken in de adviesraad. De heer van Soelen woont in de gemeente Woensdrecht met zijn gezin en werkt bij het Ministerie van Economische Zaken als programmamanager en heeft ook bij de Sociaal Economische Raad (SER) gewerkt

2. Presentatie BWI.

De heren Mark Inja en Nick Jansen geven een presentatie in de brede zin, zodat duidelijk wordt wat de BWI doet. Er wordt ook antwoord gegeven op al gestelde vragen vanuit de adviesraad. De heer Jansen doet onder meer de coördinatie van Grip op Geld.

Waar staat de BWI voor? Ze geloven in een Woensdrechtse samenleving waarin iedereen deelneemt. Daarbij zijn er diverse diensten die ze aanbieden, zoals Grip op Geld, Steunpunt statushouders, Sport en bewegen, Steunpunt senioren, Steunpunt mantelzorg, Maaltijdservice, Jeugd- en Jongerenwerk, Ontmoetingspunt, Steunpunt vrijwilligerswerk, To-Taalhuis, Startpunt naar werk en het Steunpunt Oekraïne.

Bij de BWI komen jaarlijks zo'n 4.000 vragen binnen, maar soms zijn het ook simpele vragen als 'zit ik nog goed bij mijn energieleverancier?'. Het zijn niet altijd dergelijke vragen, maar vaak ook dagelijkse vragen, voor als er geen vangnet is. Acties daarbij kunnen zijn dat men een brief voorleest en uitlegt en welke acties eruit kunnen volgen.

Eerstelijns vroeg signalering, dat kan de BWI bieden. Als mensen achterstand gaan krijgen, dan gaan zij er direct al op af. Loopt u ergens tegenaan, dan proberen ze te voorkomen dat mensen naar de schuldhulpverlening door moeten stromen. Mensen kwamen voorheen pas als er al een deurwaarder

voor de deur staat, nu zijn ze er al eerder bij. Dit is een verbetering voor de mensen zelf. Nutsbedrijven, zorgverzekering, woningcorporaties en nog meer instanties zijn er allemaal bij betrokken. Afgelopen jaar zijn ze meer breed gaan uitvragen over positieve gezondheid. Daardoor weten ze alle levensgebieden en komen ze tot een integrale aanpak. Heeft iemand al maanden buikpijn, dan kan gevraagd worden of ze al bij de huisarts zijn geweest? Ze komen erachter dat er meer is voor ze om te helpen. De BWI biedt daarbij laagdrempelig advies.

Steunpunt statushouders: mensen die een status krijgen, kunnen van de BWI ondersteuning krijgen als ze een huis toegewezen krijgen. Het gaat om brede ondersteuning, zorgdragen, dat mensen de woning kunnen gaan bewonen. Zorgen dat ze integreren in de maatschappij; door naast hen te staan, het financieel op orde te hebben, kinderen naar school te laten gaan, etcetera. De begeleiding duurt 2 jaar tot de inburgering. Na 1,5 jaar wordt gekeken of mensen 'losgelaten' kunnen worden in het maatschappelijk veld en kunnen ze gebruik maken van de normale faciliteiten die ze al hebben bij de BWI. Belangrijk is dat ze ook een vraagbaak zijn, zoals Grip op Geld met vrijwilligers. Dit zijn ook deels professionals. Binnen de BWI werken professionals, maar ook 140 anderen zetten zich belangeloos in, door bijvoorbeeld buddy of vraagbaak te zijn. De integratie slaagt pas als er iemand is die kan ondersteunen, iemand die hier vandaan komt. Als je iemand naast je hebt staan, die als maatje kan fungeren, dan nemen ze meer aan.

De heer van Soelen vraagt zich af om hoeveel statushouders op jaarbasis het gaat? Per jaar is er een opdracht. 54 is nu de planning voor dit jaar. Dit is wel afhankelijk van de huisvesting. Dat kunnen ze niet regelen. En daar liggen vaak knelpunten. Als er geen huizen zijn, dan wordt het lastig. Je hebt statushouders die ook vaak een status hebben, maar dan komen er ook nog gezinsherenigingen bij. De taakstelling van 54 personen betreft dus ook gezinnen.

Sport en bewegen wordt verzorgd door de buurtsportcoaches. Dit zijn er momenteel drie. Zij zijn op verschillende takken van sport bezig. Op jeugd en jongeren is er eentje actief, van beweging tot ondersteuning naar bijvoorbeeld een vereniging. Beweging voor ouderen is voor de vergrijzende gemeenschap, want er zijn veel senioren. Mensen moeten leren bewegen. Onlangs was er de Dorpenloop: heel veel mensen namen deel en vaak in samenwerking met de verenigingen. Hoe gaan mensen bewegen? Hoe kun je ze aan het bewegen krijgen? Een training geven over andere onderwerpen kan ook, zoals ICT of hoe ga je om met ongewenst gedrag? Ze doen ook enquêtes ter ondersteuning voor de verenigingen. Er worden maatgerichte/vraaggerichte trainingen opgesteld. Er is ook beweging voor mensen met een beperking. Samen met de verenigingen is er bijvoorbeeld een G-team opgericht, voor mensen met een beperking. Individueel sporten of uniek sporten is ook een optie. Er wordt gekeken naar de wensen en behoeften van de personen zelf.

Steunpunt Senioren/Mantelzorg: hier zijn drie medewerkers, 2 fte, die informatie en advies geven. Dit doen zij op basis van vragen die ze stellen.

Mantelzorg is er voor oudere, maar ook voor jonge mantelzorgers. Die moeten ook ondersteund worden. Er is veel aandacht voor deze mensen. Er komen ook steeds meer vragen bij het steunpunt senioren. Hiervoor zijn veel huisbezoeken nodig, om een goede vraag helder te krijgen. Twee tot drie huisbezoeken zijn nodig. Het is een langzaam groeiende groep met steeds meer complexe vragen. Mevrouw Kouters merkt op dat er ook meer ongewenste telefoonoproepen zijn, zoals criminelen die zich voordoen als iemand anders. Hoe pakt de BWI dit aan qua telefoontjes? Samenwerken met bijvoorbeeld de politie is een optie. Preventieve huisbezoeken gaan ook weer meegenomen worden. Het bel-me-niet-register is opgeheven. Je kunt er weinig mee doen. Bellen is een onderdeel, maar er zijn ook trefpunten. Wat zijn de vragen en behoeften? Dit zijn onderdelen die ook bij de trefpunten besproken worden, zoals ongewenste bezoeken en oproepen. Hoe zorg je voor veiligheid in brede zin? Hoe kun je er mee omgaan?

De maaltijdservice is vooral een praktische service, eventueel met vrijwilligers. Ben je aangemeld, dan gaat dit naar de leverancier en die levert dan de maaltijden uit. Dit loopt eigenlijk heel goed door.

Jeugd en jongerenwerk is een aparte tak, dichtbij sport en bewegen. Jeugd en jongerenwerk omvat een aantal zaken, namelijk zorgen dat je in beeld bent bij de jongeren, op vroege leeftijd al. Vanaf groep 7/8 begint dit al met diverse activiteiten. Er is ook straatwerk, rondes maken en met de jeugd in gesprek gaan. Ze zitten ook op het Zuidwesthoek College om daar in gesprek te gaan: wat kunnen ze doen en wat leeft er? Dit doen ze op school, in de vrije tijd en wat in het kader van familie? Zo vroeg mogelijk gaan ze in gesprek om te voorkomen dat het escaleert en ervoor te zorgen dat jongeren vroegtijdig gehoord worden. Er zijn inlopen in Hoogerheide en Woensdrecht en er zijn veel activiteiten. Zo was er recent een DJ-workshop en diverse activiteiten voor de jeugd. Mevrouw Kouters vraagt zich af hoe het staat met hangjongeren: hebben ze het gevoel dat het afneemt? Het wisselt steeds. In de afgelopen weken was het vrij rustig. Dat wil niet zeggen dat ze er niet zijn. Jeugd met name de oudere jeugd trekt verder weg. Dit gaat dan om 18-plus. Aan het Philomenahof is er een wat jongere groep en die is ook wat beter te spreken. Dat komt ook door de vroege investeringen uit het verleden. Er ontstaan nieuwe dingen, zoals chats. Maar bij grotere problematiek is het wel oppassen. Chat is een mooi medium. Vroeger waren de generaties anders. Elke vijf jaar is er weer een subgeneratie. Bij het jongerenwerk is het een sport op zich om bij te houden wat er leeft onder jongeren. Er zijn zoveel ontwikkelingen, met onbeperkte informatie en ze kunnen alles opzoeken. De jongerenwerkers moeten zich steeds weer verder ontwikkelen.

Het ontmoetingspunt omvat twee elementen. Je hebt de trefpunten in de diverse kernen. Met de Dorpsplatforms en themaraden kun je vragen gelijk beantwoorden. Ook de huiskamers zijn er nog. Daar is steeds meer vraag naar, er zijn er nu vijf. Deze worden vrijwillig gedraaid, maar meer ondersteuning is nodig. Mensen worden ouder, er ontstaan woongroepen en zo kun je eens komen kijken. Kom een kop koffiedrinken, het is voor de gezelligheid en om te voorkomen dat mensen in sociale armoede geraken. Het is een vrijblijvend inlooppunt. Er is meer openheid in de afgelopen tijd qua

inlopen. Mensen hebben geen vaste plekken meer. Het is meer van 'kom binnen, gezellig en open voor iedereen'. Ze zijn opener dan ze geweest zijn. Dat is een pre, want daardoor stappen mensen makkelijker binnen.

Steunpunt vrijwilligerswerk omvat 140 vrijwilligers. Het steunpunt is er vooral voor ondersteuning van vrijwilligers zelf. Zij die het willen doen, kunnen zich inschrijven, waarna ze begeleid worden. Maar er zijn ook vrijwilligers om dienstverlening te kunnen blijven doen. Dit kan in een groep of individueel zijn. Sommigen doen het 40 uur per week, anderen 1x per maand. Met name binnen Grip op Geld en Statushouders doen mensen dit vaak. Er is ook een vacaturebank voor vrijwilligers. Voor praktische zaken is het makkelijk om taken in te vullen, bestuursfuncties zijn wat lastiger in te vullen. Er zijn twee stromen: de formele stroom vanuit ISD of UWV, en anderzijds de zelfstandige stroom die komt vanuit mensen zelf, in verband met pensioen of tijd over. Mevrouw Kouters vraagt zich af of er voldoende vrijwilligers zijn? Op dit moment wel, maar jonge vrijwilligers zijn lastig om te werven. 45- is dan de leeftijd, omdat mensen het vaak druk hebben. Het aantal vrijwilligers is ongeveer stabiel. Dat maakt Woensdrecht ook Woensdrecht, andere gemeenten hebben het driedubbele aantal inwoners, maar evenveel vrijwilligers. Mevrouw Kouters vraagt zich af of dit misschien ook komt door de ondersteuning die geboden wordt? Dat speelt zeker mee. Maar mensen willen vaak wel iets in de wijk/in hun buurt te doen. De BWI kan hierop inspelen. Met de schaalgrootte kunnen ze hierop inspelen. De Dorpenloop is ook met verenigingen gedaan, ze willen het allemaal best doen en dan komen mensen zelfs vier dagen.

Het To-Taalhuis is ook een netwerkorganisatie, in de brede zin om mensen taalvaardig te maken en omvat twee groepen: 18+ die les krijgen via Curio en voor jongeren. Curio zorgt voor de lessen. Er zijn 60 aanmeldingen per jaar voor dit aanbod. De deelnemers willen de taal leren of beter Nederlands leren. De heer van Soelen vraagt zich af of dat Curio in Roosendaal is? Het is regiobreed, maar ze zitten hier gewoon in de bibliotheek. Er wordt op verschillende niveaus lesgegeven. Vooral op A-niveau. B1 wordt ook wel gegeven, maar B2 niet.

Voor de jongeren werken ze vanuit de VVE, zijn ze op scholen aanwezig om daar activiteiten te doen, maar ook kind-oudergesprekken, ouders ondersteunen en zo goed mogelijk taal of rekenen voor de kinderen te leren. Het betreft vooral het taalgebied. Hoe kun je ouders daar beter bij betrekken? Willen ouders mee les krijgen? Dan worden ze vaak doorverwezen richting de lessen van Curio. Ze moeten hun eigen kind zo goed mogelijk leren begeleiden. Dit is vanaf de peuterspeelzaal via de VVE. Maar er is ook vooral doorstroom bij 18-plussers. Het is ook wel een uitdaging als ouders een bepaalde taalvaardigheid hebben, en het kind overstijgt dat, dan krijg je een opvoedkundig probleem. Dat is ook de reden om hier zo vroeg mogelijk op te spelen. Anders blijf je soms achter. De heer Aper vraagt of het vooral Oekraïense mensen betreft. Het betreft inderdaad ook veel Oekraïense mensen. Ook in de Bunt zijn er taalgroepen, aan de Bosweg, maar ook in de bibliotheek. Er is een hele samenwerking met onder meer de bibliotheek. Niet alleen vanuit de BWI dus, want het netwerk van het To-Taalhuis is erg

belangrijk. De samenwerking in het afgelopen jaar binnen To-Taalhuis is steeds beter met andere partijen. Per kwartaal is er ook een overleg met de partners, zoals de bibliotheek. Ze delen ook materialen en er is alleen maar een win-win-situatie. De heer Aper vraagt zich af of ook de verbinding naar werk wordt gemaakt. Ja, als je ze goed begeleidt, dan komt dit tot stand. De Oekraïense mensen willen snel en goed leren. Van de groep mensen die hier woont, zo'n 105/110 in de Volksabdij, daarvan werken er 55. 25 tot 30% betreft jeugd/jongeren. Als je alleen de volwassenen telt, dan werkt zo'n 80% van de mensen. Mensen die net nieuw zijn, die moeten nog inburgeren. Mensen werken graag en ook veel, vanuit Oekraïne. Onder statushouders liggen de percentages veel lager, dan is het percentage werkenden maar 20%. Een Oekraïner kan vaak goed Engels, als je Arabisch spreekt, heb je andere hobbels te nemen. Mensen zijn vaak afwachtend als statushouder, de Oekraïners mochten eigenlijk gelijk al de markt op. Dan werkt de taal ook sneller als je het meer gebruikt. Als je het niet gebruikt, dan ebt het weg. Voor mensen met diploma's geldt dat Oekraïense diploma's gewoon gebruikt kunnen worden, afhankelijk van het soort beroepsgroepen. De acceptatie is beter dan die bij statushouders. De mensen komen vaak in beroepen terecht terwijl ze beter kunnen, volgens de heer Aper. Dat is best zonde. In Nederland zijn veel certificaten nodig en dit is lastig te behalen voor mensen. Dat kost ook tijd.

Startpunt naar Werk wordt verzorgd door Ilse Portengen. Zij heeft inmiddels een negentigtal mensen begeleid, waarvan 45 die via de ISD komen, 15 tot 20 die via de deur binnen komen en mensen die al ondersteuning hadden maar die doorstromen. Er zijn veel bedrijven die samen willen werken met de BWI. Ze willen mensen vaak wel een kans geven. Het Startpunt biedt dan een jobcoach die dan meegaat, die ondersteunt en ook meegaat op het bedrijf om de mensen te steunen. Het gaat heel goed en werkt ook heel goed. Mensen met een langere afstand tot arbeidsmarkt gaan zo naar het werkplein, via begeleiding/bemiddeling naar betaald werk. Sommige mensen kunnen beter starten met vrijwilligerswerk, zodat je de dagelijkse structuur leert. Mevrouw Kouters vraagt of ook de zorgsector ondersteunt? Ja, mensen hebben soms een rugzakje, maar door de onderlinge structuur binnen de BWI is er ook een samenwerking tussen de verschillende diensten van de BWI.

Steunpunt Oekraïne betreft een tijdelijke functie. Er zitten zo'n 110 mensen in de opvang in de Volksabdij. Ze bieden ondersteuning zodat de mensen daar zo goed mogelijk kunnen wonen. Ze wonen zelfstandig. Hebben ze vragen, dan kan het steunpunt helpen met een oplossing. Ze hebben een eigen huishouding en ze hebben ook eigen verantwoordelijkheden. Samen met de gemeente kijken ze hoe ze kunnen handelen. Eigenlijk doen ze het hier heel goed, de mensen krijgen vrijheid maar ook ondersteuning. Er zijn mensen daar voor de mensen, dat werpt zijn vruchten wel af.

In april zijn er door de adviesraad vragen gesteld, die worden nu beantwoord.

De jobcoach van het Startpunt naar werk helpt hoeveel mensen?

Het gaat tot nog toe om 24 mensen die zichzelf aangemeld hebben voor hulp en 41 aangemeld door een traject van de ISD. Dit is niet de participatiewet,

het is vanuit het UWV dat mensen worden doorverwezen. Maar het zijn ook mensen die praktische vragen stellen. De heer van Soelen vraagt zich af of die 41 mensen ook staan achter de aanmelding? De ISD moet wel een soort motivatie hebben bij die mensen. Als mensen het echt niet kunnen, dan zit je wel met werkgevers. Mensen moeten wel aan bepaalde afspraken voldoen, maar er moet dus wel iets van motivatie zijn. Dwang helpt dan ook niet echt. Er is wel vrij strakke begeleiding. Als iemand niet meer wil werken en zich ziekmeldt, dan de dag erna gaat men gewoon even een gesprek aan. Het gaat hierbij wel om mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt. Het is ook vaak het beste om een gesprek aan te gaan met mensen, waar doet iemand zijn best voor? Het is fijn om gehoord te worden, want dan is er vaak nog wel veel te realiseren. Er is ook een redelijke doorstroming en een goede samenwerking met alle bedrijven, mensen willen met elkaar iets realiseren. Mevrouw Boschman vraagt zich af of mensen bijvoorbeeld drie maanden werkervaring op doen en daarna naar een andere baan begeleid worden? Dat is mogelijk, men kan doorstromen naar een andere baan. Mensen bloeien bijvoorbeeld op, want groepsdynamiek doet wonderen. Er zitten ook mensen tussen die universitaire studies hebben gedaan. Mevrouw Boschman merkt op dat je er pas later achter komt als een langer traject nodig blijkt te zijn. Doorverwijzen naar andere partners is dan fijn.

Hoeveel vluchtelingen uit Oekraïne zijn er?

Dit zijn er rond de 110. 55 hebben er werk. Het leefgeld varieert. Er is ook een verloop. Mensen moeten leefgeld hebben, maar dat is vaak nog niet in de eerste dagen geregeld. 37,18% werkt, maar dat betreft dus die 55 mensen. Als mensen bij iemand inwonen, dan is er al een andere setting.

Hoeveel kinderen maken gebruik van To-Taalhuis?

Dat is lastig te zeggen, er zijn ook veel activiteiten waar je eenmalig aan meedoet. 100 mensen krijgen elke week nu ondersteuning. Vaak is het een gezinsaanpak. De heer van Soelen vraagt of ook scholen betrokken worden? Ja, die worden er ook bij betrokken, zoals ook de kinderopvang en bibliotheek. Als er een taalachterstand is, dan moet je er zo vroeg mogelijk bij zijn. Heel veel partijen zijn actief om mensen te laten leren qua taal.

Hoeveel mensen maken gebruik van de maaltijdservice?

Deze is al jaren stabiel op 40 tot 55 personen. Op dit moment zijn er 41 klanten. Er zijn altijd piekmomenten in bijvoorbeeld de zomer, omdat familie dan op vakantie gaat, bijvoorbeeld. Soms proberen ze dan een supermarktmaaltijd. Mevrouw Boschman vraagt of er ook een vroegsignalering via de leverancier zit? Ja, dit is dubbel: maaltijden moet je digitaal bestellen, dus mensen gaan langs op huisbezoek. Dan wordt er voor weken besproken wat mensen willen eten. Bezorgers maken ook afspraken, dus melden het als er iemand niet opendoet. Er is een goed contact met de leverancier. Ze geven toestemming om contact op te nemen. Het ouderenspunt neemt het dan vaak over.

Hoeveel mantelzorgers zijn er in Woensdrecht?

Er zijn momenteel 798 geregistreerde mantelzorgers, waarvan het gros in Hoogerheide en Ossendrecht en Putte. In Woensdrecht en Huijbergen ligt het

aantal lager. Opvallend is wel dat het aantal maar mondjesmaat groeit. Wethouder van der Beek merkt op dat toen hij begon het er 400 waren. Dat aantal wilde hij omhooghalen en dat is dus al gelukt. Mevrouw Kouters merkt op dat zij veel mantelzorgers kent maar niet iedereen zich registreert. Er zijn ook meer mantelzorgers dan dat er geregistreerd zijn. Mensen moeten het ook willen. Mensen zien het soms als hun plicht. Een mantelzorger heeft vaak meerdere petten op: partner, mantelzorger, rijouder, etcetera. Soms is het goed om even stoom af te blazen.

Hoeveel mantelzorgers maken gebruik van het steunpunt?

Dit jaar heeft het steunpunt 709 contactmomenten gehad. Dit kan een gesprek zijn, maar er zijn ook Alzheimercafés georganiseerd, cursussen, info en advies gegeven, maar ook toegang geboden tot lotgenootgroepen, mantelzorg bijeenkomsten, het mantelzorgcompliment, praktische hulp, 1 op 1 contact, hulp en ondersteuning, Wmo, sociale activering, respijtzorg en informatie over mantelzorgwoningen. Een en ander is moeilijk te vangen in cijfers.

Als het om schulden gaat, hoeveel aanvragen zijn er voor hulp en hoe zit het met nazorg, wat kan de gemeente hierin betekenen?

Schuldhelpverlening is best ingewikkelde materie met vroeg signalering, bemiddeling en de grotere schulden met bijvoorbeeld sanering. De BWI is alleen aan bod bij preventie, erop afgaan als het verkeerd lijkt te gaan, maar ook de bemiddeling. Grote trajecten die via de gemeente verlopen, dan biedt de BWI nazorg. Bij grote sociale problemen pakt maatschappelijk werk het op, maar de grootste groep gaat naar de BWI. Soms moeten mensen ook geadviseerd worden tot bewindvoering, dit hoort ook bij nazorg. Mevrouw Boschman vraagt zich af of mensen iets leren over hoe ze met geld om moeten gaan in die 18 maanden. Ze krijgen leefgeld, maar leren niet om met geld om te gaan. Er zijn wel lage cijfers in de Woensdrechtse gemeenschap door de goede preventie. Er wordt veel besproken vooraf. Dit jaar zijn er al 8 mensen geadviseerd tot het inschakelen van een bewindvoerder, om de voorkant te verstevigen, zodat dure trajecten voorkomen worden. Wat doen ze dan? Het gaat dan van een huisbezoek tot een spreekuur, gespreksverslag, evaluatiegesprekken, intake, schriftelijk contact, onderling overleg, signalering, voortgang, emailcontact, Whatsapp-contact, telefonisch contact en sociale media communicatie, een heel breed kader dus.

Wat doen we dan allemaal?

Er is 201 keer hulp gevraagd en verleend voor hulp bij betaling van een factuur of een herinnering. Omtrent de zorgverzekering zijn er 60 vragen gesteld. Qua energietoeslag of energiecontracten zijn het vaak moeilijke gesprekken, als mensen elders goedkoper uit kunnen zijn. Mensen moeten het ook soms willen, je kunt niemand dwingen, dit is soms heel lastig, ook voor jobcoaches. Zorgverzekering: we zien veel jongeren die niet betalen, omdat ze geen zorg nodig hebben nu. Daar moet ook op ingespeeld worden. Mevrouw Overbeeke vraagt zich af hoe mensen reageren als je belt namens de BWI. De betrokken mensen krijgen eerst bericht vanuit de gemeente, dat er iemand contact kan opnemen vanuit het sociaal domein. De mensen zijn dan ook al bekend en al op de hoogte dat er contact kan worden opgenomen. Er zit wel echt een screening op. Mensen die niet mee willen werken, hebben een eigen

beschikking, die willen het zelf oplossen. Na een screening hou je de mensen alsnog in de gaten, want als mensen niet betalen wordt dit ook genoteerd. Als iemand niet wil meewerken, dan wordt dit genoteerd. Zo krijg je wel een stok achter de deur. Over het algemeen zeggen mensen ook wel dat ze het zelf oplossen, maar als het nodig is, dan komen ze terug. De helft komt echt op gesprek, van de mensen die bellen.

Hoeveel vrijwilligers zijn er? Hoe worden die ingezet?

Ze worden ingezet bij de diverse steunpunten, op dit moment 140 mensen. Ze hebben allemaal een eigen contactpersoon, waar ze altijd op terug kunnen vallen bij het vrijwilligerswerk. Het is een stabiel bestand, al gaan er ook wel mensen weg maar niet omdat ze ontevreden zijn. Ze krijgen ook een cursus voor kennisbevordering, persoonlijke aandacht, de vrijwilligerscoördinator coördineert hierbij. Er is ook een beleid voor vrijwilligers, zoals een beloningsbeleid en er is een vrijwilligersfeest, waarbij ze ook in het zonnetje worden gezet. Dit gebeurt binnen het thema van elkaar ontmoeten. Het is een grote groep, elkaar vinden en elkaar spreken is belangrijk. In essentie werken de vrijwilligers belangeloos, zonder vergoedingen. Reiskosten en dergelijke worden vaak wel vergoed. Soms is er een uitzondering, als mensen echt nodig zijn. Het bedrag is vastgesteld door de belastingdienst. De heer Bakker merkt op dat er in de gemeente Woensdrecht ook veel vrijwilligers bij de verenigingen zijn. Er is een gemeentelijke bedankdag in de maak in december om iedereen te bedanken die zich inzet voor de samenleving. Woensdrecht heeft een groot vrijwilligersbestand, waar de BWI gebruik van kan maken en ook groot door is geworden.

Hoe gaat het bij het doorverwijzen en signaleren, hoe zit het met de AVG?

Met iedereen die een traject loopt bij de BWI, dan wordt er wel specifiek gevraagd of met andere partijen gesproken kan worden. Dit is wel afhankelijk van de partij. Maar dit wordt gedaan om te voorkomen dat er achteraf discussie ontstaat. Per doorverwijzing wordt een handtekening gevraagd. Mensen weten wel dat ze privacyrechten hebben, maar ze weten ook dat er goed wordt omgegaan met de gegevens. Als het in het belang is van de klant, dan mag je soms de AVG overrulen, maar eigenlijk gebeurt het allemaal in goed contact en overleg. Na twee jaar geen contact, dan verdwijnen de gegevens uit het dossier/systeem. De AVG is wel belangrijk daarin.

Werken jullie ook samen met andere organisaties?

Wel met andere partijen, maar werken vooral in de gemeente Woensdrecht. Er zijn wel contacten met andere gemeenten, ook over de grens. Er zijn ook in België gemeenten die zoiets op willen zetten. Verder zijn er ook samenwerkingsprojecten, zoals Brabantse Wal-breed. Woensdrecht is ook weer heel anders dan een stad, er spelen andere vragen. Soms is het goed om samen te kijken, maar niet altijd.

De voorzitter dankt de heren Inja en Jansen voor hun presentatie.

3. Mededelingen voorzitter

De Adviesraad Sociaal Domein ontving het bericht dat voormalig voorzitter van de Wmo Adviesraad Woensdrecht Christ de Weert overleden is. De raad staat

hier even bij stil, want de heer de Weert is jarenlang voorzitter geweest van de Wmo Adviesraad. Onder zijn voorzitterschap zijn stappen gezet in de doorontwikkeling van het Sociaal Domein, waar de huidige raad nu de vruchten van mag plukken.

Wethouder van der Beek geeft aan dat het echt een topvoorzitter was. De wethouder heeft ook gesproken bij de crematie over zijn sociaal maatschappelijke activiteiten. In 2021 ontving de heer de Weert nog een lintje. In het Sociaal Domein is er sinds 2014 echt een ontwikkeling geweest in het Sociaal Domein, mede dankzij Christ, waarin we de zorg positief brachten. Het Sociaal Domein en de Wmo ging echt leven in de samenleving.

4. Mededelingen wethouder en teammanager maatschappelijke ontwikkeling

* Er zijn 14 kaartjes voor het luchtmachtconcert weggelegd voor leden van de adviesraad. Hier was om gevraagd, leden zijn met hun partner welkom.

* Het heeft de wethouder zelf enorm beziggehouden de afgelopen maanden, maar het betreft het nieuws dat de wethouder gaat vertrekken. Dit doet hij niet uit onvrede, totaal niet, want hij doet het nog steeds met veel plezier en tevredenheid. Maar soms komt er iets voorbij dat op het lijf is geschreven, Het was nooit ter sprake gekomen, maar de directeur van WVS ging stoppen en er werd een vacature geplaatst, maar de wethouder heeft daar niet op gereageerd. Hij had bewust gezegd dat hij het niet deed. Er werden meerdere kandidaten geselecteerd, maar dat werd uiteindelijk niets. Er was al een verlengde procedure. Toen kwam er toch wel een lobby of de wethouder toch niet wilde overwegen om te solliciteren. Dit vond de wethouder wel moeilijk, omdat hij dan deze gemeente moest verlaten en ook omdat hij als wethouder zoiets moet melden. Hij heeft het gemeld bij de burgemeester, die was niet blij. Het is ook verteld aan de andere collegeleden, met het verzoek om geheimhouding. Het is goed geheim gebleven al die tijd. Uiteindelijk zijn er vijf gesprekken gevoerd, dus de wethouder heeft het niet cadeau gekregen. Drie kandidaten zijn doorgegaan en daarna is de wethouder unaniem gekozen. De wethouder vond het moeilijk om te melden. Hij heeft er slecht van geslapen, want hij heeft al die tijd zijn mond moeten houden, maar nu is het een feit. Terugkijkend denkt de wethouder dat ze samen het Sociaal Domein met elkaar heel goed op de kaart gezet hebben. Het hoogtepunt was in al die jaren het bezoek van het Koningspaar, over hoe we het dan allemaal doen in Woensdrecht. 98% is prachtig geweest in al die jaren. Nu is er dus een nieuwe job, met wat meer ruimte en minder werken in de avonden. In het Sociaal Domein sta je altijd aan als wethouder. Het is een intensieve job, bij de WVS is het iets meer gestructureerd. In de weekenden is hij straks vrij. Nu werkt hij structureel twee tot drie avonden. Er komt dus wat meer structuur. Sporten is voor de wethouder belangrijk, dus daar krijgt hij meer ruimte voor. De politiek is hier heel fijn, zijn positie bood onafhankelijk acteren, hij kon goed overweg met de raad. Het gevoel van vertrouwen is er altijd geweest. Alle politieke spelletjes, dat gaat de wethouder niet missen. Er komt een opvolger of opvolgster, is dat erg voor Woensdrecht? Die nieuwe collega kan een en ander ook oppakken, maar het moet wel met hart en ziel gedaan worden. De wethouder stopt helemaal met de politiek. Dat vindt hij ook koosjer, want hij is

straks directeur van een organisatie over negen gemeenten. Het is tijd voor iets anders. Het is goed geweest. Vanaf 1998 heeft hij gewerkt bij WVS, toen kwam hij in de indicatiecommissie. In 2001 is hij in dienst gekomen, hij ziet het als de mooiste periode uit zijn werkzame leven. Daarna is hij weggegaan om hoofd sociale zaken in Goes te worden, maar hij is wel altijd betrokken gebleven. Hij kent WVS heel goed en zij kennen hem ook.

De voorzitter wenst de wethouder namens de Adviesraad veel succes. De wethouder geeft aan dat het allemaal zo definitief is dat dit gelijk de laatste vergadering is in deze context. Hij wenst de adviesraad ook succes in de toekomst.

Vanuit de gemeente zijn er verder geen mededelingen.

5. Financiering jeugdhulp

Een paar weken geleden is er een mail gestuurd naar de wethouder en de ambtenaren over dit onderwerp. Er was een krantenartikel waarin stond dat er bezuinigd moest worden. De vraag is voorgelegd hoe dit voor Woensdrecht geldt. De inhoud van het artikel speelt niet in deze regio, dus heeft geen invloed op deze regio. Wel gaat het om zwaardere problematiek, met hogere kosten op komst, het zet de gemeente wel op scherp, want het kan wel in deze regio gaan spelen. Er loopt nu een hervormingsagenda jeugd, om te kijken hoe de jeugdzorg gestructureerd kan worden. In 2014 kwamen de transities op ons af. Toen was jeugdhulp provinciaal georganiseerd. Het doel van de transitie was tweeledig: jeugdhulp moest laagdrempeliger en het was een keiharde bezuiniging. Laagdrempeligheid is in West-Brabant heel goed gelukt en gerealiseerd. Dit heeft ook veel nadelen, want het is echt laagdrempelig. Zo zijn er zorgaanbieders die reclame maken bij de huisarts, want de gemeente betaalt wel. Er zitten wat weeffouten in, want het is niet allemaal financieel haalbaar op deze manier. Een hervormingsagenda is dus stap 1. Het normaliseren van het traject is het tweede. Niet ieder druk gedrag van een kind is gelijk ADHD. Er hoeft niet direct een stempel op. Doordiagnose is waar we in doorslaan. En dat zien we op meerdere vlakken. Er zijn aparte hoogbegaafdheidklassen, andere aparte klassen. Waarom accepteren we niet dat iedereen anders is? Waarom zorgen we er niet voor dat we wel samenleven, zodat de mensen die echt hulp nodig hebben dat ook krijgen. De ambtenaren zijn hierin een goede ondersteuning en kunnen veel informatie bieden. Mevrouw Kouters heeft hiervoor de contacten, als er een beleidsstuk komt, dan deze ambtenaren het wellicht presenteren, aangezien het om complexe materie gaat.

6. Beleidsagenda/ adviesonderwerpen van de gemeente

Alles is onder controle op dit moment. De beleidsvisie sociaal domein komt nog terug in de commissie. Er komen nog enkele grotere onderwerpen aan, waar de raad op kan anticiperen. De raad kan dit binnenkort verwachten, maar dit zal in een besloten vergadering worden. Januari 2025 is daarvoor geen probleem, voor het voorleggen aan de raad is dan nog tijd genoeg.

Mevrouw Kouters is op een bijeenkomst geweest voor de inkoop van onder meer huishoudelijke hulp en begeleiding. Dit was samen met Bergen op Zoom

en Steenberg. Er waren ook andere raden en beleidsmedewerkers. 31/12 lopen de contracten af, maar er is een toenemende vraag naar ondersteuning. De doelen moeten we richten op kwaliteit, grip op zorg, indicatieloze dagbesteding en meer samenwerking. Bij het brainstormen over bekostiging komen we ere nog niet meteen over uit. Het hangt ook samen met hoe gemeenten hierin staan. Soms moet je lef hebben om iets te doen, om te kijken wat haalbaar is. Daarnaast is tijdens de bijeenkomst ook besproken over hoe je aanbesteedt. Moet je gaan voor een 'open huis' voor iedereen of selecteren voor aanbieders? Daar zijn de meningen ook over verdeeld. Dat zal nog verder besproken worden. Dit was de laatste bespreking. Ze werken het nu verder uit, dan wordt een voorstel gedaan.

De wethouder geeft aan dat er in het bestuurlijk overleg met de collega's over dit onderwerp gesproken zal worden. Dan mogen ze er wel gelijk wat van vinden.

De heer Buis heeft wel gevraagd om op de hoogte gehouden te worden zodat de raad meer context kan krijgen.

7. Notulen openbare adviesraad Sociaal Domein vergadering van 19-06-2024

Bij Punt 2 was mevrouw Boschman ook aanwezig. Dit wordt toegevoegd. De naam van mevrouw van der Velden is aangepast naar mevrouw Schroeijers.

8. Rondvraag

Mevrouw Overbeeke is bij de bijeenkomst geweest van de Alliantie voor samenwerkende partijen. Mevrouw Conny Korstanje was erbij aanwezig. Mevrouw Overbeeke zat er vanuit haar werk. Het ging niet alleen over het financiële, maar ook over misbruik van ouderen. Het was heel erg interessant. Woensdrecht is een compliment gegeven, omdat er hier korte lijntjes staan om mensen te helpen.

De heer Aper zegt dat ze aan de vooravond staan van een intentieovereenkomst met tante Louise voor een appartementencomplex met Woningstichting Woensdrecht. Dit is een belangrijke stap voorwaarts.

Mevrouw Kouters merkt op dat er twee besloten vergaderingen gecancelled zijn. 16 januari is er een besloten vergadering en op 22 januari is er een openbare vergadering. Kunnen we er dan niet eentje plannen? 19 december zou dan eventueel wel door kunnen gaan? Mevrouw Boschman mist het contact verder niet, omdat er nog meer contactmomenten zijn. Er is ook nog een studiedag en er zijn ook overleggen met de ambtenaren tussendoor. Wel zou er graag contact gelegd worden met de ambtenaar sociale veerkracht. Dit wordt geregeld.

9. Sluiting

De vergadering wordt gesloten om 21.45 uur.