

Gemeente Woensdrecht
T.a.v. College
Huijbergseweg 3
4631 GC Hoogerheide

<i>Uw ref.</i>	<i>Onze ref.</i>	<i>Tel.</i>	<i>Datum</i>
	Wmo AR		11-10-2017

Advies op evaluatierapport integrale toegang sociaal domein Brabantse Wal Fase 2.

Geacht College,

Onlangs heeft u onze mening gevraagd betreffende de uitgangspuntennotitie beleidsplan sociaal domein Brabantse Wal.

Wij hebben ons verdiept in de inhoud van het evaluatierapport en komen op basis hiervan tot de volgende inhoudelijke aandachtspunten, adviezen en aanbevelingen:

- Wellicht ISD functie nader analyseren en integreren in het lokale loket.
ISD functie: Momenteel vindt nadere invulling van de integrale toegang en een uitvoeringsorganisatie sociaal domein plaats in de gemeente Bergen op Zoom. Daar kunnen de inwoners terecht voor jeugd, zorg, werk en inkomen. Vanwege de ISD functie kunnen Woensdrechtse en Steenbergse inwoners daar terecht voor werk en inkomen. Voor vragen over jeugd en zorg, (als zij die vanwege het integrale karakter) ook hebben, moeten zij naar hun gemeente worden verwezen.
Noot: Dit wordt veelal ervaren dat de ISD in feite een afdeling sociale zaken is van de gemeente Bergen op Zoom aangestuurd door het MT van gemeentelijke organisatie B.o.Z. De aanbeveling genoemd in het rapport Berenschot van 2015 om de gemeenschappelijke regeling sterker te maken als zelfstandige organisatie is (nog) niet uitgevoerd. Ook is niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor de ISD. Helaas is dit ook te constateren uit het evaluatierapport. Zorgelijk is dan ook hoe de ISD functie in het lokale Woensdrechtse loket gerealiseerd moet worden in afstemming met het Bergse en Steenbergse loket Waar moet de burger zijn en hoe wordt de regie vormgegeven tussen de drie gemeenten? Kan de burger gaan kiezen uit twee loketten?
- Werken met wijkteams nader analyseren/onderzoeken middels een pilot
- Ervaringen zorgcoöperatie/dorpscoöperatie toevoegen in evaluatie
- Kwaliteit receptiefunctie verder ontwikkelen tot het vereiste niveau

Secretariaat:
C. Kuen – Sw olfs
Melis Blecklaan 36
4634 VX Woensdrecht
Tel.nr: 0164-620350

Email: secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com

- Spoedprocedure opnemen in verbeterplan en breder communiceren onder de bevolking
- BWI meer verantwoordelijkheden toekennen in relatie tot “spin het web”
- **Cliëntondersteuning.** Goed te lezen dat hiervoor meer bekendheid moet komen. Wat wordt gemist is een duidelijke regiefunctie voor afstemming tussen de professionele en vrijwillige cliëntondersteuning. Mat name de facilitering van kennis en kwaliteit en eenduidige uitvoering is ons inziens belangrijk. Cliëntondersteuning onderbrengen bij BWI kan maar de regiefunctie hoort ons inziens vanwege verplichting tot opzetten van cliëntondersteuning thuis bij de gemeente. Een samenspel tussen consultants, (jeugd, zorg, werk en inkomen) en het netwerk cliëntondersteuners kan ons inziens alleen maar de gemeente zelf bevorderd worden.

Wij zien met belangstelling uw reactie en de conceptbeleidsnota tegemoet. Maar nog belangrijker vinden wij het uitvoeringsplan waar concreet wordt aangeven hoe regie en controle op de uitvoering plaats gaat vinden in de toekomst.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Wmo Adviesraad

Christ de Weert
voorzitter

Secretariaat:
C. Kuen – Sw olfs
Melis Blecklaan 36
4634 VX Woensdrecht
Tel.nr: 0164-620350

Email: secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com