

Gemeente Woensdrecht
T.a.v. College
Huijbergseweg 3
4631 GC Hoogerheide

<i>Uw ref.</i>	<i>Onze ref.</i>	<i>Tel.</i>	<i>Datum</i>
	Wmo AR	cc. griffier	15-10-2018

Geacht college,

De Wmo adviesraad heeft het profiel informele onafhankelijke cliëntondersteuning uitvoerig doorgenomen. Op basis hiervan komen wij tot de volgende reactie:

Een duidelijk document waarbij echter geen duidelijke keuze wordt gemaakt inzake het profiel wat van toepassing dient te zijn binnen de Gemeente Woensdrecht. Kortom een breed document met een prima verwoording, maar we missen de verdere concrete uitwerking van het voorgestelde profiel. Graag verwijzen we hierbij naar een eerder gesprek met een afvaardiging van de Wmo adviesraad en naar hoofdstuk 3 waar mogelijke taken worden genoemd die tot een concrete keuze moeten leiden. Zodra deze bekend zijn dan kunnen wij, na ontvangst hiervan, meer inhoudelijk adviseren.

Cliëntondersteuning is een belangrijke functie binnen de uitvoering van het sociaal domein en het recht hierop is per wet geregeld. Aan een eerder advies van 09-01-2016 om een uitgebreid netwerk op te zetten van professionele en onafhankelijke cliëntondersteuning is nog niet echt invulling aan gegeven. Ook de bekendheid van de cliëntondersteuners blijkt uit een recent onderzoek nog erg laag te zijn.

Naar onze mening is cliëntondersteuning onlosmakelijk verbonden met de integrale toegang. De Wmo adviesraad is zowel in de stuurgroep als de projectgroep actief betrokken bij de invulling van het verbeterplan.

Graag willen wij ook nu al een aantal aandachtspunten, zoals die onder andere vernoemd zijn in het voorgestelde document, meegeven bij de verdere **lokale invulling** zodat deze meegenomen kunnen worden in de verdere uitwerking.

1. Zorg voor een concrete inbedding in een duidelijke organisatie en communicatiestructuur.
2. Zorg voor een duidelijke aansturing en begeleiding van de onafhankelijke cliëntondersteuning niet zijnde de Gemeente Woensdrecht. (borging onafhankelijkheid).

Secretariaat:
C. Kuen – Swolfs
Melis Blecklaan 36
4634 VX Woensdrecht
Tel.nr: 0164-620350

Email: secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com

3. Zorg voor een structureel samenwerkingsverband tussen de onafhankelijke en professionele cliëntondersteuning.
4. Zorg voor een laagdrempelige toegang.
5. Zorg voor een uniforme werkwijze.
6. Zorg voor borging van de privacy (AVG) en de klachtenregistratie.
7. Zorg voor contact met de KBO kring Woensdrecht die als belangrijkste aanstuurder ook akkoord dient te zijn met de uiteindelijk vast te stellen profilering.
8. Zorg wellicht voor een andere functiebenaming van de informele onafhankelijke cliëntondersteuner waardoor de cliënt inzicht krijgt tussen professioneel en vrijwillig.
9. Zorg voor een analyse van de taakbelasting en relateer dit aan de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de cliëntondersteuner. Dit dient dan als bepaling voor wel of niet uitbreiden van het aantal.

Als deelnemer in de projectgroep van het verbeterplan integrale toegang zijn wij uiteraard gaarne bereid om met u verder in dialoog te gaan betreffende onze bovengenoemde aandachtspunten en overige zaken die relevant zijn om te zorgen dat de Gemeente Woensdrecht ook op dit gebied een onderscheidend uitvoeringsplan krijgt.

Met belangstelling zien wij uw reactie en antwoord op bovenstaande tegemoet.

Met vriendelijke groeten,
Namens de Wmo Adviesraad

Christ de Weert
voorzitter

Secretariaat:
C. Kuen – Swolfs
Melis Blecklaan 36
4634 VX Woensdrecht
Tel.nr: 0164-620350

Email: secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com