

Gemeente Woensdrecht
T.a.v. College
Huijbergseweg 3
4631 GC Hoogerheide

<i>Uw ref.</i>	<i>Onze ref.</i>	<i>Tel.</i>	<i>Datum</i>
	Wmo AR	cc. griffier	09-01-2016

Geacht college,

De WMO - Adviesraad heeft het visiedocument cliëntondersteuning uitvoerig doorgenomen. Op basis hiervan komen wij tot de volgende reactie:

Een goede nota waarin de begrippen en uitgangspunten juist zijn omschreven. In die zin onderschrijven wij de inhoud en visie op verdere ontwikkeling.
Ook de conclusies op de inventarisatie kunnen we onderschrijven. Echter wij betreuren het feit dat MEE niet heeft voldaan aan de opdracht om aan alle inwoners cliëntondersteuning te bieden. Dit betekent een gemiste kans waardoor mogelijk burgers de dupe zijn geworden. Een harde opstelling in het kader van de subsidiering (gemeenschapsgeld) zou ons inziens noodzakelijk zijn.

Aanbeveling:

Bij de verdere uitwerking in 2016 vragen wij vooral aandacht te schenken aan verhoging van de bekendheid betreffende de mogelijkheid van cliëntondersteuning. Organiseer dit in het belang van de burger aan de voorkant van het proces bij alle aanvragen binnen het sociale domein. Zo kan bijvoorbeeld na melding bij het aanvraagformulier de vraag worden gesteld of betrokkene van kosteloze cliëntondersteuning gebruik wenst te maken.

Nog beter is wellicht om, tevens in organisatiebelang, aan de voorkant van het proces cliëntondersteuning in te zetten waarbij wordt bekeken of andere oplossingen dan duurdere voorzieningen mogelijk zijn. Voorkomt naar onze mening teleurstelling en ergernis bij burgers en bespaart uitvoeringskosten.

Belangrijk is verder ook om een uitgebreid netwerk van professionele en **onafhankelijke** cliëntondersteuning op te zetten.

Kanttekening.

Citaat laatste bladzijde: "In 2016 wordt de cliëntondersteuning nog beter gepositioneerd binnen de integrale toegang en voorliggend veld. In Woensdrecht wordt dit bij de pilot van de zorg coöperatie in Putte betrokken."

Secretariaat:
C. Kuen – Swolfs
Melis Blecklaan 36
4634 VX Woensdrecht
Tel.nr: 0164-620350

Email: secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com



De positionering onderschrijven wij. Echter het betrekken bij de pilot van de zorg coöperatie Putte achten wij onjuist.

In het visiedocument van de pilot van de zorg coöperatie Putte wordt met geen woord over cliëntondersteuning gesproken. Bovendien is het maar de vraag of dit hier in eerste instantie thuis hoort. Het aanbieden van cliëntondersteuning is een wettelijke taak en geregeld in diverse gemeentelijke verordeningen. Het initiatief ligt dus bij de lokale overheid. De lokale overheid moet borgen dat uitvoering wordt gegeven aan de taak. De vraag rijst dan ook of de uitvoering bij een vrijwilligers organisatie weggelegd moet worden?

Hiaten zijn de onbekendheid met de verschillende wetten tussen WMO , WLZ en Zorgverzekeringswet.

Met belangstelling zien wij uw reactie en antwoord op bovenstaande tegemoet.

Met vriendelijke groeten,

Namens de Wmo Adviesraad

C. de Weert
voorzitter

Secretariaat:
C. Kuen – Swolfs
Melis Blecklaan 36
4634 VX Woensdrecht
Tel.nr: 0164-620350

Email: secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com