

Gemeente Woensdrecht  
T.a.v. College  
Huijbergseweg 3  
4631 GC Hoogerheide

*Uw ref.*

*Onze ref.*  
Wmo AR

*Tel.*  
cc. Griffier/Raad  
College B&W

*Datum*  
19-09-2016

### **Reactie Wmo adviesraad tussenevaluatie integrale toegang**

Geacht College,

De Wmo adviesraad heeft de tussenevaluatie uitvoerig doorgenomen. Op de eerste plaats vinden wij dat de evaluatie er goed uit ziet. Het past ook in het gemeentelijke WMO beleid om deze evaluatie tussentijds uit te voeren. De Wmo adviesraad heeft de volgende aandachtspunten:

#### **1.Communicatie**

In de tussentijdse evaluatie wordt bij punt 3.10 gesproken over fouten bij de communicatie naar de klanten. Wellicht kan dit voorkomen worden door de opzet van een kwaliteitscontrole. Bijvoorbeeld iemand die, voorafgaand aan verzending, de brieven tekstueel doorneemt en controleert op voorkomende fouten. Wellicht kan ook de inzet van ondersteuningsmiddelen onderzocht worden naar klanten en de hulp hierbij van de cliëntondersteuner.

#### **2.Loket integrale toegang sociaal domein.**

Op dit moment is er bij de Zorgcoöperatie in Putte een pilot betreffende een “voorloket in de kern Putte”. Op basis van de evaluatie is het wellicht een overweging om dit ook in de andere kernen in te voeren. Op basis van onze waarnemingen is er naar onze mening zeker wel enige drempelvrees in de kernen. Onlangs heeft het college aangekondigd om het WMO loket over te brengen naar het Gemeentehuis. De Wmo adviesraad adviseert om dit zodanig in te richten dat de huidige laagdrempeligheid van de K4 ook gehandhaafd blijft in de beoogde nieuwe situatie.

*Secretariaat:*  
C. Kuen – Swolfs  
Melis Blecklaan 36  
4634 VX Woensdrecht  
*Tel.nr:* 0164-620350

*Email:* [secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com](mailto:secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com)



### **3. Automatisering.**

Uit de tussenevaluatie wordt duidelijk dat er op dit moment voor deze specifieke taak geen automatiseringstools worden ingezet. Wij zijn benieuwd of dit inmiddels wel is doorgevoerd of dat er voor dit doel concrete plannen zijn?

### **4. Algemeen**

De Wmo adviesraad wenst graag betrokken te blijven bij de verdere ontwikkelingen van de integrale toegang

Met belangstelling zien wij uw reactie en antwoord op bovenstaande tegemoet.

Met vriendelijke groeten,  
Namens de Wmo Adviesraad

C. de Weert  
voorzitter

*Secretariaat:*  
C. Kuen – Swolfs  
Melis Blecklaan 36  
4634 VX Woensdrecht  
Tel.nr: 0164-620350

Email: [secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com](mailto:secretariswmoarwoensdrecht@gmail.com)