

website: www.wmoadviesraadwoensdrecht.nl

Verslag van de openbare Wmo Adviesraadvergadering, gehouden op 14 maart in de raadszaal van het gemeentehuis te Hoogerheide.

Aanwezig: zie presentielijst

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering. Er wordt later deze avond op gepaste wijze afscheid genomen van de drie leden waarvan na deze avond de termijnen er op zitten, te weten de heer de Weert, mevrouw Kuen en mevrouw van der Wegen. Ze hebben zich al die jaren op voortreffelijke wijze ingezet voor de Wmo Adviesraad, waarvoor dank namens de leden van de WMO Adviesraad.

2. Vaststellen van de agenda

De heer de Heer merkt op dat bij punt 4 besloten staat op de agenda, maar dit was geen besloten vergadering, maar een openbare vergadering. Dit wordt gecorrigeerd op de agenda.

3. Presentatie BWI omtrent ouderenbeleid

De voorzitter merkt op dat het ouderenbeleid een speerpunt binnen de gemeente wordt, maar er komt ook wat ander beleid bij kijken. Het is voor de Wmo Adviesraad fijn om vanuit verschillende invalshoeken input te krijgen. Dit keer zijn daarvoor Marga Esser en Lenny Winkel uitgenodigd, ouderenadviseurs bij de BWI.

Marga Esser en Lenny Winkel zijn ouderenadviseurs bij de BWI, samen goed voor 1,5 FTE met een rol als ouderenadviseur(s) en mantelzorgondersteuning als belangrijkste taken. Als ouderenadviseurs spannen ze zich in om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten blijven wonen. In het verleden behoorde financiële ondersteuning ook tot het takenpakket maar het voorzieningenteam heeft dit nu overgenomen. Bij vragen over bijvoorbeeld huur- of zorgtoeslag komen ze bij het voorzieningenteam terecht. Mensen komen bij de ouderenadviseurs terecht vanuit onder meer het Wmo-loket, vanuit de wijkzusters en andere doorverwijzers. De ouderenadviseurs maken in de regel een huisbezoek na het eerste contact. Vaak gaat het om ondersteunende en adviserende gesprekken. Ook leveren ze diverse diensten, zoals rollatorsprekuren, hulp- en klussendienst, maaltijdbezorging, respijtzorg (met vrijwilligers, met name voor mantelzorgers), 75-plus-voorlichting (dit is brede voorlichting voor mensen die 75 geworden zijn. Hierbij wordt aangegeven wat de gemeente te bieden heeft, samen met onder meer WijZijn Traverse Groep, MEE en de cliëntondersteuners. Dit wordt gedaan in samenwerking met de gemeente, via die weg worden alle 75-jarigen aangeschreven. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen worden de voorlichtingsbijeenkomsten dan 1, 2 of 3 keer gegeven. Er zijn ook zondagmiddagwelkomstbijeenkomsten in het kader van eenzaamheid. Doordeweeks valt het qua eenzaamheid vaak nog wel mee, maar vaak horen de ouderenadviseurs dat het weekend lastig is voor ouderen. Dit jaar zijn er vijf

van deze bijeenkomsten, waar 40 tot 50 ouderen op af komen. Alle dorpskernen proberen ze daarbij te bereiken, door de bijeenkomsten zo goed mogelijk te verdelen. Daarnaast zijn ze als ouderenadviseur ook betrokken bij de dementievriendelijke gemeenschap. Marga is voorzitter van de werkgroep DVG (Dementievriendelijke Gemeente). Hier zijn een aantal andere organisaties bij betrokken zoals Tante Louise, Alzheimer West-Brabant, KBO, en dergelijke. Deze werkgroep maakt samen een plan wat ze komend jaar gaan doen. Vorig jaar zijn er een aantal voorlichtingen geweest: een voorlichtingsmarkt, een Virtual Reality-bril om te ervaren hoe het is om dementie te hebben en ook willen ze winkeliers bereiken. De Jumbo in Hoogerheide is de eerste winkel die het dementievriendelijk certificaat gaat ontvangen. Dat gebeurt op maandag 18 maart om 9.00 uur. Het is de bedoeling om meer winkeliers hiervoor klaar te stomen. Mensen blijven immers steeds langer thuis wonen. De BWI heeft bovendien van ING een cheque van 3.000 euro ontvangen. Hier moet nog een precieze invulling aan gegeven worden, maar het bedrag gaat in ieder geval naar ouderen.

Er zijn ook speerpunten te benoemen, zoals het vergroten van het netwerk, het vergroten van de flexibele schil van vrijwilligers, het verbeteren van de beeldvorming en het mee laten doen van mensen. Denk daarbij aan verenigingen bijvoorbeeld dat mensen zo lang mogelijk mee kunnen blijven doen in een vereniging.

Mevrouw Winkel meldt dat mantelzorgondersteuning een toenemende taak vormt. Het is te merken dat mensen langer thuis blijven wonen en er wordt daardoor meer een beroep op mantelzorgers gedaan. De problematiek is door dementie lastiger, dus de mantelzorger heeft daardoor meer ondersteuning en begeleiding nodig. De adviseurs vormen vooral een luisterend oor, zonder dat er geoordeeld of veroordeeld wordt, ze merken waar mantelzorgers tegen aan lopen. Ze stellen de vraag: hoe kunnen we jullie taken zo dragelijk mogelijk houden? Dat kan via extra huishoudelijke ondersteuning maar ook door informatiebijeenkomsten, die met verschillende aspecten van mantelzorg doen hebben. Ook zijn er vrijetijdsactiviteiten: veel mantelzorgers willen zich wegcijferen en in het teken staan van de mensen waar ze voor zorgen. De pulletjes komen steeds voller te zitten en stromen uiteindelijk over. Er is veel behoefte aan respijtzorg. Er is steeds meer media-aandacht ook voor respijtzorg. Het wordt wel onderschat, mensen denken dat ze het wel kunnen doen, maar ze komen pas echt in actie als ze eigenlijk al op zijn. Mantelzorgers kunnen respijtzorg goed gebruiken. Als je er in een vroeg stadium gebruik van maakt, dan kun je er ook veel uit halen. Onbekend maakt echter onbemind. Mensen blijven thuis en de mantelzorger gaat maar door. De ouderenadviseurs werken samen met POH's (praktijkondersteuners Huisartsenzorg), dementieondersteuners en huisartsen. Mantelzorgers zijn niet alleen volwassenen, maar er zijn ook veel kinderen onder mantelzorgers. Het zet vooral veel zorg in je hoofd. Kinderen vormen een moeilijke doelgroep die zichzelf lastig laat zien, die zichzelf ook niet als mantelzorger ziet, omdat het de norm in het huishouden is. Het begint met iets kleins, maar dan stapelt het zich op. Het groeit en het groeit en het groeit en het overspoelt. Dit is de basis van de ondersteuning vanuit de BWI. De adviseurs mogen ieder jaar ook de dag van de mantelzorg organiseren. Dit is een steeds verder groeiend evenement. De adviseurs zijn steeds op zoek om die mensen bij elkaar te krijgen en zo het lotgenotencontact te vergroten. Partners van mensen met dementie hebben erg behoefte om met en onder elkaar te zijn. Mensen durven de 'vuile was' niet zomaar buiten te hangen. De adviseurs proberen mensen te matchen, bij elkaar te brengen. Wanneer een partner dementerend

is, maar de mantelzorger graag wil sporten, wat niet kan door de dementerende partner, dan kan er mogelijk elders een mantelzorger zijn die niet graag sport, maar juist liever knutselt. Beiden kunnen dan voor elkaar klaarstaan via zo'n match.

De heer Bolders vraagt vanaf de publieke tribune of de noodzaak tot mantelzorg en daaruit voortvloeiende overbelasting een direct gevolg is vanuit het overheidsbeleid. Dit wordt beaamd door mevrouw Winkel: Mensen krijgen niet zomaar meer een indicatie. Een opname is er pas als mensen echt overbelast zijn in het netwerk bij dementie. Dat heeft directe gevolgen voor de mantelzorger en de dementerende. Daarom is de ondersteuning ook zo belangrijk. Ondersteuning geef je bovendien zelf het allerbest, denken mantelzorgers. Hoe moeilijk is het dan om een stukje zorg af te geven.

De heer van Dorst merkt op dat mensen boven de 75 jaar aangeschreven worden. Aangezien een mantelzorger heel gesloten is, moeilijk te bereiken is, wat doe je dan aan mantelzorgers die je bij deze groep kunt vinden? Het is erg lastig om deze mensen te vinden. Ze komen zelf niet zo gemakkelijk op bijeenkomsten af. De casemanagers dementie en huisartsen en thuiszorgers hebben wel zicht op bepaalde mensen, maar de adviseurs hebben niet iedereen in beeld en kunnen niet iedereen vinden. De adviseurs proberen de pers regelmatig op te zoeken en alle mensen die ze wel tegenkomen oren en ogen te laten zijn, om de adviseurs zo voor te laten stellen bij mensen waar het nodig kan zijn. Volgens Mezzo/mantelzorg NL zijn er op basis van berekeningen zo'n 5.625 mantelzorgers in Woensdrecht van 15 en ouder. Zij hebben dit berekend naar aanleiding van inwonersaantal en dergelijke. Bij de BWI zijn er echter maar 650 geregistreerd. Er is dus nog een flink aantal mantelzorgers, bij zowel volwassenen als kinderen, die niet in beeld zijn. In basisscholen moeten er in iedere klas 2 of 3 mantelzorgers zitten, verdeeld over acht scholen. Dat is al een heel groot getal. Mantelzorgers vormen een veel grotere groep dan ze dachten, met heel specifieke ondersteuningsvragen. Een kind heeft andere ondersteuning nodig dan een volwassene.

Mevrouw Valk vraagt zich af of er geen overleg met het CJG mogelijk is. Dat is geprobeerd, maar het lukt nog niet. Zij focussen zich vooral op kinderen met problemen, maar de adviseurs focussen zich ook op de rest van het gezin. Mevrouw Valk denkt dat het best mogelijk kan zijn om een flyer mee te geven bijvoorbeeld, om mensen te triggeren? De BWI moet daarvoor het CJG verder benaderen. Op basisscholen zijn de adviseurs ook al op overleg geweest, maar ook daar is er een signaleringsproblematiek. Kinderen herkennen zich niet als mantelzorger. Mevrouw Valk merkt op dat het ook om de ouders gaat. Dat is waar, maar het is niet altijd mogelijk om het contact met de ouders te leggen, bijvoorbeeld bij verslavingsproblematiek. Mevrouw Winkel blijft vol goede moed, maar het is een lange weg om verder te komen. Er wordt overigens wel fijn samen gewerkt met de collega's van de Brabantse Wal.

Mevrouw van der Vliet denkt dat we ons vooral op ouderen focussen die alleen wonen. Zij krijgt echter signalen dat mensen in een groep willen wonen. Ze voelen zich angstig en zouden de bejaardenhuizen terug willen krijgen. Mevrouw Esser vraagt zich af of mevrouw van der Vliet de ervaring heeft dat iedere oudere die wens heeft? Dat wordt deels bevestigd door mevrouw van der Vliet. Mensen moeten naar een aangepaste woning, maar mensen willen juist weg uit hun grote huis en naar iets kleinschaligs. Mevrouw Esser denkt dat verzorgingshuizen terug zoals ze zijn of waren niet meer zal

gebeuren. Ze kan zich wel voorstellen dat als je alleen woont je een andere invulling wilt in het kader van eenzaamheid. Het is wel een afkalking van de zorg, maar ze hoort nog niet direct dat mensen naar een tehuis willen. Mevrouw Winkel vult aan dat niet iedere oudere ook eenzaam is. Vaak denken mensen dat mensen die alleen wonen ook eenzaam zijn. Eenzaam zijn zit echter in je hoofd en in je hart, en wordt niet bepaald doordat je alleen woont. Wanneer is iemand eenzaam? Mensen hebben vaak te vroeg een oordeel.

De heer de Weert merkt op dat er veel met respect wordt gedaan in het kader van het ouderenbeleid om ze actief en in beweging te laten. Hoe is echter nu de samenhang met burgerinitiatieven? Hoe zien de adviseurs de samenwerking met die initiatieven? Er is contact met de burgerinitiatieven, de adviseurs komen bij de Bunt, zijn bij de huiskamers. Er zijn contacten, iets minder met Woensdrecht Werkt, en ze zitten bij het Ostrechts Overleg, maar ze zijn er niet direct bij aangesloten. De heer de Weert ziet dat ouderenbeleid een speerpunt wordt, maar er kan ook van onderaf meer input komen, waaronder de burgerinitiatieven. Het is misschien een tip om vaker aan te sluiten bij dergelijke initiatieven.

De heer de Heer merkt op dat er vragen vooraf zijn ingestuurd, onder meer over de zichtbaarheid van de BWI. Mevrouw Esser en mevrouw Winkel zijn van mening dat ze (de BWI) redelijk bekend zijn (is) in de gemeenschap. Sinds de cliëntondersteuners er zijn, komen mensen ook vaker bij de BWI terecht. Dat komt door de ervaring en het netwerk, ze werken nauw samen met casemanagers dementie, huisartsen, wijkverpleegkundigen, maar mensen komen ook zelf dus bij de BWI terecht. Als mensen een hulpvraag hebben, dan komen ze bij je terecht. Heb je geen hulpvraag dan hoef je daar ook niet naar te zoeken of op zoek te gaan. Als mensen echt hulp nodig hebben, weten ze de BWI wel te vinden. Vaak hebben ze het dan uit de wandelgangen vernomen. In de breedte zijn de ouderenadviseurs en mantelzorgondersteuners best wel bekend. Ze werken daarvoor ook veel samen met de wijkzusters. Voor zorg dan zijn er de wijkzusters, voor welzijn dan de ouderenadviseurs.

Er zijn ook vragen gesteld over de Integrale Toegang. Deze worden beantwoord door de heer Mark Inja, directeur van de BWI. De BWI is ook bij de Werkgroep Integrale Toegang betrokken. Het is ook niets nieuws, de integrale toegang bestaat al jaren, binnen het K4-gebouw werken diverse partijen al heel goed samen. Maar binnen de nieuwe doorontwikkeling zijn ze betrokken, met een vertegenwoordiging door diverse mensen in de stuurgroep. Hoe kunnen ze zo goed mogelijk met elkaar de juiste informatie geven?. Daar zijn ze bij betrokken. Als het gaat om ouderenadvies, dan is het belangrijk om te zien dat deze mensen al bij de mensen achter de voordeur komen. Hoe kunnen we straks een match maken tussen de samenwerkingen die er al zijn? Welke vragen leven er nu en hoe kunnen we daar de juiste antwoorden op formuleren? In de basis worden die met de gemeente besproken en daarna komen ze bij de projectleider de heer van Andel terecht. Die schrijft zijn nota en dan volgen er weer vervolgstappen.

De voorzitter vraagt zich af wat de ouderenadviseurs nog aan de Wmo Adviesraad zouden mee willen geven? Mevrouw Esser denkt dat we het nog niet zo slecht doen in de gemeente Woensdrecht. Er kan veel geregeld worden qua voorzieningen. Als ouderenadviseurs doen we het met zijn allen nog niet zo heel slecht. De voorzitter merkt

op dat er altijd verbeterpunten zijn. Respijtzorg is dan wel een verbeterpunt voor de mensen die mantelzorgondersteuning nodig hebben. Dat behoeft wel verdere aandacht.

4. Vaststelling van de notulen van de besloten vergadering van 24.01.2019

De notulen worden goedgekeurd. Er zijn geen opmerkingen.

5. Mededelingen DB

Er zijn geen mededelingen vanuit het Dagelijks Bestuur.

6. Mededelingen wethouder L. van der Beek en beleidsmedewerker

* Er is een gesprek met de raad van bestuur van Bravis geweest. Als gemeente is expliciet aangegeven dat we willen renderen vanuit het belang van onze burgers. Waarom één ziekenhuis? Er waren meerdere plausibele redenen voor die niet nader worden toegelicht in deze vergadering. Er is gesproken over aanrijdtijden. De officiële locatiekeuze zal waarschijnlijk in juni plaatsvinden, daar wordt de gemeente nauw bij betrokken. De wethouder is ook bij een bijeenkomst geweest om te bespreken hoe we de rol van het ziekenhuis op termijn zien. De rol van de gemeente is door de transitie sterk toegenomen. Er is gesproken over anderelijnszorg: eerstelijns is huisarts, tweedelijns is specialistische zorg, maar hoe kunnen we de rol van enkele ziekenhuisfuncties naar voren halen, zoals samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuis? Een dialyseafdeling zoals in Margaretha is voor de inwoners een stap vooruit. Preventiebeleid is ook besproken. Een longarts roept bijvoorbeeld dat roken slecht is, maar er is meer specialistische kunde aanwezig in een ziekenhuis, daar zouden we als gemeente ook meer mee kunnen doen. We worden als gemeente op de hoogte gehouden.

* De wethouder was bij het Dorpsplatform in Ossendrecht. Er is gesproken over armoedebelid, met onder meer het armoedepact, waarbij intussen al meer dan 60 partijen hun schouders onder hebben gezet. Dat is echt een succes, er wordt veel meer gebruik gemaakt van de armoedevoorzieningen. De gemeente wil echter door. Gekeken wordt nu naar een kerngerichte benadering, waarbij in DP Ossendrecht de start is geweest met gespreksgroepen. Tijdens het dorpsplatform was de terugkoppeling van de gespreksgroepen. Een van de dingen die er uit kwam was dat het Dorpsplatform in samenwerking met de cliëntondersteuner Elcilia bezig is met de oprichting van een sociaal punt. Dit kan ook een punt zijn voor informeel welzijn, voor een kleine hulpvraag. De wethouder juicht het toe dat zo'n initiatief ontstaat. Dat past goed bij de doorontwikkelingen van de integrale toegang. Een kern als Ossendrecht is zich nu aan het door ontwikkelen, waarbij Putte als een soort doorgeschoven post kan fungeren binnen het beleid. Het heeft tijd nodig, maar iedere kern komt langzaam een stapje verder.

* Er hebben zich een aantal mensen gemeld als vrijwillig cliëntondersteuner. Een van de mensen zit ook in de zaal, de wethouder moet alleen nog kennis maken. Er waren drie kandidaten, waarvan er twee bij komen.

* Sportmix voor senioren is geïntroduceerd. We kennen de sportmix voor de jeugd al, een manier om op laagdrempelige wijze te kunnen proeven van de sport. Er is nu ook een boekje voor senioren. Het is een goede zaak, de tweede keer dat we het hebben binnen de gemeente Woensdrecht, nu KBO Putte ook meedoet. Hoe gaan we het seniorenbeleid nu op lokaal niveau met elkaar vormgeven is de volgende vraag.

* Het leerlingenvervoer blijft een aandachtspunt. De vervoerspartner heeft twee dagen voor het aflopen van het contract de gemeente de wacht aangezegd. De gemeente gaat haar uiterste best doen om het leerlingenvervoer te continueren met een nieuwe aanbesteding, waarbij er ook de mogelijkheid is om met de huidige partner tot aan de kerst te verlengen. Het is voor leerlingen met speciaal onderwijs echter juist zo belangrijk dat er structuur is. De gemeente stond met de rug tegen de muur qua budget en doet haar uiterste best het zo rustig te laten verlopen. De heer van Dorst vraagt zich af waarom er verschillen zitten in de prijsverhogingen in het leerlingenvervoer: in Bergen op Zoom +30% en in Woensdrecht +10%. Hoe komt dat verschil tot stand? De wethouder heeft hier geen idee bij. Er is tot drie keer toe gevraagd naar een onderbouwing van de tariefsverhoging. Dat is nog niet gebeurd. De wethouder kan de vraag dan ook niet beantwoorden, omdat de onderbouwing ontbreekt. Het heeft er waarschijnlijk deels mee te maken dat de vraag in Bergen op Zoom groter is en er ook meer kilometers zijn te verrijden. Het had ook met rijtijden, rijroutes en dergelijke te maken maar we kwamen er dus ook niet aan uit.

* De wethouder is bij het Huis van Morgen geweest, onderdeel van het Care Innovation Centre. De stekker was er bijna uitgetrokken. De wethouder heeft als lid van de negen gemeentes gezegd dat dit niet verstandig is. Het Huis van Morgen heeft hele slimme dingen, domotica, die goed voor de zorg kunnen zijn. Nadenken over zaken is goed. Het lijkt er nu op dat we het Huis van Morgen breder gaan financieren dan Roosendaal alleen, maar dan ontstaat er ook meer draagvlak. Binnen de Wmo Adviesraad is het Huis van Morgen ook geen onbekende partij. Meerdere leden zijn er als eens geweest. De heer Soeters hoopt dat de burger in Woensdrecht ook kan profiteren van het Huis van Morgen met bijvoorbeeld een demonstratie. De wethouder meldt dat hier over nagedacht wordt. Het idee hiervoor kwam al op tijdens de pop-up store in Ossendrecht over veiligheid. Dit kan ook voor welzijn opgezet worden. Het Huis van Morgen kon dit al verwezenlijken voor 70 euro per uur. Dat was te hoog gegrepen qua budget, maar het valt wellicht om te keren door mee te financieren in het budget via de negen gemeenten.

7. Terugkoppeling werkgroepen:

A. Burgerparticipatie/Wonen en Zorg

De heer Soeters meldt als kartrekker dat een vergadering nog plaats moet vinden. Wel kan hij melden dat de website is vernieuwd en geactiveerd. Alle leden hebben een account gekregen, waarbij mailverkeer vanuit de eigen extensie zal plaatsvinden. De secretaris gaat nu nog alles uploaden wat nodig is. Daarnaast komt er een besloten deel voor de leden zelf.

B. Sociaal Domein/Jeugdzorg

De werkgroep heeft drie nieuwe leden en de heer de Heer. De heer de Heer gaat toch verder als kartrekker. Hij meldt dat de werkgroep op korte termijn bij elkaar zal komen met als doel helder te krijgen wat de werkgroep inhoudt en wat ze gaan doen. Ook gaan de leden proberen speerpunten op te stellen. De heer de Heer hoopt tijdens de volgende DB-vergadering meer input te kunnen leveren.

8. Ingekomen stukken, uitgaande post en mededelingen

8 maart is er een brief verzonden over de voortgang van de Werkgroep Integrale Toegang werkgroep. De bevestiging is binnen, het antwoord wordt nog verwacht.

Inkomend is er een uitnodiging voor een symposium van SDW over Goed Genoeg Ouderschap over ouders met een licht-verstandelijke beperking. Dit wordt in het DB nader besproken over wie namens de Wmo Adviesraad Woensdrecht daar deel aan kan of wil nemen.

9. Rondvraag

De heer Verhagen merkt op in de notulen van het DB te hebben gelezen dat de jaarstukken goedgekeurd zijn. De kascommissie komt echter nog bij de financiële administratie langs ter controle.

De heer de Weert wenst als aftredend lid alle overige leden heel veel succes toe in de Wmo Adviesraad. Hij merkt op het altijd heel fijn gevonden te hebben om het samen te doen binnen de raad.

10. Sluiting

De voorzitter sluit af om 20.45 uur. Er is nog een informeel samenzijn met de aftredende leden.

Hoogerheide, 14.03.2019

namens de voorzitter: De heer J.A.B Ernst

secretaris: S. Valk