

Website: www.wmoadviesraadwoensdrecht.nl

Verslag van de openbare Wmo Adviesraadvergadering, gehouden op 3 februari 2022 in de raadszaal van het gemeentehuis aan de Huijbergseweg 3 in Hoogerheide.

Aanwezig: zie presentielijst.

1. Opening door de voorzitter

De voorzitter heet iedereen welkom op deze eerste vergadering van het nieuwe jaar. Een bijzonder welkom is er voor de aanwezige aspirant-leden van de Wmo Adviesraad. Als het goed is, zal de benoeming van de leden vrij vlot volgen. De voordracht is in ieder geval geregeld. De voorzitter geeft aan blij te zijn met weer een volledige Adviesraad

2. Presentatie GGD in de wijk door Karin Duboc

De wethouder geeft eerst een korte uitleg over het project. 'GGD in de wijk' is een nieuw project. Het is gestart om de problematische overlast op en aan te pakken die normaal gesproken bij de politie gemeld wordt, maar waarop de politie eigenlijk geen actie kan ondernemen. Door in plaats hiervan zorg op te zetten, met een koppeling tussen GGD en GGZ, kunnen mensen toch geholpen worden en begeleid worden naar de juiste instellingen. Er was door de gemeente Woensdrecht een subsidie aangevraagd van 50.000 euro voor het project en deze subsidie is ook toegezegd. Er is al een gesprek gevoerd door de wethouder met de betreffende Wijk-GGD'er. Ze is afkomstig uit de regio en kent Woensdrecht ook goed.

Mevrouw Duboc geeft in een mondelinge presentatie aan wat het project precies inhoudt. Er is wel een digitale presentatie beschikbaar, maar door technische problemen is deze ten tijde van de vergadering niet beschikbaar.

Wie is de Wijk-GGD'er, wat is het doel van het project?

De Wijk-GGD'er moet gezien worden als de schakel tussen het zorg- en veiligheidsdomein. De meldingen die de politie binnen krijgt zijn vaak niet acuut, maar wel zorggerelateerd. De politie gaat er wel op af, maar er blijkt dan vaak vooral een zorgvraag te zijn. Omdat zorg echter vaak op zich laat wachten, moet het project ervoor zorgen dat mensen wel geholpen kunnen worden. Daarom is het project GGD'er in de wijk opgezet.

Mensen die verward of liever gezegd onbegrepen gedrag vertonen, vormen de doelgroep voor de Wijk-GGD'er. Dit betreft een brede groep mensen, mensen die de grip op het leven dreigen te verliezen of het risico lopen zichzelf of anderen schade te berokkenen. Ook kunnen ze de openbare orde mogelijk verstoren. Vaak is er sprake van een

combinatie van problemen. De problematiek is divers. Het kan gaan om psychische problemen, maar ook lichamelijke beperkingen, dementie, verslaving, et cetera. Vaak hebben ze ook problemen binnen het huishouden, op financieel vlak, sociaal functioneren, dagbesteding of justitie en vele andere zaken. Een voorbeeld kan zijn dat iemand in de nacht op de muren bonkt en de burens wakker houdt. Deze persoon is dan een last voor de omgeving, maar kan misschien slechts last hebben van zijn of haar teen, maar uit wanhoop niet weten wat te doen. Op zo'n persoon kan de Wijk-GGD'er afgestuurd worden, omdat er dan eigenlijk een hulpvraag aan ten grondslag ligt. De Wijk-GGD'er is er dan alleen niet in de nacht, maar wel overdag. Wanneer de Wijk-GGD'er wordt ingezet, wordt er ook doorgevraagd. Vaak is er dan sprake van een onderliggende kwaal. De Wijk-GGD'er kan inzoomen op alle aspecten van de oorzaken van het onbegrepen gedrag.

De Wijk-GGD'er beschikt over medische en psychiatrische kennis. Dit is een groot voordeel, omdat met psychische kennis iemand eerder op de juiste plaats terecht komt. Een dergelijke functionaris zoals de Wijk-GGD'er was er niet eerder in de gemeente Woensdrecht. De Wijk-GGD'er is breed inzetbaar en verzorgt de binding tussen alle verschillende domeinen. Wat is hier nodig bij deze casus? Dat is de vraag die steeds gesteld wordt. Er wordt gekeken welke instanties al betrokken zijn en wie er nog in stelling moet worden gebracht. Als er al zorg is, dan gaat men ook in gesprek met de zorgaanbieders. Is de persoon nog niet in beeld, dan gaan ze kijken wat hij of zij nodig heeft. Wat heel belangrijk is, is preventie en vroegsignalering. Het moet niet escaleren. De Wijk-GGD'er is echt de spil in het hele netwerk om de persoon heen, dus niet alleen de zorginstanties, maar ook de familie en alles wat van belang is in het leven van die persoon.

Wat is de situatie in Woensdrecht? De politie krijgt regelmatig niet-acute zorgmeldingen binnen. De politie heeft te maken met een toenemende werkdruk, dus ze kunnen niet op alle meldingen af. In Woensdrecht is er sprake van een toename van het aantal niet-acute zorgmeldingen, maar ook meer complexe casuïstiek, meer verslavingen en ook meer terugkerende casuïstiek. Ook het aantal zorgmijders neemt toe. Tot 2025 wordt het aantal bedden in de GGZ afgebouwd. Dit kan ook een probleem opleveren. Er is in Woensdrecht echt behoefte aan iemand die aanwezig is in de wijk. Er is dan geen structureel overleg, want de Wijk-GGD'er moet de wijk in. Er wordt wel op casusniveau gekeken wat iemand nodig heeft. Daarbij wordt naar het gehele systeem gekeken.

De wethouder geeft aan dat de Wijk-GGD'er niet onder de gemeente valt. Zij werkt onafhankelijk, maar er is wel regelmatig overleg met het team in de gemeente. Ze gaat op de casus af, maar er is geen specifieke caseload.

De voorzitter vraagt zich af hoe het zit met de privacy. Zeker als mensen al bekend zijn, hoe verloopt het dan? Wanneer stopt bovendien de interventie? Mevrouw Duboc geeft aan dat privacy wel iets is waar je mee kunt worstelen. Er zijn in Nederland nu 52 gemeenten die de Wijk-GGD'er voeren en meestal wordt er dan ook wel een convenant opgesteld voor het waarborgen van de privacy. De Wijk-GGD'er moet echter wel gebruik

maken van de beschikbare zorg- en privacysystemen van onder meer het Zorg- en Veiligheidshuis. Men staat echter nog in de beginfase van de pilot. De officiële aftrap voor Woensdrecht is op 21 februari. Mevrouw Duboc nodigt iedereen van de Wmo Adviesraad hiervoor uit.

Terugkomend op de tweede vraag van de voorzitter: Wanneer stopt de inzet? In het profiel voor de Wijk-GGD'er staat dat zij een soort pitbull-mentaliteit moet hebben. Ze bijt zich ergens in vast en geeft niet zomaar op. Het is iemand die over drempels heen kan stappen. Soms is daarbij net wat meer bewegingsruimte nodig, zoals bijvoorbeeld met schuldsanering. De Wijk-GGD'er draagt dan over en er wordt met alle partners een plan van aanpak gemaakt. Ze laat pas los als er voor de casus een goed plan ligt. Daarbij is ze wel altijd bereikbaar voor advies en verdere consultatie.

In Woensdrecht ligt er een autonome rol voor de Wijk-GGD'er, maar in nauwe samenwerking met de gemeente Woensdrecht. Ze wordt gepositioneerd naast de medewerkers in het sociaal domein. Die hebben vaak ook al te maken met meervoudige problematiek. Ook de BWI, GGZ en GGD West-Brabant zijn partners. Met de projectgroep komen ze regelmatig bijeen. De Wijk-GGD'er is in dienst van de GGD en wordt gevraagd de projectperiode te vervullen. Na afloop van de pilot zal alles geëvalueerd worden. De Wijk-GGD'er is overigens niet fulltime aanwezig, maar tien uur per week.

Hoe is de Wijk-GGD'er nu bereikbaar en wat kan ze voor Woensdrecht betekenen? Er zijn meerdere doelstellingen gekoppeld aan de functie. Zoals de aanpak van mensen met onbegrepen gedrag, de pilot draagt hieraan bij. De leefsituatie van mensen met complexe problematiek moet genormaliseerd worden. Zelfstandig blijven wonen in de wijk is daarbij het streven. Ook tijdig en passende ondersteuning ontvangen is van belang. De expertise mist nu vaak nog aan de voorkant en dan is er ook te weinig zorg aan de voorkant. Met de Wijk-GGD'er kan er betere triage aan de voorkant komen, in ieder geval de juiste hulp. Dit moet leiden tot minder escalaties. Als een situatie dan wel escaleert, moeten er met de hulp van de Wijk-GGD'er uiteindelijk minder meldingen van openbare verstoringen komen. Er moet daarnaast meer begrip voor elkaar komen. Het gaat vooral om meer begrip voor mensen met onbegrepen gedrag in de buurt.

Er zijn ook wel wat risico's aan het project. Hoe zorgen we er bijvoorbeeld voor dat de persoon niet wordt overvraagd? Daarom zijn er ook meerdere partijen bij het project betrokken, zoals de politie, woningcorporaties, et cetera. Alle partners zijn blij met de komst van de Wijk-GGD'er. Het is dan echter natuurlijk wel heel makkelijk om die persoon overal ook bij te betrekken. De Wijk-GGD'er moet hierbij ook zelf laten weten wat ze wel en wat ze niet kan oppakken. Mevrouw Duboc vraagt de leden dan ook mee te denken over hoe dit het beste aangepakt kan worden en hoe de Wijk-GGD'er het beste kan worden ingezet. Ervaringsdeskundigen zijn van harte welkom ter advisering hierin.

Een ander risico is dat er wordt verwacht dat de Wijk-GGD'er alle gaten maar vult. Daar is ze echter niet voor bedoeld. Er wordt inzet verwacht van alle partijen, niet alleen van de Wijk-GGD'er. De pilot zelf loopt tot en met december. Dan wordt geëvalueerd of de doelstellingen zijn bereikt. Vervolgens volgt een advies vanuit de projectgroep en wordt bekeken of het project verder gaat. Er is ook nog een vervolgsubsidie mogelijk, maar in principe moeten er al grote stappen gezet kunnen worden in deze periode.

Mevrouw Overbeeke vraagt zich af of het geen risico is dat er een wachtlijst is bij de GGZ. Ja, vanwege die wachtlijst neemt de problematiek toe, maar je hebt beter iets dan niets. Geprobeerd wordt mensen zo goed mogelijk te ondersteunen. Er kan geen bed geregeld worden, maar bij bepaalde casussen kan wel een versnelling ingezet worden. Als de Wijk-GGD'er aangeeft dat nu iets gedaan moet worden, dan kan dit net wat meer impact hebben.

Is de zorg alleen bedoeld voor overdag? Ja, de Wijk-GGD'er is tien uur per week inzetbaar. Voor acuut en ook niet-acute hulp is ook de Crisiszorg West-Brabant bereikbaar. 10 uur in de week betekent ook niet inzetbaar in het weekend of in de avond. De voorzitter vraagt zich af hoeveel meldingen er overdag zijn ten opzichte van het weekend en in de avond? Dat is lastig aan te geven. Bij een acute melding zal de politie er alsnog op afgaan. Daar is de crisiszorg ook voor. Wie behoudt de regie tijdens het project over de casussen? Dat wordt per geval door de Wijk-GGD'er bekeken maar is ook afhankelijk van de al ingezette zorg. Is er al zorg aanwezig of kunnen ze schakelen met de zorg die er al op zit?

De vraag is hoe je een kwalitatief goede oplossing kunt bieden met 10 uur per week. Het aantal uren zal altijd te weinig zijn, maar de Wijk-GGD'er kan wel echt de verbinding leggen en advies geven. Meer is altijd mooi, maar er is niet meer, omdat er een bepaald budget is. Er is gekeken naar hoe andere gemeenten het aan hebben gepakt. Daarbij is gekeken naar het aantal uren in verhouding met de subsidie. Wat nu als de pilot een groot succes is, maar er nog steeds maar 50.000 euro aan budget is, vraagt de raad zich af. De wethouder geeft aan dat als blijkt dat de Wijk-GGD'er echt aan een grote behoefte voldoet, dan wordt het regulier opgepakt. De Wijk-GGD'er is dan geen pilot meer, maar wordt opgepakt binnen het sociaal domein. Met de Wijk-GGD'er kunnen we het gat oppakken dat er ligt ten opzichte van alle meldingen die binnen komen bij de politie. De wethouder denkt dat het een succes kan worden op basis van het profiel van de aangevoerde persoon voor de functie. Overigens ligt er niet alleen een taak voor de politie. Ook als individu en burger kun je een melding doen, zodat gekeken kan worden welke zorg ingezet kan worden. De wethouder denkt dat de Wijk-GGD'er echt aan een behoefte kan voldoen.

De voorzitter merkt op dat vele andere gemeenten al ervaring op hebben gedaan. Die ervaringen zijn ook meegenomen in het project? Er zijn regelmatig intervisiebijeenkomsten, geïnitieerd door het CCV. Het CCV zorgt voor begeleiding in het gehele traject, bij

gemeenten die de Wijk-GGD'er al geïmplementeerd hebben. De grootste risico's zijn nu wel bekend, met name de verwachting scherpstellen aan de voorkant en learning by doing en op tijd bijsturen.

De wethouder vult aan dat bepaalde gemeenten in plaats van een Wijk-GGD'er een Wijk-GGZ'er hebben aangesteld. Echter zijn de casussen niet altijd psychisch van aard, maar soms ook fysiek of sociaal.

De voorzitter merkt op dat veel trajecten die lopen momenteel regionaal worden opgepakt. In hoeverre is het de verwachting dat dit project regionaal wordt getrokken? De wethouder geeft aan dat de Wijk-GGD'er met de 10 uur echt voor rekening van de gemeente Woensdrecht komt. Steenbergen en Roosendaal hebben ook op het project ingeschreven. Als het een doorslaand succes is, kan het regionaal doorgetrokken worden. Vooralsnog is het echter echt een project voor Woensdrecht.

De voorzitter dankt mevrouw Duboc voor de presentatie. Het verzoek is de presentatie nog wel door te sturen, zodat de raad deze alsnog kan bekijken. Dit zal mevrouw Duboc regelen.

3. Mededelingen door de wethouder en beleidsmedewerker sociaal domein

De meeste informatie is al verstuurd via de nieuwsflits of informatiebrief. Bij vragen komt dit later op de agenda aan bod.

Wel heeft de wethouder met alle professionele partijen, zoals MEE, ISD, BWI en Traverse/WijZijn, gesproken over de verdere doorontwikkeling van de integrale toegang. Niet omdat het niet goed gaat, maar juist omdat het goed gaat. De klantbeleving ligt rond de acht. Er kan binnen de integrale toegang nog wel wat verbeterd worden. Waarom wordt bij een bepaalde aanvraag bijvoorbeeld niet nog eens standaard naar het voorliggend veld gekeken? Is zorg echt nodig, of is er binnen de eigen kracht of het eigen netwerk nog iets mogelijk. Het was een inspiratiesessie en een aangename bijeenkomst. De wethouder hoopt een slag te kunnen maken zonder de klanttevredenheid te verliezen.

De heer Frank Gillesse van de Dorpscorporatie Huijbergen krijgt het woord om het plan om in Huijbergen een trefpunt te openen toe te lichten. Het is een streven in navolging van wat ze in Wouwse Plantage hebben. Het plan is om een trefpunt te realiseren waar mensen samen kunnen eten en samen dingen kunnen doen. Het was ooit al een plan toen de Dorpscorporatie werd opgezet. Met het trefpunt willen ze iedereen uitdagen, maar je kunt er ook mensen helpen en ondersteunen. Het trefpunt is bedoeld om een bredere verbinding te krijgen, daar is nu een stap ingezet. Je leert van je omgeving. De actiekaart is ook door de gemeente goedgekeurd meldt de wethouder. Hij juicht het toe dat de Dorpscorporatie hier mee naar buiten stapt. De Wmo Adviesraad gaat graag een keer langs bij het nieuwe trefpunt.

Verder is het qua casussen druk volgens de wethouder, maar minder qua beleid. De wethouder merkt nog wel op dat er een energiecompensatie beschikbaar is voor gezinnen die door de hoge energieprijzen mogelijk in de problemen komen. De wethouder benadrukt mensen te willen helpen en niet te willen laten verzuipen door hoge energierekeningen.

De voorzitter heeft ook nog een korte mededeling namens het Dagelijks Bestuur. Er is namens de Wmo Adviesraad een brief gestuurd naar alle politieke partijen, met aanbevelingen voor het partijprogramma. Van alle partijen heeft slechts een partij een reactie gegeven, op redelijk snelle termijn. Een andere partij gaf op navraag nog een reactie maar gaf daarbij aan te veel meldingen te krijgen in de aanloop naar de verkiezingen. De voorzitter vindt het teleurstellend dat er weinig respons is gekomen. De raad zit hier ook voor de burgers en wat is er nu makkelijker dan om via een mailtje even te beantwoorden of in ieder geval even te reageren? De voorzitter vindt het erg jammer.

4. Notulen openbare Wmo Adviesraad vergadering van 18-11-2021

De voorzitter merkt op dat de wethouder nog zou aangeven welke adviezen er nog zouden aankomen. Is dat lijstje al geregeld? Dit staat op pagina 1. Mevrouw Bogers heeft hier nog geen terugkoppeling op gehad, ze gaat informeren of er al meer bekend is. De voorzitter geeft aan dat de raad graag in het voortraject mee wil.

Er is een brief uitgegaan over de efficiencymaatregelen binnen de Wmo. Deze is richting de gemeenteraad gegaan, maar de vraag is of deze ook naar de Wmo Adviesraad kan? Dit wordt geregeld.

De notulen worden goedgekeurd.

5. Informatiebrief Wmo Adviesraad

De heer Soeters merkt op dat er een aantal sollicitanten zijn geweest voor de Wmo Adviesraad, maar dit staat benoemd onder Dorpsplatforms en buurtpreventie. Volgens de secretaris valt dit niet echt onder de noemer Dorpsplatforms en buurtpreventie.

De voorzitter vraagt zich af hoe het er in de regio ervoor staat qua jeugdzorg en de transitie hierin? De wethouder vindt een transitie is iets te groots geformuleerd, maar er komt wel een hervormingsagenda aan. De gemeenten willen echter eerst meer geld en dan verder. Als je naar deze regio kijkt, dan zijn hier ook wachtlijsten, bij de Raad voor de kindbescherming en de Jeugdbescherming Brabant. Er kan wel gewerkt worden en de veiligheidsteams worden wel opgezet. De voorzitter vraagt zich af of aanbieders van jeugdzorg zich zorgen moeten maken of ze nog wel in aanmerking komen? Dit zou geen probleem moeten zijn. Er gelden alleen open inschrijvingen, mits je aan bepaalde criteria voldoet. Wat je krijgt toegewezen, dat bepaalt de cliënt zelf tenzij er sprake is van een veiligheidstraject. Dan wordt het door een rechter bepaald.

Is er al wat bekend over het nieuwe IKC in Woensdrecht? Er zit hier veel asbest en munitie in de grond. Het hele terrein is een afvalput geweest voor de bouw van de wijk destijds. Er wordt druk gewerkt aan de bodemsanering. Heeft dit consequenties voor de planning? Deze wordt iets verlengd, maar in de aanbesteding zit ook nog een hick-up, dus de langere planning komt wel goed uit. Wel leidt het tot extra kosten. Hoeveel kosten extra het worden is nog niet bekend. Het goede nieuws is dat voor munitie tot 2/3^e vanuit de overheid wordt vergoed.

De heer Soeters vraagt zich af hoe het staat met het convenant voor verstrekte hulpmiddelen. Er was een nieuwsbrief van IederIn om de hulpmiddelen mee te laten verhuizen via een ondertekening van een convenant. Dit convenant is destijds uitgeplozen door mevrouw Brouwers, waarbij de gemeente voldeed aan alle regels. Maar door het tekenen van het convenant leg je je juridisch vast. Nu is er nog altijd maatwerk mogelijk, er is flexibiliteit en dit wil men behouden. Daarom legt de gemeente Woensdrecht zich niet vast in een convenant.

6. Update over de sollicitatiegesprekken nieuwe leden Wmo Adviesraad

Er waren volgens de heer Buis zes kandidaten voor de Wmo Adviesraad. Het was een flinke club om uit te kiezen en gekozen is om drie mensen aan te laten sluiten. Dit zijn mevrouw Kouters uit Hoogerheide, mevrouw Schuurbijs uit Ossendrecht en mevrouw Schroeijers uit Ossendrecht. Een mevrouw wordt nog in portefeuille gehouden, voor de toekomst. Alle kandidaten waren uitstekend en een mooie aanvulling voor de Wmo Adviesraad, maar uiteindelijk moest een keuze gemaakt worden. De raad is blij met de mensen die aansluiten. De wethouder is blij dat er nieuwe kwaliteit in de raad komt.

7. Status Wmo 3.0

De heren Buis en Soeters hebben geen gelegenheid gehad om te vergaderen. Wmo 3.0 staat dus nog even on hold.

8. Status project eenzaamheid

De heer Sanders is samen met de BWI in dit project gestapt. Het project is langzaam van de grond gekomen in verband met corona. Recent is er een gesprek geweest met Mark Inja. Het gehele project wordt getrokken door de BWI. Er is een conceptvragenlijst opgesteld. Deze is inmiddels in bezit van de heer Sanders. Hij zal deze nog voorleggen aan de Wmo Adviesraad. Eind februari zal de lijst gereed zijn en worden mensen en vrijwilligers geregeld. Eind maart moet alles samenkomen en komt er een rapportage naar aanleiding van de lijsten. Deze zal dan in mei/juni gepresenteerd worden. Het concept hoeft niet ter goedkeuring aan de raad voorgelegd te worden, maar op- of aanmerkingen en tips zijn

volgens de heer Sanders wel welkom. Het project kan straks goed aansluiten bij het Huijbergse trefpunt, het is goed om samen te werken.

9. Status project zorgkosten

Mevrouw Overbeeke is bezig met dit project. Zij heeft de heer Inja gemaïld, maar hij is drukbezet. Het plan is om een onderzoek te laten doen of de zorgkosten nog betaalbaar blijven, zeker voor de minima. Denk dan aan kosten als eigen bijdragen en eigen risico's en aanpassingen. De raad heeft al een tijd geleden besloten hiervoor een onderzoek te laten doen via een hogeschool. De BWI neemt hiervoor nu het initiatief. Hogeschool Zeeland zal het onderzoek uitvoeren. Voor 1 maart moet project het ingeleverd worden, waarna vier studenten per september 2022 aan de slag gaan. De voorzitter is blij dat er vooruitgang is.

10. Cursusdag 2022

Er is nog geen nadere invulling, zoals wie de dag gaat leiden. Onderwerpen zijn wel bekend en de datum is ook bekend, als het allemaal door kan gaan. 23 mei is de cursusdag, deze is bestemd voor alle Wmo Adviesraadleden, dus ook de nieuw aangenomen leden.

11. Najaar nieuwsflits sociaal domein

De punten zijn allemaal al besproken.

12. Actielijst

De punten op de actielijst lopen allemaal nog en zijn al nader besproken.

13. Rondvraag

De heer Buis merkt op dat de wethouder sprak over het naar voren halen van het voorliggende veld. Misschien kan de Wmo Adviesraad hierin een rol spelen. In de gemeente Zoetermeer zijn ze bijvoorbeeld heel anders bezig voor mensen met huishoudelijke hulp. Mensen gaan dan langs de fysiotherapie, om zo te helpen hoe ze moeten bukken, rekken en strekken. Staat de gemeente Woensdrecht open voor een dergelijke invulling? De gemeente Woensdrecht staat volgens de wethouder open voor goede ideeën. Wel is er de hoop dat er iets wordt aangepast met betrekking tot de eigen bijdrage, maar dit hangt van de overheid af. De wethouder vindt het prima om hier eens verder over te kunnen praten.

Mevrouw Schuurbijs vraagt zich af of het onderzoek over de zorgkosten alleen over de kosten gaat die horen bij de zorgverzekering? Nee, het gaat over de kosten all-over, je moet naar alle kosten kijken en niet alleen voor die gemeente.

14. Sluiting

De voorzitter hoopt iedereen te zien bij het afscheid van de heer van Dorst op vrijdag 11 februari en dankt iedereen voor de aanwezigheid. De wethouder merkt nog wel op dat het voor nu de laatste vergadering is voor de gemeenteraadsverkiezingen. Na de verkiezingen zullen we zien wat de invulling wordt qua college.

De vergadering wordt afgesloten om 20.45 uur.

Hoogerheide, 03.02.2022

Namens de voorzitter: Dhr. J.A.B Ernst

Secretaris: Dhr. W.J. Soeters