

website: [www.wmoadviesraadwoensdrecht.nl](http://www.wmoadviesraadwoensdrecht.nl)

**Verslag van de openbare Wmo Adviesraadvergadering, gehouden op 7 december 2017 in de raadszaal van het gemeentehuis te Hoogerheide.**

**Aanwezig: zie presentielijst**

**1. Opening:**

De voorzitter heet het publiek van harte welkom, met een speciaal welkom aan de heer Bakker. Hij is binnen de Wmo Adviesraad aan zijn eindspurt begonnen. Verder is er een bijzonder welkom voor de heer Bas van Andel, die ons door de integrale toegang gaat leiden. Het is de laatste vergadering van dit jaar. De voorzitter acht dit een mooi moment om iedereen te bedanken voor alle inzet in het afgelopen jaar. In het afgelopen jaar heeft de raad zich constructief ingezet. We mogen als raadsleden bijzonder trots zijn op deze inzet, met de hoop dat we op dezelfde wijze volgend jaar kunnen doorgaan.

**2. Vaststellen van de agenda**

Er zijn geen aanvullingen. De agenda wordt vastgesteld.

**3. Vaststelling van de notulen van de vergadering van 26.10.2017**

Er zijn geen aanvullingen. De notulen worden goedgekeurd.

**Actualiseren besluitenlijst/actielijst**

De actielijst wordt gecontinueerd.

**4. Presentatie Integrale toegang met gelegenheid tot het stellen van vragen en geven van suggesties/opmerkingen. (Dhr. B. van Andel)**

De heer van Andel moet het enthousiasme helaas wat temperen: er is nog geen definitieve rapportage van de evaluatie. Voordat beleid vastgesteld wordt, wil de gemeente graag met de Adviesraad in gesprek. Welke wensen leven er bij de raadsleden met betrekking tot de evaluatie? Waar staan we op dit moment? De heer van Andel wil wat informatie geven op dit vlak met de vraag om mee te denken!

**Evaluatie Fase 1: wat is er gedaan?**

- veel aanbevelingen uit fase 1 zijn grotendeels gerealiseerd. Werkprocessen, rollen teamleider, medewerkers, partners, functiebeschrijvingen, invulling vacatures, integrale aanpak, receptiefunctie geregeld.
- Aan sommige aanbevelingen uit fase 1 wordt nog gewerkt: bekendheid toegang, ISD in toegang, training medewerkers, contractmanagement, informatievoorziening, privacybeleid, rol cliëntondersteuners, huisvesting.
- Waar wordt nog gewacht op externe informatie: pilot te Putte (okt 2017?), regionale samenwerking (okt 2017?), regionale informatiesystemen.

**Wat nog te doen?**

- Analyseren of uitkomsten evaluatie Fase 1 gevolgen moeten hebben voor bestaand beleid, dit is gereed.
- Analyse voorleggen aan raads werkgroep = vandaag.
- Afhankelijk van eventueel benodigde aanpassing beleid, voorleggen aan raad = indien nodig.
- Aanvullende vragenronde partners in toegang = gereed.
- Analyseren of het bestaande uitvoeringsplan toegang moet worden aangepast naar aanleiding van uitkomsten evaluatie Fase 1 en aanvullende vragenronde = concept contourenplan uitvoering is gereed. Als het contourenplan er is, dan wordt het ook echt direct opgepakt.
- Zo nodig aanpassen uitvoeringsplan met planning/goedkeuring door B&W = eind 2017/begin 2018

#### **Vastgestelde uitgangspunten in 2014:**

Eerst eigen kracht, we zetten op tijd in, vangnet is uiterste oplossing, ontschotting, winst door samenwerken, uitgaan van het te bereiken resultaat, kiezen voor innovatie, maatwerk, dichtbij, inclusief, één plan, één gezin en één regisseur.

Behoeft van de burger staat centraal, er is een integrale aanpak over de 3D's heen, binnen de toegang wordt uniform gewerkt met formats en benamingen, enzovoorts, we bouwen voort op goed functionerende sociale infrastructuur en we werken gebiedsgericht (per kern).

#### **Afgesproken resultaten in 2014:**

- Resultaten vanuit perspectief klant
- Resultaten vanuit perspectief samenwerking en gemeente
- Resultaten vanuit perspectief bestuur en management
- Resultaten met betrekking tot regionale samenwerking
- Later resultaten van burgerinitiatieven.

#### **Belangrijkste bevindingen Fase 2:**

Het gaat goed binnen de integrale toegang is de algehele heersende opvatting onder de betrokken partijen. Er valt echter nog wel winst te behalen in de praktijk. Hoe maak je de verbinding tussen bijvoorbeeld burgerinitiatieven en toegang?

Voorbeelden zijn:

- Toegang en wat hieronder wordt verstaan beter bekend maken bij inwoners
- Werkwijze binnen de toegang, de verantwoordelijkheden en rollen goed past leggen
- Passende inbreng voor de ISD in de toegang, zodat een casus echt integraal valt aan te pakken.
- Sturing en regievoering binnen de toegang dient versterkt te worden.
- Duidelijkheid geven over de positionering van lokale initiatieven met betrekking tot zorg en welzijn.
- Probeer de receptiefunctie en wijze van de intake goed vast te leggen.
- Probeer de juiste en goed opgeleide mensen beschikbaar hebben op de benodigde functies binnen de toegang.
- Zorg voor geschikte ondersteunende middelen, zoals ICT, huisvesting.

- Zorg voor een goede samenwerking in de regio met behoud van lokale speerpunten.

**Beleidsmatig, informatie vanuit de raads werkgroep.** Er zijn vijf stellingen voorgelegd, waaronder:

- Een eventuele decentrale toegang moet aantoonbare meerwaarde hebben met betrekking tot het dichtbij brengen van de toegang.
- Afzonderlijke initiatieven van partners met betrekking tot de toegang, inclusief de intake, mogen niet leiden tot onduidelijkheid voor de klant.
- Breng medewerkers van de partners onder de functionele aansturing van de teammanager Zorg en Ondersteuning.
- De doelstellingen van de toegang sociaal domein zijn (mede) uitgangspunt voor de inrichting van het ontmoetings- en samenwerkingsgedeelte in het gemeentehuis.
- Een herkenbare, laagdrempelige integrale toegang sociaal domein dichtbij de burger is en blijft het belangrijkste uitgangspunt voor de gemeente Woensdrecht.

**Voornemens om te ontwikkelen, waaronder:**

- Goede communicatie over hoe de toegang sociaal domein te vinden is, wat deze te bieden heeft en welke partners er onderdeel van zijn.
- Gelijke klantbenadering door alle deelnemers in de toegang. Voorliggend veld wordt nog meer integraal onderdeel van de toegang sociaal domein. Cliëntondersteuning wordt nog duidelijker gepositioneerd.
- Medewerkers van de partners onder de functionele aansturing van de teammanager Zorg en Ondersteuning brengen zodat de samenhangen nog beter past.
- Beter pijlers in de regio.

De heer de Heer merkt op naar aanleiding van de presentatie zich zorgen te maken over de ISD en dan met name de dubbele loketfunctie. Het is mooi om de ISD beter tot de integrale toegang te laten horen. In Bergen op Zoom zit de ISD geïntegreerd bij het loket. Hoe wordt alles afgestemd met Steenbergen en Woensdrecht? Zijn er straks nu twee loketten voor de burger in Woensdrecht: in Woensdrecht en Bergen op Zoom? Daarnaast is de bereikbaarheid van de ISD lastig. De heer de Heer maakt zich echt zorgen over dit dubbele loket.

De rol van de Wmo Adviesraad is adviserend volgens de wethouder, maar we nemen het advies zeker mee. Vanaf 2014 zijn de gemeenten al in overleg voor een zo'n uniform mogelijke wijze voor de ISD en integrale toegang. Steenbergen en Woensdrecht hebben een andere structuur, met eigen lokale toegangen en daarbij elkaar te informeren. De laatste tijd proberen we processen zoveel mogelijk weer gelijk laten lopen, maar Bergen op Zoom is totaal anders ingedeeld met bijvoorbeeld wijken. De rol van de ISD is absoluut een aandachtspunt. Er zit in Woensdrecht op een vooruitgeschoven post wel een medewerker van de ISD, maar als het gaat om re-integratie, dan zijn mensen op Bergen op Zoom aangewezen. De wethouder vraagt de heer de Heer zich vast te houden aan zijn zorgen, zodat er ook echt een duidelijk punt kan worden gemaakt. Er worden volgens de heer van Andel gesprekken gevoerd met de ISD, omdat ook vanuit de medewerkers uit de toegang gevraagd is hier kritisch naar te kijken. De heer de Heer geeft wel aan zijn zorgen ook te behouden, zeker met betrekking tot de dubbele

loketfunctie. De voorzitter geeft aan dat er ook nog zorgen zijn over de spoedprocedure. Dit wordt nog nader meegenomen.

De heer Henk van de Brug vanaf de publieke tribune, met toestemming van de voorzitter: de cliëntondersteuners zijn die ook benaderd voor advies? De heer van de Brug geeft aan niet benaderd te zijn. De heer van Andel zegt er vanuit te gaan dat zij benaderd zijn, omdat ze op de lijst stonden. Er is vanuit de vrijwillige cliëntondersteuners zeker nog behoefte voor nadere informatieverstrekking naar de gemeente toe. Zij zullen dus nog een keer benaderd worden door de gemeente voor de evaluatie.

#### 5. **Mededelingen DB**

- Evaluatie cursusdag 6 november: hierin is inzicht verkregen in de totstandkoming van het beleid van het gemeente. Het was zeker een zinvolle en constructieve bijeenkomst. 2018 is het jaar van de verkiezingen. Het politieke veld zal er dan wellicht anders uitzien. We hopen de progressie van de raad in de toekomst ook voort te kunnen zetten.
- Invulling vacature lid Wmo Adviesraad: hiervoor komt een extra werkoverleg. De raad wil de vacature snel invullen, omdat het alle hens aan dek is om het gevraagde niveau te kunnen blijven behalen.
- Afscheid Marius Bakker: hij gaat helaas de Wmo Adviesraad verlaten. De voorzitter en wethouder spreken mooie woorden richting de heer Bakker. Ook de heer Bakker spreekt een dankwoord uit richting de Wmo Adviesraad en de gemeente. De leden van de Wmo wensen de heer Bakker veel succes toe in zijn nieuwe rol als burgerraadslid.

De heer de Heer doet nog een praktisch voorstel met betrekking tot de selectiecommissie voor de vacature. Hiervoor had zich nog niemand aangemeld. Tijdens het werkoverleg van het DB op 11 december zal dit nader worden besproken.

#### 6. **Mededelingen wethouder L. van der Beek en beleidsmedewerker**

- Er zijn zorgen met betrekking tot beschermd wonen. We lopen als regio gelijk op met een centrumfunctie voor Bergen op Zoom. Deze functie zou op 2020 vervallen en dan bij iedere gemeente weer terechtkomen. Beschermd wonen maar ook het regionaal kompas zoals daklozenopvang valt hier onder. Deze herstructurering wordt nu uitgesteld, maar er komt wel een financieel probleem aan. Als deze regio zijn we het laagst ingeschaald, Bergen op Zoom komt er financieel niet aan uit. Bergen op Zoom krijgt voor zes gemeenten het geld, die voert uit, de overige gemeenten praten wel mee over de uitvoering. Het gaat binnen dit punt wringen. Huidige budget is qua prognose 50% tekort, wat precies tekort komt is niet bekend. Er is nog wel een reserve voor de komende jaren, maar daarna is het dus wel een schrijnend verhaal. Er wordt een lobby gevoerd richting Den Haag voor meer geld, maar we gaan niet ontkomen aan een aantal beheersmaatregelen. Er zijn nu minimale wachtlijsten. Als we financieel echt te kort gaan komen, zullen wachtlijsten wellicht oplopen, al blijven acute gevallen altijd geholpen worden. Wachtlijsten zijn in dit geval ongewenst. Er zijn wel gradaties te stellen in probleemgevallen. Kunnen we als Wmo Adviesraad hierin nog een rol vervullen vraagt de voorzitter? Nee, er wordt nog gesproken over de beheersmaatregel. Het is positief dat de raadsleden mee willen denken, maar er is nog niets om iets van te vinden op dit moment.

Mevrouw Meijer: hoeveel daklozen zijn er in Woensdrecht? Per jaar zijn er gemiddeld 2 tot 3 daklozen in de gemeente Woensdrecht. Het kan gaan om woninguitzettingen of 'zwerfers'. In het laatste geval gaat het om twee.

- Juzt is een grote jeugdzorgaanbieder. Er is orde op zaken gesteld binnen de organisatie. Gemeente en Juzt gingen niet altijd netjes met elkaar om, maar dit wordt nu ondersteund door de transitieautoriteit, er is een nieuw bestuur. Voor 2018 zijn constructieve afspraken gemaakt, zodat de zorg voor de cliënt is gegarandeerd.
- Volgende week woensdag is weer de ondertekening van het armoedepact, dit keer in de ochtend. Thema is gezondheid en veiligheid, terugblik op wonen en leven met betrekking tot het vorige thema: iedereen is weer van harte welkom. Dit is om 9.30 uur.

## 7. **Terugkoppeling werkgroepen:**

### **A. Burgerparticipatie/Wonen en Zorg:**

Vorige maand zijn de dorpsplatforms van Hoogerheide en Ossendrecht geweest. In Ossendrecht is de vernieuwde presentatie gegeven, er waren zo'n 100 mensen. Dit was positief qua bekendheid voor de Wmo Adviesraad. Daarnaast heeft de heer Soeters nog een cursus gevolgd van KansPlus met betrekking tot de belangenbehartiging van patiënten.

### **B. Sociaal Domein/Jeugdzorg:**

De werkgroep heeft in hele korte tijd een viertal adviezen moeten uitbrengen. Daarmee heeft de werkgroep het erg druk gehad. Wat mooi was dat in de Opinieraad samenleving het advies van de Wmo Adviesraad werd opgenomen en naar voren werd geschoven als een belangrijk aandachtspunt. Daar was de heer de Heer erg blij mee om te horen. De werkgroepleden zijn meedenkers maar proberen het vanuit de burger te brengen. Volgens de wethouder neemt het College het advies ook altijd mee, dus al het werk is zeker niet voor niets. De heer de Heer merkt daarnaast op dat hij in de afgelopen anderhalf jaar in de stuurgroep van de Hulplijn 606060 heeft gezeten met de daarbij horende dorpscoördinator in Putte. Er waren zowel professionals als niet-professionals bij betrokken. Het was dan wel een pilot, maar het mooie van de pilot was dat alles snel opgepakt werd. De eindrapportage is opgesteld, met een elftal aanbevelingen. Dorpscoördinator is met vallen en opstaan gebeurd, maar een bijzondere prettige ervaring geweest. Rapport zal binnenkort openbaar worden. De voorzitter dankt de heer de Heer voor zijn deelname als deelnemer aan de stuurgroep namens de Wmo Adviesraad.

## 8. **Ingekomen stukken, uitgaande post en mededelingen**

### **Inkomend.**

03.11.2017 Bezoekers aantallen oktober K4

08.11.2017 Reactie College op advies Regionaal Plan van aanpak 2020 regio West Brabant West.

10.11.2017 Per email: Concept-beleidsplan Sociaal Domein Brabantse Wal ter advisering

02.12.2017 Bezoekers aantallen november K4

06.12.2017 Uitnodiging Nieuwjaarreceptie Gemeente Woensdrecht

06.12.2017 Informatiebrief WMO december

07.12.2017 Reactie op concept rapport evaluatie integrale toegang sociaal domein van Wmo AR

### **Uitgaande stukken**

29.10.2017 Advies op verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning Woensdrecht 2018.

31.10.2017 Advies op WMO cliëntervaringsonderzoek 2016.

20.11.2017 Advies op Beleidsplan Sociaal Domein

20.11.2017 Advies op Jeugdplan 2018 - 2020

De voorzitter merkt op dat in het aantal bezoekers van K4 een stijgende lijn lijkt te zitten ten opzichte van vorig jaar. Er zijn zo'n 10% meer bezoekers. In het kader van de laagdrempeligheid en een eventuele verhuizing naar het gemeentehuis van de integrale toegang is het goed hier kennis van te nemen.

### **9. Rondvraag**

Mevrouw Henze heeft aan een regietafel armoedebeleid namens haar werk deelgenomen. De gemeente zou hier wellicht wat meer aandacht aan kunnen schenken, wie er een beroep op kan doen. Het zijn niet alleen woningstichtingen die hier iets kunnen doen, maar ook woonvoorzieningen. De wethouder geeft aan dat er geen vaststaand team binnen de regietafel is. Er wordt vaak ter plekke besloten wie er bij zit. Cliënt zit er vaak bij. Woningbouw zit er bij, schuldhulpverlening, maatschappelijk werk, gemeente: voor bijvoorbeeld voorkomen woninguitzetting. Cliënt moet meewerken, het is geen vrijblijvend traject. De regietafel is voor de cliënt en met de cliënt, het zorgt voor verbinding. Het regietafelprincipe werkt in principe heel goed. Armoedebeleid in Woensdrecht wordt voor West-Brabant wel als voorbeeld gezien, dus die regietafel werkt wel. Mevrouw Henze wil vooral aangeven dat niet dat alleen woningstichtingen signalen af kunnen geven, maar ook de andere partijen. Dit wordt beaamd door de wethouder: de regietafels zijn in Woensdrecht erg proactief.

Mevrouw Meijer merkt op dat het vanuit de jongerenraad erg stil bleef. Ze heeft de voorzitter Jeroen van der Ha gesproken: er zijn op dit moment acht actieve leden. Voor de volgende openbare vergadering van de jongerenraad is de afvaardiging van de Wmo Adviesraad van harte welkom. De heer van der Ha houdt de Wmo Adviesraad hiervoor op de hoogte.

### **10. Sluiting**

De wethouder merkt op dat in Bergen op Zoom een bijeenkomst over het Sociaal Beleidsplan en een adviesraad Sociaal Domein gaande is. In Woensdrecht toont de praktijk aan dat dit blijkt te werken. De voorzitter gaat hierin mee: Korte lijntjes werken goed, we doen het voor de mensen die het nodig hebben, op vrijwillige basis, maar niet vrijblijvend. Iedereen wordt een mooie feestmaand toegewenst richting volgend jaar met een positieve maar kritische blik naar de gemeente Woensdrecht. De vergadering wordt om 20.50 uur gesloten.

*Hoogerheide, 15 februari 2018*

*namens de voorzitter: De heer C. de Weert*

*secretaris: C. Kuen – Swolfs*