

website: [www.wmoadviesraadwoensrecht.nl](http://www.wmoadviesraadwoensrecht.nl)

**Verslag van de openbare Wmo Adviesraadvergadering, gehouden op 18 oktober 2018 in de raadszaal van het gemeentehuis te Hoogerheide.**

**Aanwezig: zie presentielijst**

**1. Opening.**

De voorzitter heet iedereen welkom op deze eerste vergadering na de zomer. Een speciaal welkom is er voor de wijkzusters die deze avond een presentatie zullen geven.

**2. Vaststellen van de agenda**

De agenda wordt vastgesteld. Er zijn geen wijzigingen.

**3. Vaststelling van de notulen van de vergadering van 28.06.2018**

De heer de Heer vraagt naar aanleiding van de notulen of de presentatie van de wethouder over de themaraad Sociaal Domein ook in de Wmo Adviesraad getoond kan worden. Dit is het geval en staat voor de vergadering van 6 december op de agenda. Er zijn verder geen wijzigingen op de notulen. De notulen worden vastgesteld. De besluitenlijst/actiepuntenlijst wordt geactualiseerd.

**4. Mededelingen DB**

\* De dag voor de vergadering was de dag van de armoede: armoede is ook in de gemeente Woensdrecht sterk aanwezig bij zowel werkenden als niet-werkenden. Er zal voldoende aandacht voor zijn binnen de Wmo Adviesraad, daar waar nodig met ondersteuning.

\* In het DB-overleg is extra aandacht gevraagd voor de jeugdzorg. Dit heeft extra aandacht ten aanzien van de beleidsstukken.

\* Het onderwerp Cliëntvoering komt straks aan de orde.

\* Titirel: de lantaarnpaal bij de bushalte is voor mensen van Titirel erg belangrijk. De definitieve toezegging is er nu vanuit de verantwoordelijk wethouder.

\* De Wmo Adviesraad houdt op 12 november een cursusdag. Deze is opgesplitst in twee gedeeltes. In de ochtend is er een deel met de Adviesraad van Steenberg en in de middag zijn we samen met de eigen Adviesraadleden. Het streven is om zo eigen elementen naar voren te halen en alle partijen scherp te houden om samen goede dingen te kunnen doen.

\* Er is aandacht voor het P&P-uitvoeringsplan, Plas en Poepbeleid. Het is belangrijk dat er een mogelijkheid komt voor iedereen om buiten de deur te kunnen winkelen zonder problemen voor mensen die hier behoefte aan hebben of beperkingen in hebben. Met aandacht voor dit beleid bevorderen we de mobiliteit van mensen.

**5. Mededelingen wethouder L. van der Beek en beleidsmedewerker**

\* Als gemeente zijn we bezig om een heel succesvol armoedebeleid te voeren. Het armoedepact is een heel groot succes geworden, waarbij zo'n 58 partijen ondertekend

hebben. Een fantastisch verhaal dus met resultaat. De armoede loopt echter niet terug maar we hebben wel meer bereik van voorzieningen en we bereiken ook meer mensen. We houden ook minder geld over, dus het geld gaat naar de mensen. Het beleid is geëvalueerd: het concept Armoedepact is geweest maar we willen wel de schwing er in houden, aangezien het probleem niet is opgelost. Als we minder gaan doen, dan lopen de resultaten terug en dat willen we niet. We zijn nog wel zoekende, maar willen het wel meer per kern aanpakken. De aftrap is in Ossendrecht, tijdens het Dorpsplatform op 21-11 wordt dit gepresenteerd in een uur presentatie. Het zou mooi zijn als mensen binnen een kern opstaan om het verder vorm te geven. Het is dus nog geen uitontwikkeld verhaal, maar we staan ook nog open voor initiatieven of ideeën.

Vanuit de Wmo Adviesraad is ook al gehamerd op onderwijs: er zijn al signalen dat er meer gebruik wordt gemaakt van de regelingen. Scholen kunnen ook gebruik maken van een extra potje. Dat moet ook bekend blijven.

\* Met betrekking tot het openbaar vervoer. Mevrouw Valk heeft zelf een slechte ervaring met de busdiensten van Arriva en heeft hiervoor een brief naar het College gestuurd. Haar zoon stond op de bus te wachten, twee bussen reden door en uiteindelijk is haar zoon met de auto naar school gebracht. Dit is geen eenmalige actie, het gebeurt veel vaker dat bussen vol zitten en dan doorrijden. Mede daarom heeft mevrouw Valk het College aangeschreven met haar klacht en daarnaast een klacht weggelegd bij Arriva. Het College heeft aangegeven dit te willen oppakken richting Arriva. Er is een brief opgesteld. Een kopie hiervan zal ook naar de Wmo Adviesraad gaan.

\* Vorige week was er een Meet en Match Avond. Het was een leuke avond, waarbij bedrijven middelen of diensten beschikbaar stellen voor bijvoorbeeld verenigingen of organisaties. Je kunt zo maatschappelijke zaken op stellen. De wethouder heeft ook een en ander toegezegd voor belangenbehartiging Alzheimer Nederland. Er is hier geen belangenbehartiger op dit moment in de gemeente. Dat is erg jammer, zeker omdat de gemeente dementievriendelijk is en waarde hecht aan dementievriendelijkheid, zeker omdat we hiervan de gevolgen zullen ondervinden in de toekomst. De wethouder doet een oproep aan de Wmo Adviesraad en daarbuiten voor een zoektocht naar een belangenbehartiger. De wethouder heeft beloofd aan de stichting dat het naar buiten wordt gebracht. Er is geen functieomschrijving beschikbaar op dit moment, maar het is wel een vrijwillige functie. De wethouder gaat de functiebeschrijving opzoeken. De heer Ernst heeft via een ander netwerk dezelfde vraag gehad: als belangenbehartiger is het onder meer zaak een Alzheimer Café op te zetten. Er gaat dus wel wat tijd inzitten. Je wordt in ieder geval gevraagd om informatie van Alzheimer Nederland naar buiten te brengen. In de volgende vergadering kan de wethouder wellicht meer informatie delen over wat het inhoudt voor Woensdrecht.

\* De wethouder heeft vanuit de Wmo Adviesraad vragen gehad over het cliëntervaringsonderzoek. De wethouder heeft een beantwoording van de vragen en stuurt deze door naar de secretaris voor algemeen gebruik in de Wmo Adviesraad. De voorzitter vraagt of het nu zo is dat de de blijverslening mogelijk onderdeel wordt van de starterslening of de duurzaamheidslening. Deze geruchten gingen in de wandelgangen. De vraag is wat nu precies de bedoeling is. De wethouder geeft aan het product nog steeds goed te vinden, maar er is in de gemeente geen noodzaak voor. In 2017 kwam de vraag terug over de blijverslening terug, mogelijk als gevolg van de verkiezingen, op verzoek van de gemeenteraad is toen nieuw onderzoek gedaan. Het College en de Wmo Adviesraad trokken dezelfde conclusie: een goed product, maar nog niet nodig. Er wordt nu echter toch gekeken of de lening deel kan uit maken van een

pakket, met bijvoorbeeld de starterslening. Er moet geld beschikbaar komen, dus dat wordt een gemeenteraadsding. De gemeente gaat het dus wel doen, er zijn nog geen aanvragen binnen, maar we staan er positief tegenover. Het is nog even afwachten hoe of wanneer.

## **6. Presentatie door de wijkzusters 19.45u – 20.30u.**

De wijkzusters houden hun presentatie. Een hand-out is beschikbaar gesteld vooraf aan de vergadering aan de leden van de Wmo Adviesraad, zodat een en ander nog nagekeken kan worden.

Qua terminologie: wijkzuster en wijkverpleegkundige is hetzelfde. De term wijkzuster spreekt mensen gewoon aan.

Er is per kern een wijkverpleegkundige, maar daarachter zit alsnog een organisatie die bij mensen over de vloer komen. De wijkzuster is er voor iedereen. TWB is hier de grootste partij en de markt bestaat verder uit Buurtzorg. Tante Louise is gestopt. Vroegsignalering wordt steeds belangrijker in de vorm van voorlichting en preventie. Lid zijn van een kruisvereniging is niet meer noodzakelijk om gebruik te maken van de wijkzuster. De wijkzuster zit tussen het medische en sociaal domein in. De voorzitter vraagt of er een sterke verandering te zien is ten aanzien van paar jaar geleden? In 2015 is er wel veel veranderd in de wijkverpleging, door onder meer eigen indicering in plaats van via CIZ. Nu wordt er meer op maat geïndiceerd en wat is er nodig? Er wordt nu wel van tevoren gekeken per persoon wat er mogelijk is. Dit is een stap voorwaarts maar neemt wel veel tijd extra in beslag. De wijkzusters zijn veel verantwoordelijker, maar moeten ook veel verantwoordelijkheid delen richting zorgverzekeraars. We proberen mensen daarom meer uit de zorg te krijgen, door meer te voorkomen. Mensen moeten zelf kunnen blijven beslissen binnen hun mogelijkheden. Mensen moeten soms omdenken, niet in beperkingen maar in mogelijkheden. Ook de omgeving moet meer betrokken worden. Mevrouw Kuehn vraagt of er een indicatie te geven is over hoeveel procent er wegsijpelt qua werkzaamheden wat niet aan het bed is? De zorg is dat kosten te veel gaan naar het niet-zorgen, dus zaken buiten het bed om. Er ligt hiervoor veel druk bij de wijkverpleegkundige. Het is een zware taak en verantwoordelijkheid. We moeten bij de mensen binnen zitten en niet daarbuiten. We doen veel dingen samen met de cliënten zelf maar er moet echt iets aan gebeuren. Volgens mevrouw van Peppen is dit gevraagde percentage zo'n 30%. Dat moet naar beneden met administratieve lasten, om meer te ontzorgen. Voor de wijkzuster geldt dat er naast het systeem zelf ook een risicoanalyse en een arbocheck gedaan moet worden. Dit moest voorheen ieder half jaar, maar kan ook alleen in het begin bij het gesprek worden gedaan. De wijkzuster hier krijgt veel meldingen binnen via de BWI en via de kruisvereniging van Surplus, deze is daar ondergebracht.

De voorzitter geeft aan een documentaire te hebben gezien over maaltijdbegeleiding. We zetten een bordje weg en gaan daarna weg. Vanuit de wijkzusters is naar aanleiding van deze documentaire ook geantwoord richting een VVD-burgerraadslid, die hier ook vragen over had gesteld. De aanpak hieromtrent hangt af van situatie, bijvoorbeeld een dementerende die vergeet te eten, dan moet bepaald worden of begeleiding nodig is. Er valt niet te zeggen of er ondervoeding voorkomt en of er zorgmijders zijn die de wijkzusters niet in beeld hebben. Er komen wel steeds meer mensen in beeld en in de wijken krijgen we ook meer signalen. De wijkzusters zijn ook aanwezig in de huiskamers, maar er is zeker nog een groep die buiten beeld is. Er moeten goede afspraken komen over thuis functioneren ook qua eten. Als er geen zorg is, dan valt het onder de

begeleiding, maar dan valt het feitelijk in een grijs gebied. Mevrouw Henze vraagt of er dan een nieuwe aanvraag gedaan moet worden. Dat is inderdaad het geval. De heer Ernst wijst er op dat in ieder geval de cliënt centraal staat en dus niet dat hij zes weken moet wachten. Door korte lijnen kun je ook sneller handelen. Iedereen moet zich echter aan de regels houden voor indicaties, maar soms is snel handelen noodzakelijk. Dan volgen de procedures later wel. Er ligt daar zeker wat extra aandacht. De wijkzusters komen wat dat betreft van alles tegen, soms heftige zaken, zoals dementerende zorgmijders.

De wethouder geeft aan dat de wijkzuster wordt gefinancierd vanuit de zorgverzekeraar. De wijkzuster zit dus echt in het midden van het medisch en sociale domein. Het laatste domein is de gemeente, het andere domein is de WOZ, de zorgverzekeraars. De wijkzuster is de toegang tot het medische domein. Er is altijd verantwoordelijkheid richting burger maar er is een verschil in verantwoordelijkheid tussen beide domeinen.

Vanuit de Wmo Adviesraad zijn er vragen neergelegd bij de wijkzusters. Deze worden beantwoord in deze vergadering.

Dit zijn de vragen met de antwoorden:

**1. Wat is jullie ervaring met het “langer thuis wonen” van ouderen?**

Er is meer vergrijzing, meer ouderen die thuis zijn, meer zorgmijders, meer cognitieve stoornissen. Er zijn veel ouderen met meerdere problemen. Zorgvragen worden complexer door langer thuiswonen. Bejaardenhuis is er tussenuit, mensen blijven langer thuiswonen.

**2. Waar halen jullie de info vandaan of wat zijn jullie bronnen om er achter te komen dat mensen hulp nodig hebben?**

We krijgen signalen vanuit de mensen zelf of via mantelzorgers.

**3. Hoe is jullie ervaring betreffende de indicatiestelling (via CIZ) en ervaringen met de zorgverzekeraars?**

De CIZ is er voor de langdurige zorg, zij beslissen dan of het opname wordt of niet. Dit is soms wel lastig zitten, want er zitten soms grote verschillen in. Soms is een casus ingewikkeld en krijg je het zo en soms volgt een afwijzing. Ervaring met zorgverzekeraars is dat er nu meer op resultaat wordt gericht. Kunnen wijkzusters een herbeoordeling inzetten? Ja, wij kunnen zelf indiceren, dus we moeten daarom zo'n papierwinkel doen om aan zorgverzekeraars te laten weten waarom iemand bepaalde zorg nodig heeft. We stellen ook een doel, maar moeten ieder half jaar sowieso herevalueren. Zorg kan dan worden bijgesteld. Wat is een resultaat, hoe wordt dat beoordeeld vraagt mevrouw Kuehn? Het is immers best gevaarlijk om te hameren op resultaat. Dat wordt beaamd, het is lastig om te meten en hoe het te doen. Er is nog een lange weg te gaan en er is ook de discussie die gaande is hoe dit gemeten moet worden. Er wordt nog steeds teveel zorg ingezet is de conclusie, maar het is al verbeterd ten opzichte van voorheen. Mevrouw van Peppen zegt dat er meer ingezet wordt op preventieve zorg. Hoe is dit zichtbaar binnen de gemeente Woensdrecht? Dat is onder meer via Kijk op de wijk te zien, waarbij een wijkplan per kern gemaakt wordt. Wat is het probleem binnen de wijk? Je krijgt de opdracht hierbij in de wijk te kijken. Het is nog niet klaar, maar in Huijbergen bijvoorbeeld zijn veel mantelzorgers met een zware belasting. Kunnen mensen daar de juiste hulp krijgen? De wijkzusters gaan daar dan ook mee aan de slag, zonder het wiel opnieuw uit te vinden. Dit kost wel even tijd. De verwachting is medio 2019, ze willen dat zorgvuldig doen.

4. **Hoe ervaart men de ervaring met de cliëntondersteuners vanuit de gemeente Woensdrecht?**

De samenwerking verloopt goed, er zijn met name contacten met de onafhankelijke cliëntondersteuners. De wijkzusters en de cliëntondersteuners zoeken elkaar actief op.

5. **Hoe ervaart men de samenwerking met andere zorgverleners en de gemeente?**

Dit is een prettige gemeente om mee te werken. Er is in de regio weinig activiteit voor wijkverpleging, dat is jammer. Qua organisaties heb je TWB en Buurtzorg, verder niets. De cliënt mag altijd de voorkeur geven aan een organisatie. Mevrouw van Peppen vraagt zich af hoe de samenwerking met andere organisaties gezocht wordt om de zorg zo efficiënt mogelijk te maken. De wijkzusters zoeken al contacten met andere organisaties. Er zijn veel samenwerkingsverbanden met huisartsen voor bijvoorbeeld vroegsignalering. Er wordt veel samengewerkt. Mevrouw van Peppen vraagt of er ook veranderingen zichtbaar zijn? Ja, er is meer beeldzorg, of de Medido: dat is een geautomatiseerde rol met medicijnen maar ook een soort alarm met medicijnen, voor mensen die het vergeten. Het is dan vaak maar een keer nodig om te controleren: maar er is dus ook een alarmering aan gekoppeld als mensen hun medicijnen niet innemen.

6. **Wat zijn jullie ervaringen met zorgmijders?**

Het duurt lang voordat je een zorgmijder binnen hebt. Het is een kwetsbaar proces, voorzichtig zijn, rustig aan doen, het kan maanden duren voordat je echt iets kan doen. Het komt wel meer voor, vooral op gebied van psychiatrisch vlak. Het is een probleem van deze tijd.

7. **Hoe anticiperen jullie op de toenemende zorgvraag? Waar zitten jullie zorgen voor de toekomst?**

We proberen te anticiperen op de toenemende zorgvraag: qua personeel en hoe complex laat je het worden? Hoe gaan we het meten qua resultaat? De indicatiefunctie hopen we bij de wijkzuster te behouden, dit scheelt al veel. De voorzitter vraagt of de werkdruk nog steeds zwaar is, zoals een paar jaar geleden al werd aangegeven. Ja, dit blijft een hot item. Er zijn wijkverpleegkundigen die weggaan en medewerkers die weggaan, soms gebroken diensten, met ochtend- en avonddienst, het is geen aantrekkelijk werk op dit moment. Er moeten wel veranderingen komen, omdat de druk voor de wijkteams toeneemt.

8. **De wethouder vertelde dat de processen van de wijkverpleegkundige veranderd zijn. Wij zijn erg benieuwd wat er veranderd is en hoe jullie dit ervaren?**

9. **Is er ruimte voor aanpassingen in deze processen als het niet lekker loopt voor jullie?**

10. **Dus bij wie kunnen jullie terecht als dit toch niet helemaal goed gaat?**

De vragen 9 t/m 11 zijn al beantwoord in de presentatie.

De voorzitter geeft aan de wijkzusters vooral te willen laten doorgaan. De Wmo Adviesraad werkt met een korter lijntje dus schroom niet om aan de bel te trekken indien nodig.

7. **Terugkoppeling werkgroepen:**

**A. Burgerparticipatie/Wonen en Zorg**

De werkgroep heeft op 10 oktober vergaderd. De heer Soeters geeft aan dat de werkgroep wellicht iets wil gaan doen met eenzaamheid onder meer jongeren en ouderen. Dat willen we verder uitdiepen in 2019. Dit jaar hopen we de resultaten te krijgen met uitloop naar volgend jaar qua contacten met de BWI. Er zijn ook nog de vragen aan de wethouder met betrekking tot het cliëntervaringsonderzoek 2017.

## **B. Sociaal Domein/Jeugdzorg**

De werkgroep is actief bezig geweest met het profiel clientondersteuning. De heer de Heer geeft aan wel persoonlijk behoefte om het proces nog eens te evalueren. Er zijn nog wel aanbevelingen, tips om van te leren. Het stuk analyse cliëntondersteuning is doorgestuurd naar de ambtelijke organisatie. Er moet misschien nog even gekeken worden of het juiste stuk is verzonden. Verder moeten we onze rol in de gaten houden, we moeten oppassen dat we niet in betutteling doorgaan in de toekomst. We zetten in op verbeteringen in het sociaal domein.

### **8. Ingekomen stukken, uitgaande post en mededelingen**

#### *Inkomend.*

- 05.07.2018 Uitnodiging kennismakingsbijeenkomst op 3 sept. To-taalhuis
- 11.07.2018 Ans Meijer verhuist naar Spanje en gaat uit de Wmo Adviesraad
- 17.07.2018 Informatie over locatieonderstuk nieuwe school
- 18.07.2018 Nieuwsbrief de Integrale Toegang in Woensdrecht
- 18.07.2018 Concept actieplan aanpak personen met verward gedrag en verzoek om advies.
- 18.07.2018 Mail over resultaten interviewronde Integrale Toegang Sociaal domein Woensdrecht
- 18.07.2018 Verslag overleg met stakeholders voor de nieuwbouw van het IKC (Integraal Kindcentrum) Woensdrecht.
- 31.07.2018 Nieuwsbrief nr. 20 Zorg om Zorg
- 01.08.2018 Informatiebrief en stukken Stuurgroep Integrale Toegang Sociaal Domein
- 15.08.2018 Uitnodiging Vergeten Festival 8 september 2018
- 15.08.2018 Uitnodiging Mobility studiemiddag 31 oktober 3 jaar Participatiewet: Banenafpraak banen en beschut werk
- 21.08.2018 Nieuwsflits Week van de Toegankelijkheid 1 tot 6 oktober
- 20.09.2018 Resultaten jaarlijkse Cliënt-ervaringsonderzoek en factsheet CEO
- 24.09.2018 Nieuwsbrief To-Taalhuis
- 27.09.2018 Nieuwsbrief Zorg om Zorg september 2018
- 08.10.2018 Mail J. v. Agtmaal over lantaarnpaal met Titurel
- 10.10.2018 Uitnodiging netwerklunch To-taalhuis
- 10.10.2018 Nieuwsbrief Wmo Adviesraad: de heer de Heer is wat teleurgesteld dat cliëntondersteuning er niet in voorkwam. De wethouder geeft aan dat burgerkracht en burgerinitiatief ondersteund blijft, cliëntondersteuning valt hieronder. De intentie is niet om mensen niet te ondersteunen of er niet meer mee te willen werken.
- 11.10.2018 Uitnodiging voor de participatiemarkt op 22 november.
- 15.10.2018 Aankondiging verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning Woensdrecht 2018.
- 15.10.2018 Beleidsplan 2019-2021 Bravis Ziekenhuis
- 15.10.2018 Jaarverslag 2017 Bravis Ziekenhuis

#### *Uitgaande stukken*

- 28.08.2018 Advies actieplan personen met verward gedrag.
- 12.09.2018 Formele opzegging 5 leden
- 14.10.2018 Advies onafhankelijke cliëntondersteuning
- 14.10.2018 Aanmelding door de heer van Dorst als deelnemer in projectgroep Integrale Toegang

### **9. Status sollicitatieprocedure**

Er hebben zich zeven personen zich kandidaat gesteld. De voorzitter is erg blij met deze aanmeldingen. Voor 30 oktober en 6 november staan gesprekken gepland. De hoop is op nieuwe mensen met voldoende kwaliteit. Mocht dat niet zo zijn, dan wordt verder

gezocht. De wethouder geeft aan dat wellicht actieve benadering van mensen kan helpen voor mensen waarvoor solliciteren met CV te moeilijk is. Deze actieve benadering heeft plaatsgevonden.

#### **10. Rondvraag**

De heer de Heer vraagt hoe het zit met het advies rond het actieplan verwarde personen. De reactie van het College is binnen. Omdat dit echter kort voor de vergadering is gebeurd, wordt dit intern in de Wmo Adviesraad verder opgenomen.

De heer Ernst vraagt hoe het staat met de nieuwe dienstregeling voor bussen. Heeft een en ander consequenties voor de bereikbaarheid van de gemeente? Nee, er komt niets bij en er gaat niets af.

#### **11. Sluiting**

De voorzitter verzoekt iedereen nog even het vergaderschema voor 2019 door te kijken. De vergadering wordt gesloten.

*Hoogerheide, 18-10-2018*

*namens de voorzitter: De heer C. de Weert*

*secretaris: C. Kuen – Swolfs*