

website: www.wmoadviesraadwoensrecht.nl

Verslag van de openbare Wmo Adviesraadvergadering, gehouden op 28 juni 2018 in het gemeentehuis (kapel) Huijbergseweg 3 te Hoogerheide.

Aanwezig: zie presentielijst

1. Opening.

De voorzitter opent de vergadering met een speciaal welkom voor de cliëntondersteuners. De wethouder schuift iets later aan.

2. Vaststellen van de agenda

Geen wijzigingen.

3. Vaststelling van de notulen van de vergadering van 24.05.2018

Actualiseren besluitenlijst/actielijst

De notulen worden goedgekeurd en ondertekend. Op de actielijst zijn ook geen veranderingen.

4. Mededelingen DB

- De leden hebben de verslagen over de doorontwikkeling Integrale Toegang Sociaal Domein toegezonden gekregen. Ze worden verzocht de verslagen kritisch door te lezen en suggesties en toevoegingen terug te koppelen aan het DB
- Op 18 oktober 2018 zullen de wijkzusters in onze Wmo Adviesraadvergadering de ontwikkelingen vanuit hun werkveld presenteren. We hebben afgesproken onze vragen vooraf in te dienen. Deze graag tijdig doorsturen aan de secretaris.
- We organiseren samen met Steenberg en een cursusochtend op 12 november over het ouderenbeleid. De middag wordt alleen met onze eigen adviesraad voortgezet.
- Er is een uitnodiging ontvangen voor het project de nieuwbouw school van het IKC (Integraal Kindcentrum) Woensrecht. Christ, Jos en Sharon gaan er heen.

5. Mededelingen wethouder L. van der Beek en beleidsmedewerker

- De wethouder is benoemd als voorzitter van Sociale Voorzieningen van de 9 gemeenten. Dit is een aparte organisatie die de wet gemeenschappelijke regelingen (belastingssamenwerking) uitvoert van o.a. GGD, WVS ISD en wordt gefinancierd vanuit de gemeenten. Het algemeen bestuur kiest het dagelijks bestuur.
- De wethouder heeft een overall presentatie gemaakt op 9 onderdelen over het Sociaal Domein. Deze presentatie heeft hij aan alle Raadsleden gepresenteerd met de bedoeling om iedereen op één en het zelfde niveau te krijgen. Hij biedt aan om deze presentatie ook aan ons te geven.

6. Presentatie door Marjon, Elcilia en Henk (Cliëntondersteuners) 19.45u – 20.30u.

Alle stukken werden vooraf aan alle genodigden en Wmo Adviesraadleden toegezonden. Ook onze vragen werden vooraf beantwoord en staan schriftelijk vermeld op hun presentaties. (Zie alle stukken).

Tijdens de presentaties van de cliëntondersteuners kwamen er toch nog enkele aan de orde:

G: Hoe weet een cliënt dat hij bij het VBOB moet zijn?

De cliëntondersteuner is met de klachtenregeling bekend. Bij het opmaken van de overeenkomst met de cliënt wordt dat duidelijk.

ML: Er is een toename in hulpvragen. Wat voor aantallen geeft deze stijgende lijn?

Vooraf gezinnen met kinderen zie je toenemen van 80 in 2015 en 250 in 2017.

Ook de bekendheid bij organisaties zoals Zorgbelang Brabant heeft als gevolg dat de cliëntondersteuners meer worden gebeld omdat zij doorverwijzen. Ook de helpdesk van KBO Brabant verwijst door.

ML: Komen jullie weleens in een onveilige situatie terecht nu de meervoudige problematiek toeneemt?

Nee, is nog nooit voorgekomen. Bij het eerste bezoek is het eerst aftasten hoe het gesprek op gang te brengen.

G: Er zijn veel financiële problemen in Putte. Is dat ook jullie ervaring?

Neen in principe niet en de afspraak is dat er wordt samengewerkt met het voorzieningenteam en "Wij zijn"

I: Komen jullie niet in conflict door de nieuwe AVG wetgeving?

We worden eerst gebeld door de armoedebelidsmedewerker om langs te gaan. Daarna komen de gegevens pas door. Dit conflicteert niet met de AVG.

A: Er wordt door jullie een overeenkomst gemaakt en in het dossier vastgelegd. Officieel mag een papieren versie niet de deur uit in het kader van de nieuwe wetgeving. Let hierop en zie dit als een positieve suggestie.

De cliëntondersteuners hebben behoefte aan meer scholing zoals deskundigheid-bevordering bij de KBO. De cliëntondersteuners hebben hierover met de gemeente gesproken. Ze zouden graag ook een deel van de ambtenarenopleiding willen volgen. Helaas is hier nog geen gehoor aan gegeven en wacht men af.

In 2015 is er door de gemeente een nota geschreven "samen optrekken". De samenwerking is goed.

Conclusie van de voorzitter: Je moet geschikt zijn voor vrijwilliger cliëntondersteuner.

We hopen dat er snel uitbreiding komt voor meerdere cliëntondersteuners .

Tevens dankt hij alle cliëntondersteuners voor hun goede en constructieve voorbereiding.

7. Terugkoppeling werkgroepen:

A. Burgerparticipatie/Wonen en Zorg

Advies op onafhankelijke cliëntondersteuning wordt opgepakt.

Voor het speerpunt Klanttevredenheidsonderzoek BWI heeft de werkgroep vragen geformuleerd. Met de directeur van de BWI hebben ze afgesproken om elke 2 maanden samen te zitten.

B. Sociaal Domein/Jeugdzorg

In de brieven die de scholen hebben gestuurd over de bijdrage voor schoolreisjes kun je nergens iets lezen over een handaansrijking in de kosten, terwijl ze allemaal het