

Website: www.wmoadviesraadwoensdrecht.nl

Verslag van de openbare Wmo Adviesraadvergadering, gehouden op 07-juli 2022 in de raadszaal van het gemeentehuis aan de Huijbergseweg 3 in Hoogerheide.

1. Opening door de voorzitter

De voorzitter heet iedereen welkom. Er wordt aan het publiek uitgelegd hoe het zal gaan verlopen.

2. Kennismaking met de clientondersteuners o.l.v. Mevr. A. Koster

De voorzitter geeft een korte inleiding over het agenda punt. De wethouder geeft een verdere introductie. Het is verplicht om binnen de gemeente 2 of 4 professionele clientondersteuners te hebben van KBO Brabant. Met de eerste clientondersteuning dhr. van der Brug, staan we open voor pilot gemeente, dit was de eerste aanzet. KBO heeft opleidingen verzorgt en de gemeente heeft voor deze opleidingen betaald. Gemeente Woensdrecht is benaderd door andere gemeentes over hoe wij het hebben aangepakt. WMO heeft ook een advies geschreven die is meegenomen door de gemeente.

Ada Koster, clientondersteuner WMO Woensdrecht. Werk nu drie jaar als cliëntondersteuner, ze is gepensioneerd. Ze gebruikt dit vrijwilligers werk als klein opstapje om meer mensen te leren kennen. Haar achtergrond is dat ze 40 jaar gewerkt heeft in sociaal verzekeringen. Ze heeft de cursus van KBO drie jaar geleden gevolgd.

Marjon Diepenbroek, sinds 2016 client ondersteuning. Ze kwam in de knel door verschillende zaken, daarom deed ze een noodoproep voor hulp. Haar achtergrond is het maatschappelijke werk, WMO was helemaal nieuw voor haar. Ze heeft het eigen gemaakt door de cursus. Ze was vertrouwd met alle instanties na 1 jaar. Opbouwen van het netwerk is het belangrijkste, mensen leren kennen en hierdoor beter doorverwijzen.

Hoe een aanvraag tot stand komt. Mensen bellen, bijvoorbeeld de familie van de persoon om wie het gaat. Het nummer is bekend door de folders met telefoonnummers op website. Mensen bellen op met een vraag, meestal over de WMO. Ze bellen ook met vragen over mobiliteit en huishoudelijke hulp. Ze willen dan vaak in aanmerking komen voor de hulp van WMO. De cliëntondersteuners spreken vaak af bij de cliënten thuis, dit doen ze omdat het vertrouwd terrein voor de cliënten is. Er is een formulier wat ingevuld moet worden voor de WMO. Hier staat verschillende informatie op, zoals wat is er aan de hand, wat is de vraag, wat wilt de cliënt, enzovoort. Vaak kom je tijdens het invullen tot een conclusie en dit zet je op papier samen met de client of familie voor de WMO. De ondersteuners of de client zorgt ervoor dat het bij de WMO komt. Het kan een tijd duren voor reactie. De procedure wordt verder uitgelegd. Bieden hulp aan voor een keukentafel gesprek. Met een keukentafel gesprek weet je vaak al de meeste informatie.

De doelgroep bij de KBO zijn de oudere, daar is KBO en de cursus opgericht. Voor andere groepen hebben ze zich verder op moeten inlezen. Ze wisten namelijk niet waar ze terecht konden voor welke zaken. Er zijn veel instellingen en organisatie waar ze hulp vandaan halen. Er komt veel bij kijken, hoe meer kennis hoe beter je de klanten kunt helpen. Buiten de gesprekken met cliënten hebben ze veel overleggen. Ze hebben een overleg met de BWI en wijkverpleging.

Er komen vaak vragen over woningen, het is lastig deze te beantwoorden aangezien er geen woningen beschikbaar zijn. Je kunt ze dan niet verder helpen. Je probeert met de mensen te praten over andere gemeentes of andere netwerken.

Er worden vragen gesteld: "Als het nergens op uitloopt komt het dan bij jullie terug?" De client weet dat ze ons altijd iets kan vragen. Bijvoorbeeld als er twijfels zijn mogen ze ons altijd bellen.

"Wat zijn de grootste dilemma's?" "Of zijn er geen dilemma's?" Als er veel te gelijk op je afkomt is het nog wel een dilemma, dan is het erg hectisch. Er zijn nu vier cliëntondersteuners het werk is verdeeld. "Is er een vangnet voor jullie?" Door privacy kun je niet echt over de zaken praten, maar je hebt wel in het algemeen met elkaar.

Cliëntondersteuners zijn niet verbonden aan tijd. Hierdoor kunnen ze zich makkelijker aanpassen dan professionals. Je kan makkelijk met de cliënt een afspraak plannen, omdat je niet tijdsgebonden bent. Cliënten kunnen makkelijk hun verhaal kwijt bij de ondersteuners.

Eigenlijk zorgen de ondersteuners dat ze niet van het kastje naar de muur worden gestuurd.

"WMO-consulent en cliëntondersteuning is dat niet dubbelop?" Nee, wij doen gewoon het voor werk. Ze proberen samen met een vraag naar de professional te gaan. En op het moment dat de professional erop ingaat dan trekken de ondersteuners zich terug. Tenzij de professional vraagt om toch nog even terug te gaan om het verder in te voeren. Er is alle reden voor een cliëntondersteuning.

Er wordt een enquête doorgestuurd naar 75+.

De voorzitter vertelt dat ze willen weten hoe het staat met de gegevens rond eenzaamheid bij de 75+. Die vraag leefde bij de adviesraad. Omdat ze er zelf geen tijd voor hebben zijn ze met de BWI in samenwerking gegaan.

Er werd gevraagd of de cliëntondersteuners een rol wilde spelen. Eerst bestond de enquête uit 100 vragen. Er wordt gevraagd of de ondersteuners de enquête met de cliënten wilde invullen. De adviseur van WMO-adviesraad is momenteel niet aanwezig maar er is een opmerking gemaakt over het aantal vragen. Het is nu teruggebracht naar 75 vragen. De adviesraad wilt met de antwoorden een beeld krijgen. Vaak met 20 of 10 vragen krijg je al een beeld.

3. Notulen openbare WMO-adviesraad vergadering van 3-02-2022

"Pagina 6, project zen is daar nog iets over te melden?" Ja en nee. Er is een toelichting geweest, maar het moet nog ingebracht worden bij de ISD. Als gemeente Woensdrecht zijn we eigenlijk te klein dus al we dit doen moet dit op Brabantse wal niveau doen. Dus dan moet Steenberg en Bergen op Zoom meedoen.

Verder geen opmerkingen of vragen over de notulen

4. Mededelingen wethouder

In de nieuwsbrief staat de actuele informatie. Gekozen tot voorzitter van ISD en vice-voorzitter is in overleg met verschillende steden in Brabant. Er valt nog een hoop te verbeteren de komende 4 jaar. Verder geen punten buiten wat er in informatiebrief staat

5. Informatiebrief WMO-adviesraad

Er is een nieuwe versie verstuurd, waarin er staat wie er bij welk dorpsplatform is geweest of gaat. Mevrouw Kouters is in de Putte geweest, de bijeenkomst was goed bezocht. Ze hadden het over de woningnood voor starters. Er werden ideeën geopperd over tiny houses. En er werden verschillende vragen gesteld over Beukenhof van Tante Louise. Het was een enthousiaste dorpsraad. Overlast van arbeidsmigranten en drugsoverlast is ook wel een aandachtspunt.

Mevrouw Schuurbijs is naar Ossendrecht geweest. Verbaasd over wat een platform allemaal deed en verbaasd over de leefbaarheid in het dorp. Vergadering had een karakter. Gebeurtenis over de bijna aanrijding tijdens de kermis kwam ter sprake. Dit was wel echt de rode draad tijdens de dorpsraad.

Wim en voorzitter, zijn naar Woensdrecht geweest. Ging voornamelijk over het bouwen van de school. Ging ook over de kerk die ze wilde gaan slopen, mededeling werd gedaan door eigenaar van het pand. Land architect over omgeving school was geweest. Heeft laten zien hoer het eruit zal komen te zien.

6. Toelichting over de 2 leden die gestopt zijn met de WMO-adviesraad

Er zijn weer vacatures voor de adviesraad, gaan ze na de vakantie mee aan de slag. Er wordt ook de vraag gesteld wie er secretaris wil worden. Er moet gekeken worden of er in die zin moet gewerkt worden. Er was iemand op de reservelijst die is benaderd. Er was een cliëntenraad die ons net voor was, dus we waren net te laat.

7. WMO 3.0 Serge Buis Wim Soeters

Ze hebben vorige week overleg gehad en in de volgende besloten adviesraad een voorstel te geven en daar een besluit over te maken.

Er wordt een schets gemaakt zodat er duidelijk is wat ze doen in de adviesraad. Zo kunnen ze makkelijk nieuwe mensen managen.

8. Project eenzaamheid ??? met de BWI

Op de cursus dag is er iemand geweest die dat wilde doen. En met alle berichten die ze heeft gehoord mag ze contact opnemen met iemand. Ze gaan ook de geluiden van vanavond door bespreken met iemand.

9. Project zorgkosten Karin Overbeeke met de BWI

Daar is in de mail een melding over gemaakt. En er moet gekeken worden wie er wat mee gaat doen.

10. Actielijst bespreken

Eenzaamheid, WMO en de zorgkosten staan nog op de actielijst en zijn nog lopende. Die wordt geüpdatet en wordt weer rondgestuurd.

11. Rondvraag

Angela: ze wil bedanken over de toelichting over hoe het hier werkt m.b.t. sociaal domein.

Miranda: er is hoop op een nieuw drop platform in Hoogerheide.

Guus: vraag over wij GGD, hoe gaat dat er mee? Het gaat goed met de wijk 'er. Ze kent iedereen, de infrastructuur en je kan er op casussen doorsturen. Politie us er ook blij. Subsidieproject, officieel moet je dit jaar afwachten. Maar er is een meerjarige begroting opgesteld.

Lars: 1 of 2 sept staat er een WMO-adviesraad. Er zit op dezelfde avond een commissie sociaal domein. Er is een presentatie over GIA. Veilig thuis, maar ook over wat GIA inhoudt. Die komen een presentatie geven. 19.30 korte kennismaking. Is de presentatie vanuit de GIA. En gaat de adviesraad door in de zaal boven.

Hoogerheide, 07-07-2022

Namens de voorzitter: Dhr. J.A.B Ernst

Secretaris: Dhr. W.J. Soeters