

ALGEMENE VOORWAARDEN HCN

Hoofdstuk I: Algemeen

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Contractant of Opdrachtgever: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie HCN een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten

Diensten: individuele of groepsgewijze (huiswerk)begeleiding, bijles, of andere vormen van (onderwijs)begeleiding waaronder ook wordt begrepen examentraining.

Leerling: iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruik maakt van de Diensten van HCN (waarbij aangetekend dat de Leerling en Contractant niet dezelfde behoeven te zijn).

Ouder of Wettelijke vertegenwoordiger: natuurlijk persoon die de leerling rechtsgeldig mag vertegenwoordigen.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen HCN en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door HCN

School en/of Onderwijsinstelling: Instelling waar onderwijs wordt gegeven.

HCN: Huiswerk Centrum Noordwijk, handelend onder de naam Huiswerk Centrum Noordwijk, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 83447679

Vestiging: iedere door HCN gehuurde locatie als ook een door HCN gebruikte locatie bij een onderwijsinstelling waar de Diensten door of namens HCN worden verleend.

2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen HCN en de contractant voor de dienst(en) waarop HCN deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. HCN is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen.

3. Uitvoering van de diensten

3.1. HCN voert naar beste inzicht en vermogen zijn diensten uit, maar heeft geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling.

3.2. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Voor de 1^{ste} van de maand dienst opgezegd te zijn om aan het einde van die maand te kunnen stoppen

3.3. Leerlingen zijn automatisch uitgeschreven per einde schooljaar of anders uiterlijk per 1 juli. In het nieuwe schooljaar dient de leerling zich opnieuw op te geven.

4. Communicatie

4.1. Communicatie omtrent veranderingen in de diensten van HCN gaat in elk geval via de contactpersoon van HCN met de ouder of wettelijke vertegenwoordiger van de leerling

4.2 Het plannen van vervolglussen kan direct gecommuniceerd worden met de docenten. Hieronder wordt ook verstaan het plannen van extra (of langere) bijlessen. Voor uitbreiding van het aantal vakken, aantal uren per maand of soortgelijke zaken wordt met de contactpersoon van HCN overlegd.

5. Bijlessen

5.1. Bijlessen en individuele begeleiding vinden plaats op een afgesproken dag, plaats en tijd. In de officiële schoolvakanties worden de lessen niet voortgezet. 5.2. In principe vinden de bijlessen en de huiswerkbegeleiding plaats aan de Voorstraat 77 te Noordwijk.

5.3. Indien de leerling zonder afzegging (zie artikel 5.5) een les verzuimt, is HCN gerechtigd het betreffende lesgeld in rekening te brengen.

5.4. In geval van ziekte dient de leerling zich 24 uur voor aanvang van de bijles of huiswerkbegeleiding schriftelijk af te melden bij docent én organisatie en dient een vervangende les te worden ingepland. Gebeurt dit niet, dan is ouder of wettelijke vertegenwoordiger voor de bijles het totale tarief van de betreffende les verschuldigd aan HCN.

5.5 In geval een docent om onverhoopte redenen moet stoppen met het geven van de bijlessen, zoekt HCN op korte termijn naar een vervangende docent.

6. Betaling

6.1. Betaling geschied achteraf middels een factuur op de laatste dag van de maand. gedurende 10 maanden per jaar van september tot en met juni. Juli en Augustus vindt er geen afschrijving plaats omdat deze maanden voor het overgrote deel in de zomervakantie vallen. Bij de opstelling van het tarief is rekening gehouden met de schoolvakanties, zoals die in deze regio gelden. Hierbij is uitgegaan van een schooljaar met 40 weken van 5 dagen. Een vakantieperiode in een bepaalde maand leidt daarom niet tot vermindering van het maandtarief.

6.2. Indien de factuur niet binnen 7dagen wordt betaald volgt er een herinnering die ook binnen 7 dagen betaald dient te worden. Als die ook niet betaald wordt ontvangt de contractant een 2^e betalingsherinnering en is 15 euro administratiekosten verschuldigd. Als betaling daarna nog uitblijft dan wordt de vordering uitbesteedt aan een incassobureau.

7. Aansprakelijkheid

7.1. HCN is niet aansprakelijk voor het verdwijnen, verlies of beschadigen van materialen van de leerling, ook niet indien de les op een andere locatie dan thuis wordt gegeven.

7.2. HCN voert naar beste inzicht de selectie van de bijles docent uit, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele tegenvallende prestaties

7.3. De aansprakelijkheid van HCN voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot €1.000,--, zegge: duizend euro.

7.4. De aansprakelijkheid van HCN, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor HCN is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal €6000. Zegge; zes duizend euro.

8. Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HCN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HCN niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.2. HCN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat de bijlesdocent zijn of haar verbintenis had moeten nakomen.

8.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HCN opgeschort.

9. Toepasselijk recht

9.1. Op elke overeenkomst tussen HCN en de verantwoordelijke ouder(s) voor de bijles is Nederlands recht van toepassing.

9.2. HCN gaat met de aan haar vertrouwde leerlingen en hun ouders een inspanningsverplichting aan.

10. Niet-tijdige betaling

10.1. In geval van verzuim zijn alle vorderingen, inclusief de wettelijke rente, uit welke hoofde dan ook van HCN op de Contractant direct opeisbaar. Indien HCN overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Contractant.

11. Duur en opzegging van de Overeenkomst

11.1. De Overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging en kan uitsluitend schriftelijk of langs elektronische weg worden opgezegd.

11.2. De opzegtermijn wordt – indien van toepassing – verlengd met de periode van de zomervakantie en/of de periode waarin Contractant door HCN wordt vrijgesteld van betaling, waarmee de opzegtermijn altijd valt in een periode van betaalde dienstverlening.

12. Vestigingen

12.1. De openingstijden van de vestiging staan op www.huiswerkcentrumnoordwijk.nl vermeld.

12.2. HCN is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van eigendommen tijdens het bezoek aan een HCN-vestiging.

12.3. Het is Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn, en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is HCN bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door HCN aangeboden dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat HCN gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.

13. Intellectuele eigendom

13.1. Onverminderd het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt HCN alle rechten en bevoegdheden voor die HCN toekomen op grond van de Auteurswet.

13.2. Alle door HCN geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, agenda, plandocumenten etc. blijven intellectueel eigendom van HCN. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van HCN vermeld wordt, HCN uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en onder de voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.

13.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door HCN voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van HCN, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan de Leerling en/of de Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door de Leerling en/of de Contractant is alleen toegestaan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van HCN.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Contractant is tegenover HCN aansprakelijk voor alle schade die HCN lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart HCN tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling zijn toe te rekenen.

14.2. Indien HCN aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. De beperkingen uit dit artikel gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van HCN en/of van (een van) haar medewerkers.

14.3. Medewerkers van HCN zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van HCN.

14.4. HCN selecteert haar medewerkers en docenten zorgvuldig, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. HCN aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde begeleiding en/of bijles en/of training.

14.5. HCN is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een Vestiging, of tijdens bijles of studiebegeleiding thuis. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de Vestiging.

14.6. HCN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat HCN is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.7. De aansprakelijkheid van HCN voor derving van genot, gevolgschade, gemiste besparingen en andere indirecte schade is beperkt tot €1.000,--, zegge: duizend euro.

14.8. De aansprakelijkheid van HCN, daaronder begrepen aansprakelijkheid voor letsel- en overlijdensschade, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor HCN is verzekerd, en in ieder geval tot maximaal €6000 zegge: zes duizend euro.

14.9. In geval van aansprakelijkheid van HCN zijn Contractant en Leerling gehouden tot overdracht aan HCN van alle verhaalsrechten en aanspraken die Contractant en/of Leerling op derden hebben ter zake van de schade.

15. Overmacht

15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

15.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HCN geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HCN niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van HCN, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

15.3. In geval van overmacht zal HCN zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst op een ander tijdstip. Indien dat niet mogelijk blijkt, dan kan Contractant de Overeenkomst kosteloos opzeggen, waarna HCN een eventueel te veel betaald bedrag uiterlijk een maand na de definitieve opzegging door Contractant op een door Contractant aan te duiden bankrekening uitbetalen.

16. Klachten en geschillen

16.1. Klachten over de verleende diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per email naar info@huiswerkcentrumnoordwijk o.v.v. klacht, te worden gemeld aan HCN. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.

16.2. Indien een klacht naar het oordeel van HCN gegrond is, dan zal HCN de werkzaamheden alsnog verrichten.

16.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal HCN slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

16.4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17. Toepasselijk recht

17.1. Op elke overeenkomst tussen HCN en Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

18. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

18.1. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.

18.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door HCN worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste 10 werkdagen voor inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.

18.3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van HCN.

Hoofdstuk II: Producten en diensten

24. Huiswerkbegeleiding en Privelessen.

24.1. Inschrijving voor door HCN aangeboden huiswerkbegeleiding of privéles is mogelijk via de website van HCN (www.huiswerkcentrumnoordwijk.nl), telefonisch of op de Vestiging.

24.2. HCN zal na inschrijving een intakegesprek houden met Leerling alvorens Leerling te plaatsen voor de huiswerkbegeleiding.

24.3. Bij de plaatsing worden de begeleidingsdagen en tijden gepland.

24.4. Verplaatsing is alleen mogelijk indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Annulering van de begeleiding leidt niet tot restitutie of vergoeding in welke zin dan ook.

24.5. Voor huiswerkbegeleiding worden maandtarieven berekend. Er is rekening mee gehouden dat niet iedere maand evenveel werkdagen bevat en dat daarmee het aantal begeleidingsdagen per maand kan variëren. Het maandbedrag is echter elke maand gelijk.

24.6. De overeenkomst is op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

24.7. De opzegtermijn van één maand is ook van toepassing op het wijzigen van het aantal dagen huiswerkbegeleiding en privéles behoudens in die gevallen waarin de dienstverlening wordt geïntensiveerd.

24.8. Indien de leerling niet per de eerste van de maand start of stopt, worden de kosten voor deze maand als volgt berekend. Het aantal kalenderdagen dat het contract in die maand duurt wordt gedeeld door het aantal kalenderdagen van de maand vermenigvuldigd met het maandtarief. Hiermee wordt zoveel mogelijk recht gedaan aan de in werkelijkheid genoten begeleiding.

24.9. Extra Huiswerkbegeleiding of privéles buiten de afgesproken dagen om, wordt apart in rekening gebracht.

24.13. Feestdagen en vakanties:

- HCN is gesloten op de volgende officiële feestdagen: nieuwjaarsdag, eerste en tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag.
- HCN is gesloten gedurende de reguliere schoolvakanties.
- Gedurende de zomervakantie is HCN gesloten. De laatste dag dat HCN geopend is, is de laatste werkdag voor de start van de zomervakantie van de regio waarin de Vestiging is gevestigd. De eerste dag dat HCN geopend is, is gelijk aan de eerste dag van het nieuwe schooljaar van de regio waarin de Vestiging is gevestigd. Voor de periode ingaande 2 weken voor de start van de zomervakantie is Contractant vrijgesteld van betaling. De overeenkomst loopt gedurende de zomerperiode gewoon door, echter voor deze periode zal geen vergoeding in rekening worden gebracht.

25. Bijles (priveles) en Studie coaching

25.1. Inschrijving voor door HCN aangeboden bijles en/of studie coaching is mogelijk via de website van HCN, telefonisch op de Vestiging.

25.2. De minimale afname van bijles is 1x per week of ad hoc indien mogelijk voor een hoger tarief.

25.3. Na het verstrijken van een periode van minimaal 2 weken na ingangsdatum kan de overeenkomst op ieder moment worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

25.4. Bij de start van de begeleiding worden in beginsel een vaste dag en tijd gepland.

25.5. Als een bijles of studie coaching van de kant van de Leerling afgezegd wordt (dit geldt ook voor ziekte), vind er geen restitutie plaats.

25.6. Tijdens de vakanties en officiële feestdagen zoals genoemd in artikel 24.13 vinden geen bijlessen plaats. Bijlesdocent en de Leerling kunnen van voorgaande in gezamenlijk overleg afwijken.

25.7. Indien bijles thuis plaatsvindt, dan stelt HCN zich nadrukkelijk op het standpunt dat dit onder toezicht van een ouder/verzorger dient plaats te vinden.

25.8. Contractant aanvaardt bij verstrekking van de opdracht de volledige verantwoordelijkheid voor het noodzakelijk toezicht op de bijles of studie coaching in eigen huis, en houdt toezicht op de behoorlijke invulling van een professionele werkrelatie tussen Leerling en docent.

25.9. HCN is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het handelen van een bijlesdocent tijdens bijles of studie coaching thuis, waaronder, doch niet uitsluitend breuk en diefstal.

27. Overige diensten

27.1. Voor overige diensten kunnen aanvullende voorwaarden per dienst worden afgesproken. Deze aanvullende voorwaarden zullen bij aanmelding kenbaar worden gemaakt en bij plaatsing worden bevestigd.

Laatst gewijzigd: 15/10/2023.