

PRIVACYSTATEMENT PSYCHOLOOG/ COACH

De psycholoog/ coach van praktijkvandendool hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe de psycholoog/ coach met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de psycholoog/ coach persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten/ cliënten;
2. bezoekers aan de praktijk van de psycholoog;
3. bezoekers van praktijkvandendool.nl
4. potentiële partners;
5. alle overige personen die met de psycholoog/ coach contact opnemen of van wie de psycholoog/ coach persoonsgegevens verwerkt

Verwerking van persoonsgegevens

de psycholoog/ coach verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, webformulieren op de website of e-healthtoepassingen) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;

Doeleinden verwerking

de psycholoog/ coach verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de facturatie voor verrichte werkzaamheden;
2. het uitvoeren van een coachingsovereenkomst en de facturatie voor verrichte werkzaamheden;
3. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

Rechtsgrond

de psycholoog/ coach verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst of een coaching behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerkers

de psycholoog/ coach kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de psycholoog/ coach persoonsgegevens verwerken. De psycholoog/ coach sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

de psycholoog/ coach deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. De psycholoog/ coach deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Doorgifte buiten de EER

de psycholoog/ coach geeft persoonsgegevens alleen door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

De psycholoog/ coach bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

De psycholoog hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

-medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

De coach hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

-inhoudelijke gegevens; 10 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

De psycholoog/ coach hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

-(financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

-bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Wijzigingen privacystatement

De psycholoog/ coach kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van praktijkvandendool gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht de psycholoog/ coach te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de psycholoog/ coach door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkvandendool.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de psycholoog/ coach persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de psycholoog door een e-mailbericht te sturen naar info@praktijkvandendool.nl . Een klacht tracht de psycholoog/ coach naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).