

Algemene Voorwaarden Stukadoorsbedrijf R. Joustra.

Met een stevige hand en een scherpe blik zijn deze Algemene Voorwaarden op 5 september 2020 vastgesteld voor Stukadoorsbedrijf R. Joustra, gevestigd aan Boppelâns 58 te Warns en netjes ingeschreven bij de KvK onder nummer 75644215.

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden hanteren we de volgende duidelijke definities:

Stukadoorsbedrijf R. Joustra	<i>Hierachter staat Richard Joustra, de vakman achter de troffel, wiens naam in de KvK-archieven te vinden is.</i>
Opdrachtgever	<i>Degene die deze Algemene Voorwaarden accepteert en ons de opdracht geeft om stukadoorswerkzaamheden uit te voeren. Dit kunnen zowel particulieren als bedrijven zijn.</i>
Particulier	<i>Een individu zonder zakelijke intenties, die simpelweg zijn of haar woning wilt laten opknappen.</i>
Bedrijf	<i>Een onderneming die een strakke afwerking wil voor zijn pand, zonder poespas.</i>
Overeenkomst	<i>De formele afspraak tussen Stukadoorsbedrijf R. Joustra en de Opdrachtgever voor het uitvoeren van stukadoorswerkzaamheden.</i>
Opdracht	<i>De specifieke klus die Stukadoorsbedrijf R. Joustra op zich neemt, waarbij we beloven om vakwerk te leveren.</i>
Dienst	<i>Alle werkzaamheden die Stukadoorsbedrijf R. Joustra uitvoert in het kader van de Overeenkomst.</i>
Product	<i>Alle materialen en benodigdheden die gebruikt worden tijdens de stukadoorswerkzaamheden.</i>

Deze definities zijn bedoeld om de samenwerking tussen Stukadoorsbedrijf R. Joustra en de Opdrachtgever helder en transparant te maken. Voor eventuele vragen of verdere toelichting staan wij graag voor u klaar.

Artikel 2: Toepasselijkheid en Afwijzing

Deze Algemene Voorwaarden gelden als de rode loper voor elke offerte en Overeenkomst tussen Stukadoorsbedrijf R. Joustra en de Opdrachtgever, tenzij we samen besluiten een andere route te nemen en dit zwart op wit vastleggen.

Ook wanneer we externe partijen inschakelen voor de klus, blijven deze voorwaarden onze leidraad.

De pogingen van de Opdrachtgever om eigen voorwaarden op te leggen worden resoluut van tafel geveegd, als een ongevraagde bijrol in ons script.

Mochten bepaalde bepalingen niet werken, dan schrappen we niet meteen de hele passage. Nee, we herschrijven samen het stuk, zodat het beter past bij onze visie.

Het feit dat we soms wat soepeler omgaan met de naleving van deze voorwaarden, betekent niet dat ze niet meer gelden. Het is eerder als een understudy die af en toe mag invallen, maar de hoofdrolspeler blijft onverminderd belangrijk. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Stukadoorsbedrijf R. Joustra zijn overeengekomen.

Indien Stukadoorsbedrijf R. Joustra niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Stukadoorsbedrijf R. Joustra in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Offertes: De Spelregels van het Spel

Hier komt de glitter en glamour van onze offertes! We houden het graag speels maar toch serieus.

Schriftelijk of Elektronisch

We geven onze offertes het liefst op papier of via de digitale snelweg, tenzij er sprake is van een noodgeval waarbij we een bliksemsnelle actie moeten ondernemen.

Houdbaarheidsdatum

Elke offerte heeft een houdbaarheidsdatum, als die tijd verstrijkt, vervalt ons aanbod automatisch.

Foutje, bedankt!

Als er een duidelijke fout of vergissing in onze offerte staat, zijn we niet verplicht om eraan vast te houden. Een tikfoutje hier en daar kan gebeuren, toch?

Kleine lettertjes

Als de Opdrachtgever iets in onze offerte wil veranderen, kan dat. Maar als het te ver afwijkt van ons aanbod, zijn we niet gebonden aan die nieuwe voorwaarden. Geen verrassingen achteraf!

Alles of Niets

Als we een samengestelde prijsopgave geven, betekent dat niet dat we verplicht zijn om elk onderdeel afzonderlijk uit te voeren voor die prijs. Het is alles of niets, als een pakketdeal bij een all-inclusive vakantie.

Eén keer, ander verhaal

Onze offertes zijn alleen geldig voor de specifieke klus waarvoor ze zijn uitgegeven. Voor toekomstige projecten moeten we opnieuw in de pen klimmen.

Meerwerk is niet gratis

Als we extra werk doen dat niet in de offerte staat, moeten we dat helaas in rekening brengen als meerwerk.

Artikel 4: Overeenkomst in Zicht

Deal is Deal

Zodra de Opdrachtgever onze offerte accepteert, is de Overeenkomst een feit. Geen weg meer terug!

Datumplanning

Na goedkeuring van de offerte gaan we samen een datum prikken voor de start van de werkzaamheden. Tijd om de agenda's te trekken!

Vorbereiding

Zodra de Opdrachtgever akkoord is, schakelen we in de hoogste versnelling. Materialen worden ingekocht en voorbereidingskosten worden doorberekend aan de Opdrachtgever. Geen verrassingen hier!

Artikel 5: Timing is Alles

Tijdsduur

We gaan geen eeuwigdurende verbintenissen aan. De duur van onze samenwerking wordt netjes vastgelegd in de Overeenkomst, na overleg tussen Stukadoorsbedrijf R. Joustra en de Opdrachtgever.

Tijd om de handen uit de mouwen te steken!

Artikel 6: Opzegging en Annulering

Laten we praten over vertrekken en afbreken, maar dan zonder al te veel poespas:

Consumentenoverweging

Als de Opdrachtgever een Consument is, kan hij niet zomaar halverwege de weg lopen. Tenzij er echt goede redenen zijn waarom doorgaan met de Overeenkomst onredelijk zou zijn, geven we hem veertien dagen om na te denken of hij echt wil vertrekken.

Bedrijfsbeslissing

Voor de Opdrachtgever in bedrijfsoutfit geldt een soortgelijke regeling. Ze kunnen ook opzeggen, met dezelfde opzegtermijn van veertien dagen. Werkdagen zijn tenslotte ook dagen, toch?

Kosten van het Vertrek

Als er een vertrek wordt genomen, moeten we natuurlijk de gemaakte kosten in rekening brengen. Er is geen gratis ontsnapping uit ons contract.

Annuleringskosten

Als de Opdrachtgever een geplaatste order annuleert, moeten we helaas de kosten doorberekenen. Alle voorbereidingen die al waren getroffen, moeten toch ergens van betaald worden. Geen free rides hier!

Opzeggen en annuleren is nooit leuk, maar soms moeten we gewoon de feiten onder ogen zien.

Artikel 7: Aanpassingen en Wijzigingen

Laten we de aanpassingen in onze Overeenkomst serieus bespreken:

Samen Beslissen

Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanpassingen nodig zijn voor een goede afwikkeling, informeren we de Opdrachtgever direct. We gaan dan samen in overleg om de Overeenkomst aan te passen.

Transparantie over Kosten

Als de aanpassingen extra kosten met zich meebrengen, brengen we deze in rekening bij de Opdrachtgever. We streven naar duidelijkheid en eerlijkheid in onze financiële afspraken.

Tijdige Communicatie

Indien de aanpassingen invloed hebben op de planning, stellen we de Opdrachtgever tijdig op de hoogte. We hechten waarde aan open communicatie om verrassingen te voorkomen.

Impact op Prijs

Als er een vast bedrag is afgesproken, lichten we de Opdrachtgever in over eventuele prijswijzigingen als gevolg van de aanpassingen. Het is belangrijk dat alle partijen volledig geïnformeerd zijn over de financiële consequenties.

Duidelijkheid over Schuld

Indien de wijzigingen te wijten zijn aan ons, brengen we geen extra kosten in rekening. We nemen onze verantwoordelijkheid voor eventuele fouten.

Formele Goedkeuring

Veranderingen worden pas effectief na wederzijdse goedkeuring in een aangepaste Overeenkomst. We waarborgen een correcte en juridisch bindende afhandeling van de wijzigingen.

Laten we streven naar een constructieve en transparante samenwerking, zelfs wanneer we ons moeten aanpassen aan veranderende omstandigheden.

Artikel 8: Uitvoering van de Overeenkomst

Vakmanschap met Stijl

Stukadoorsbedrijf R. Joustra zet zich in voor de uitvoering van de Overeenkomst met al het vakmanschap dat we in huis hebben. Denk aan een serieuze knipoog naar perfectie!

Onderaannemers in Actie

Soms schakelen we andere specialisten in voor bepaalde taken. Denk aan een cameo-optreden van een expert - altijd handig om wat extra talent in te schakelen!

Fasen als Stapsgewijze Aanpak

Als de Overeenkomst in delen wordt uitgevoerd, kunnen we elk voltooid deel apart factureren. Betaling per fase, net als bij een stapsgewijze productie!

Geen Betaling, Geen Voortgang

Als een factuur niet wordt voldaan, zetten we de volgende stap in het proces op pauze. Betaling is tenslotte de sleutel tot vooruitgang!

Goedkeuring voor de Volgende Stap

We wachten met de volgende stap tot de Opdrachtgever de voorgaande fase heeft goedgekeurd. Geen haast, we willen zeker weten dat alles naar wens is voordat we doorgaan!

Instructies en Duidelijkheid

De Opdrachtgever speelt een belangrijke rol door tijdig alle benodigde informatie te verstrekken. Duidelijkheid is de sleutel tot een soepele uitvoering!

Verantwoordelijkheid in de Schijnwerpers

Als de Opdrachtgever niet over de juiste documenten beschikt, zijn eventuele extra kosten voor zijn rekening. We willen samen zorgen voor een geslaagde uitvoering!

Advies als Richtlijn

Als we advies geven, is dat puur ter informatie. Geen verplichtingen, alleen maar suggesties voor een succesvolle afloop!

Artikel 9: De Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

Hier is een meer ontspannen kijk op wat er van de Opdrachtgever wordt verwacht:

Een Veilig en verzekerd podium

Zorg dat de locatie waar we werken goed verzekerd is tegen allerlei mogelijke gebeurtenissen. We willen geen onverwachte plotwendingen!

Een Schoon Werkterrein

Voordat we aan de slag gaan, moet de locatie vrij zijn van dingen die daar op dat moment niet horen, zodat we zonder obstakels kunnen werken.

Een Goede Voorbereiding

Zorg ervoor dat alle benodigde aansluitingen beschikbaar zijn voordat we beginnen. Denk aan elektriciteit, water en andere voorzieningen die we nodig hebben voor een soepele uitvoering. De ruimte waar gestuct moet worden, dienen alle stopcontacten en binnenwerk verwijderd te zijn.

Tijdige Levering van Benodigdheden

Alle informatie, materialen en documenten moeten op tijd worden aangeleverd. We willen elkaar geen onnodige stress bezorgen.

Gratis Faciliteiten op Locatie

Zorg ervoor dat alle benodigde voorzieningen op locatie gratis beschikbaar zijn. We willen niet dat de kosten uit de hand lopen!

Risico's van Gebrekkige Materialen

Als de Opdrachtgever materialen levert die gebreken vertonen, draagt hij het risico voor eventuele schade. Laten we geen brokken maken!

Melding van Verborgene Obstructies

Laat ons weten waar alle kabels, leidingen en buizen zich bevinden voordat we beginnen. We willen geen verrassingen onder de grond!

Extra Kosten voor Onverwachte Wijzigingen

Als er extra werkzaamheden nodig zijn vanwege nieuwe regels of andere oorzaken, komen de kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtgever. Laten we geen financiële plotwendingen hebben!

Doorbelasting voor Vertraging:

Als de Opdrachtgever vertraging veroorzaakt door niet aan zijn verplichtingen te voldoen, worden de extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 10: Prijzen en Extra's

Het Uurtarief in Beeld

Het bedrag wordt vastgesteld op basis van het afgesproken uurtarief. Dit tarief vormt de kern van onze financiële afspraken en dient als referentiepunt gedurende het project.

BTW: Bedrijven vs. Consumenten

We hanteren verschillende benaderingen voor bedrijven en consumenten als het gaat om BTW. Bedrijven betalen het bedrag exclusief BTW, terwijl consumenten een all-inclusive prijs ontvangen. We geloven in transparantie en eerlijkheid als het gaat om belastingen.

Uren Tellen

Wanneer er geen vast bedrag is afgesproken, baseren we het bedrag op de werkelijk bestede uren en onze standaardtarieven. Op deze manier zijn er geen verrassingen achteraf en kunnen alle partijen duidelijkheid verwachten over de kosten.

Meer- en Minderwerk

Eventuele veranderingen in de opdracht die extra kosten met zich meebrengen, worden als meerwerk in rekening gebracht. Aan de andere kant, als de aanpassingen juist leiden tot minder kosten, passen we de prijs dienovereenkomstig aan. Flexibiliteit staat centraal in onze aanpak.

Onverwachte Kosten

Indien er onverwachte kosten opduiken die niet waren voorzien bij het opstellen van de offerte, zullen we de klant hier onmiddellijk van op de hoogte stellen. We streven naar volledige transparantie en vermijden verborgen verrassingen op de factuur.

Toeslag voor Buitenlandse Opdrachten

Voor werkzaamheden buiten Nederland kan er een toeslag worden berekend. We moeten rekening houden met extra logistieke en operationele kosten die gepaard gaan met dergelijke opdrachten.

Laten we ervoor zorgen dat alle financiële aspecten zorgvuldig worden besproken en vastgelegd, zodat we een vlekkeloze samenwerking kunnen garanderen.

Artikel 11: Aanpassingen in de Prijsvoering

In dit deel van de overeenkomst gaan we dieper in op financiële aspecten:

Prijs Aanpassingen:

Soms kan het voorkomen dat de overeengekomen prijs moet worden bijgesteld. Dit kan gebeuren binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. In zulke gevallen heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsaanpassing te wijten is aan wettelijke verplichtingen of onvoorziene omstandigheden.

Bijkomende Kosten

Wanneer Stukadoorsbedrijf R. Joustra extra kosten moet maken die redelijkerwijs niet te voorzien waren bij het opstellen van de offerte, zal de opdrachtgever hierover tijdig worden geïnformeerd. Transparantie staat bij ons hoog in het vaandel.

Toeslag voor Internationale Opdrachten

Voor opdrachten buiten Nederland kan een toeslag van toepassing zijn. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd om verrassingen te voorkomen.

Artikel 12: Planning en Uitvoeringstermijnen

Hier gaan we in op de planning en uitvoering van de werkzaamheden:

Flexibiliteit in Locatie

De werkzaamheden kunnen zowel op locatie van Stukadoorsbedrijf R. Joustra als op de locatie van de opdrachtgever worden uitgevoerd. We streven naar maximale flexibiliteit om aan de wensen van onze klanten te voldoen.

Indicatieve Uitvoeringstermijn

Hoewel we streven naar het naleven van de afgesproken termijnen, zijn deze slechts indicatief en niet bindend. We willen realistisch zijn over wat haalbaar is.

Samenwerking met de Opdrachtgever

Om de uitvoeringstermijn te laten ingaan, hebben we tijdig alle benodigde informatie en instructies van de opdrachtgever nodig. Dit helpt ons om efficiënt te werken en eventuele vertragingen te minimaliseren.

Communicatie bij Vertraging

Mocht het onverhoopt voorkomen dat we de afgesproken termijn niet kunnen halen, dan zullen we de opdrachtgever tijdig informeren en streven naar een passende oplossing.

Oplevering van Werkzaamheden

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra het is goedgekeurd door de opdrachtgever. We streven naar een soepele afhandeling van de werkzaamheden en staan open voor feedback om de tevredenheid van onze klanten te waarborgen.

Artikel 13: Wie draagt de Risico's?

Hier duiken we in wie verantwoordelijk is voor wat:

Totale Toewijding

Tot aan de oplevering van de werkzaamheden ligt de verantwoordelijkheid volledig bij Stukadoorsbedrijf R. Joustra. We zorgen ervoor dat alles in goede staat blijft tot het moment dat het in handen van de opdrachtgever komt.

Overdracht van Risico's

Zodra de werkzaamheden zijn opgeleverd of de zaken in handen zijn van de opdrachtgever, verschuift het risico naar de opdrachtgever. We willen ervoor zorgen dat onze klanten precies weten waar ze aan toe zijn.

Artikel 14: Voorbehoud van Eigendom

Hier leggen we vast wie de eigenaar blijft totdat alles volledig is afgerond:

Eigendomsvoorbehoud:

Alle geleverde zaken blijven eigendom van Stukadoorsbedrijf R. Joustra totdat de opdrachtgever alles volledig heeft voldaan. We willen ervoor zorgen dat onze klanten weten dat we pas loslaten als alles naar tevredenheid is afgerond.

Artikel 15: Betaling

Betaalmethoden

Betaling geschiedt door middel van storting of overmaking op een door Stukadoorsbedrijf R. Joustra aangewezen bank- of girorekening, zoals gebruikelijk in zakelijke transacties.

Voor- en Achteraf

Betaling kan zowel vooraf als achteraf plaatsvinden, afhankelijk van de afspraken tussen beide partijen. Voorafbetaling vergt voorbeschouwing, terwijl achterafbetaling vertrouwen in het geleverde werk vereist.

Termijnen en Facturatie

Betaling kan in termijnen plaatsvinden, evenredig aan de voortgang van het werk. Facturatie vindt doorgaans wekelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.

In Verzuim en Faillissement

Na het verstrijken van de betalingstermijn treedt verzuim in. Bij financiële complicaties zoals faillissement worden openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Toerekening van Betalingen

Betalingen worden toegerekend volgens de afgesproken volgorde: eerst kosten, dan rente, en tot slot de hoofdsom. Dit zorgt voor een ordelijke afhandeling van financiële verplichtingen.

Artikel 16: Incassokosten**Buiten Rechte Kosten**

Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet op tijd nakomt, draait hij op voor alle redelijke kosten om betaling te verkrijgen. En ja, dat omvat ook incassokosten, waarvan de hoogte gebaseerd is op het advies van de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken.

Hogere Kosten

Als Stukadoorsbedrijf R. Joustra aantoont dat ze extra kosten hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan moet de Opdrachtgever ook die ophoesten. Het gaat hier om kosten die je niet zomaar over het hoofd kunt zien.

Gerechtelijke en Executiekosten

Alsof dat nog niet genoeg is, mag de Opdrachtgever ook de redelijke gerechtelijke en executiekosten ophoesten. Het is geen feest, maar zo gaat dat nou eenmaal als je je verplichtingen niet nakomt.

Artikel 17: Opschorting

Pauze

Als de Opdrachtgever zijn deel van de deal niet nakomt, heeft Stukadoorsbedrijf R. Joustra het recht om even te pauzeren. Als er maar een deel van de afspraak wordt nagekomen of als het niet goed gebeurt, mag Stukadoorsbedrijf R. Joustra even de rem erop zetten, zolang dat maar redelijk is.

Redenen voor Pauze

Stukadoorsbedrijf R. Joustra mag ook op de pauzeknop drukken als ze goede redenen hebben om te denken dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Als de Opdrachtgever beloofd heeft zekerheid te stellen voor de betaling maar dat niet doet, of als er omstandigheden zijn waardoor het gewoon niet haalbaar is om de afspraak na te komen, dan mag er ook even op de rem worden getrapt. En ja, Stukadoorsbedrijf R. Joustra behoudt het recht om schadevergoeding te eisen.

Artikel 18: Ontbinding

Stukadoors-Scheidingsmoment

Als de Opdrachtgever zijn deel van de afspraak niet nakomt, kan Stukadoorsbedrijf R. Joustra de stekker uit het stopcontact trekken en de Overeenkomst direct ontbinden. Tenzij de tekortkoming echt peanuts is, dan laten we het niet meteen escaleren.

Redenen voor Uit-elkaar-gaan

Als Stukadoorsbedrijf R. Joustra vreest dat de Opdrachtgever zijn beloftes niet nakomt, als er geen financiële zekerheid is terwijl dat wel was beloofd, als de Opdrachtgever flink vertraagt en het niet meer realistisch is om verder te gaan zoals gepland, als het simpelweg onmogelijk is om de afspraak na te komen, als de Opdrachtgever failliet gaat of onder curatele wordt gesteld, of als de Opdrachtgever het aardse bestaan verlaat - ja, dan kan het uitgaan.

De Scheiding

We laten het niet aan de rechter over, we sturen gewoon een nette brief waarin we vertellen dat we het uitmaken. En als we eenmaal uit elkaar zijn, moeten de betalingen van de Opdrachtgever meteen op tafel liggen.

Kosteloos Uit-elkaar?

Als Stukadoorsbedrijf R. Joustra de Overeenkomst ontbindt om bovengenoemde redenen, zijn we niet verantwoordelijk voor kosten of schadevergoeding. Tenzij de ontbinding aan de Opdrachtgever ligt, dan willen we wel een vergoeding voor de schade die we daardoor lijden, direct of indirect.

Dus laten we hopen dat we niet uit elkaar hoeven te gaan, laten we samen de muren gladstrijken en een mooi oppervlak creëren voor onze toekomstige samenwerking!

Artikel 19: Overmacht - De Kracht van Moeder Natuur en Meer

Weg van Onze Handen:

Soms gebeuren er gebeurtenissen die buiten onze controle liggen, en dit is waar overmacht om de hoek komt kijken. Wanneer Stukadoorsbedrijf R. Joustra geconfronteerd wordt met dergelijke omstandigheden, kunnen we niet verwachten dat we onze verplichtingen kunnen nakomen.

Wat is Overmacht?

Overmacht omvat gebeurtenissen van buitenaf die onze plannen verstoren. Dit kan variëren van stakingen, brand en wateroverlast tot het onstuimige weer van Moeder Natuur. Indien deze omstandigheden ons beletten om aan onze afspraken te voldoen, beschouwen we dit als overmacht.

Niet Onmogelijk, Maar Lastig

Overmacht betekent niet dat we volledig machteloos zijn. Het impliceert eenvoudigweg dat het soms wat tijd kost voordat we onze werkzaamheden kunnen hervatten. Als de situatie van korte duur is, kunnen we simpelweg een pauze nemen en vervolgens onze werkzaamheden hervatten. Echter, als de situatie langer dan een paar maanden aanhoudt, behouden we ons beiden het recht voor om de Overeenkomst zonder gedoe te beëindigen.

Betaling voor Wat is Gedaan

*Indien we reeds een deel van het werk hebben voltooid voordat de overmachtssituatie zich voordeed, hebben we nog steeds recht op betaling voor het uitgevoerde werk. Zelfs wanneer de wereld **op zijn kop staat, dienen we nog steeds te worden vergoed voor onze inspanningen.***

Het is van belang om overmachtssituaties serieus te nemen en er op een eerlijke en rechtvaardige manier mee om te gaan, terwijl we tegelijkertijd streven naar voortzetting van de samenwerking binnen de mogelijkheden die ons worden geboden

Artikel 20: Garantie - Een Vriendelijke Belofte

Stukadoorsbedrijf R. Joustra's Belofte:

We beloven dat alles wat we leveren en doen voldoet aan de Overeenkomst. Met andere woorden, we zullen ons best doen en ons vakmanschap en deugdelijk materiaal gebruiken om ervoor te zorgen dat je tevreden bent met het resultaat.

Als Er iets Misgaat

Als er iets niet helemaal klopt volgens jou, laat het ons dan weten! We hebben geen glazen bol, dus we hebben jouw feedback nodig om dingen recht te zetten. Stuur ons een berichtje - we ontvangen zelfs graag foto's of video's als bewijs!

Garantie voor Consumenten

Als je een consument bent, geven we je een jaar garantie op wat we hebben geleverd. Dus maak je geen zorgen, we staan achter ons werk.

Geen Garantie voor Bedrijven

Maar als je een bedrijf bent, geldt de garantie niet voor jou. Sorry, het is niet persoonlijk, maar we moeten ergens een grens trekken!

Nederlandse Garantie

Onze garantie geldt alleen in Nederland. Dus als je van plan bent om naar het buitenland te vertrekken, zorg er dan voor dat je ons van tevoren een ansichtkaart stuurt!

Overmacht is Geen Match

Als er iets echt onverwachts gebeurt - denk aan weer gerelateerde rampen of buitenaardse invasies - dan kunnen we niet verantwoordelijk worden gehouden. Gelukkig zijn buitenaardse invasies tot nu toe nog niet voorgekomen, maar je weet maar nooit!

Geen Garantie op Doe-het-zelf

Als je zelf aan de slag gaat met reparaties of als je je neefje met een hamer laat zwaaien, dan vervalt onze garantie. Sorry, we kunnen geen magie gebruiken om dat soort schade te herstellen!

Kleurverschillen en Zo

Houd er rekening mee dat sommige dingen zoals kleur, structuur en slijtvastheid binnen acceptabele normen kunnen variëren. Dus als je een beetje verrast bent door de kleur, denk er dan aan dat variatie soms gewoon een deel van het avontuur is!

Eigen Inbreng

Als je zelf materialen aanlevert of aanpassingen maakt, dan kunnen we geen garantie geven op die specifieke onderdelen. We zorgen alleen voor ons deel van het werk!

Artikel 21: Zoektocht naar Perfectie

Speurtocht naar Perfectie

Als ons werk klaar is, is het tijd voor een avontuurlijke speurtocht! Dit kan binnen 7 dagen na oplevering maar het liefste zo snel mogelijk, moet je de geleverde zaken en werkzaamheden onder de loep nemen. Kijk goed of alles klopt en of je tevreden bent met wat we hebben gedaan.

Melding van Mankementen:

Als je iets ziet dat niet helemaal in orde lijkt - misschien een hobbelige muur of een vergeten hoekje - laat het ons dan binnen 3 dagen na oplevering weten! We willen graag alles rechtzetten, dus hoe eerder we het weten, hoe beter.

Verborgene Schatten:

Als je later, na wat grondiger onderzoek, nog verborgen gebreken ontdekt, laat het ons dan binnen 7 dagen weten! We willen dat je helemaal tevreden bent met onze diensten, dus aarzel niet om contact met ons op te nemen als er iets opduikt.

Extra Tijd voor Avonturiers:

Voor de avontuurlijke types hebben we goed nieuws! Als je een consument bent en je ontdekt een gebrek, dan heb je zelfs 2 maanden de tijd om het aan ons te melden. Dus neem je tijd, maar vergeet ons niet te laten weten als je iets ontdekt!

Oplossingsgericht Avontuur

Als er een gebrek wordt gemeld, zijn we er als de kippen bij om het te bekijken en op te lossen! We komen graag langs om het te repareren.

Geen Vertraging in de Betaling

Het vinden van een gebrek betekent niet dat je de betaling kunt uitstellen. Dus zelfs als er iets niet klopt, moet je nog steeds de betalingsverplichting nakomen. Maar maak je geen zorgen, we zullen het gebrek zo snel mogelijk oplossen!

Optimistische Afsluiting

Zelfs als er een gebrek wordt ontdekt, blijf je verplicht tot afname en betaling van de zaken, tenzij het gebrek echt een grote spelbreker is. Maar laten we optimistisch zijn - met onze hulp komen we er samen wel uit!

Artikel 22: Aansprakelijkheid en Verplichtingen

Verantwoordelijkheid in Samenwerking:

Onze overeenkomst brengt een gedeelde verantwoordelijkheid met zich mee. We streven ernaar onze verplichtingen na te komen met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap.

Inzet boven Resultaten

Hoewel we ons inspannen om aan de overeenkomst te voldoen, kunnen we geen specifieke resultaten garanderen. We zetten ons echter wel in om eventuele tekortkomingen recht te zetten.

Aansprakelijkheid voor Directe Schade

We zijn aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit onze opzettelijke of roekeloze handelingen. Dit omvat materiële schade, kosten voor schadevaststelling en redelijke kosten ter voorkoming van verdere schade.

Beperking van Aansprakelijkheid

Voor indirecte schade, zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie, zijn we niet aansprakelijk, tenzij anders bepaald door de wet.

Correctheid van Verstrekte Gegevens

We vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door jou verstrekte informatie. Als deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen daarvan.

Artikel 23: Vrijwaring

Bescherming tegen Claims

Je vrijwaart ons tegen claims van derden die voortvloeien uit onze samenwerking, tenzij deze claims het gevolg zijn van onze grove nalatigheid of opzettelijk handelen.

Samenwerking in Juridische Procedures

Indien derden ons aansprakelijk stellen, verwachten we jouw medewerking in juridische procedures. De kosten en schade die voortvloeien uit deze procedures worden gedeeld volgens de overeenkomst.

Artikel 24: Verjaringstermijn

Beperking van Vorderingen

Alle vorderingen en verweren tegen ons verjaren na één jaar, tenzij anders bepaald. Het is daarom van belang eventuele claims tijdig aan ons te melden, zodat we ze adequaat kunnen afhandelen.

Artikel 25: Auteurs- en Intellectuele Eigendomsrechten

Rechten en Creativiteit

We houden vast aan onze rechten en bevoegdheden zoals vastgelegd in de wetgeving rond auteurs- en intellectuele eigendom.

Gebruik van Materialen

De materialen die we verstrekken, zoals ontwerpen en tekeningen, zijn bedoeld voor jouw gebruik bij de uitvoering van de overeenkomst. Ze mogen niet zonder onze toestemming voor andere doeleinden worden gebruikt.

Foto's en Publiciteit

We behouden het recht om foto's en informatie van onze werkzaamheden te gebruiken voor publiciteitsdoeleinden, zoals op onze website en sociale mediakanalen.

Artikel 26: Verwerking Persoonsgegevens en Privacyverklaring

Privacybescherming

We hanteren strikte privacyrichtlijnen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Onze privacyverklaring op de website biedt meer inzicht in hoe we persoonsgegevens verwerken.

Gegevensbeheer

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet langer bewaard dan noodzakelijk. Ze worden alleen gebruikt voor specifieke doeleinden, zoals het uitvoeren van onze werkzaamheden of het afhandelen van klachten.

Rechten van de Opdrachtgever

Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien nodig.

Artikel 27: Wijziging Algemene Voorwaarden

Transparantie in Wijzigingen

We behouden het recht om onze Algemene Voorwaarden aan te passen. Eventuele wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten.

Kennisgeving van Wijzigingen

We zullen je tijdig informeren over wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, met een overgangperiode van 30 dagen voordat de wijzigingen van kracht worden.

Artikel 28: Toepasselijk Recht en Geschillen

Toepasselijkheid van Nederlands Recht

Op al onze rechtsbetrekkingen is het Nederlandse recht van toepassing, zelfs bij internationale uitvoering van verbintenissen.

Geschillenbeslechting

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden, tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 29: Vindplaats

Registratie bij KvK

Onze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 75644215.

Laatst Gedeponeerde Versie

De laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden is altijd van toepassing.