

Privacyverklaring

Zolutions BV

Zolutions BV hecht waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoelang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Zolutions BV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van haar eigen dienstverlening worden verwerkt.

Organisatie	Zolutions BV
Bezoekadres	Limbrichthoek 31, 3077 EM Rotterdam
Postadres	Postbus 51099, 3007 GB Rotterdam
KvK	78506611
Telefoon	010 - 30 70 220
E-mail	info@zolutions.nu
Websites	www.zolutions.nu en www.zolutions-rental.nu

2. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring geldt voor bezoekers van onze websites en voor (potentiële) klanten, opdrachtgevers, huurders, deelnemers, leveranciers, samenwerkingspartners, contactpersonen en andere relaties van Zolutions BV. Zij heeft betrekking op Zolutions Rental, Zolutions Office Hub, Zolutions Advisory en Zolutions Caribbean.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- naam, bedrijfsnaam, functie en contactpersoon;
- adres-, e-mail- en telefoongegevens;
- factuur-, betaal-, borg-, KvK- en btw-gegevens;
- gegevens uit aanvragen, offertes, overeenkomsten, reserveringen en correspondentie;
- gegevens over gehuurde materialen, uitgifte, retour, transport, opbouw, schade en ondersteuning;
- gegevens rond het gebruik van werk-, vergader- en trainingsruimten;
- informatie die u deelt tijdens advies-, coaching-, intake- of projectgesprekken;
- foto- en videomateriaal wanneer dit voor een afgesproken doel wordt gemaakt of gebruikt;
- technische gegevens, zoals IP-adres, browsertype, apparaat, bezochte pagina's en cookiegegevens;
- chatgegevens, waaronder tijdstip, technische gegevens en de inhoud die u via Tawk.to verstuurt.

Wij vragen u geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens te delen, tenzij dit noodzakelijk is voor een duidelijk afgesproken opdracht en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Minderjarigen

Onze websites en diensten zijn niet gericht op het verzamelen van persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Wij kunnen niet altijd controleren of een bezoeker jonger dan 16 jaar is. Denkt u dat wij zonder geldige toestemming gegevens van een minderjarige verwerken, neem dan contact op via info@zolutions.nu. Bij projecten waarin minderjarigen deelnemen, leggen wij vooraf passende afspraken vast over toestemming, informatievoorziening, toegang en beveiliging.

5. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- contact opnemen en vragen, aanvragen en klachten beantwoorden;
- offertes opstellen, overeenkomsten sluiten en afspraken uitvoeren;
- materialen reserveren, uitgeven, vervoeren, opbouwen, begeleiden en innemen;
- borg, betalingen, retourcontrole, schade en administratie afhandelen;
- werk-, vergader- en trainingsruimten reserveren en beheren;
- advies, coaching, analyses en organisatie- of ondernemersbegeleiding uitvoeren;
- projecten en samenwerkingen in Nederland en het Caribisch deel van het Koninkrijk voorbereiden en uitvoeren;
- klant- en leveranciersrelaties onderhouden;
- voldoen aan fiscale, administratieve en andere wettelijke verplichtingen;
- fraude en misbruik voorkomen en onze gebouwen, systemen en dienstverlening beveiligen;
- onze websites en dienstverlening analyseren en verbeteren;
- nieuws of commerciële informatie sturen wanneer dit is toegestaan, met steeds een eenvoudige afmeldmogelijkheid.

6. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een grondslag uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bestaat:

- uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst;
- nakoming van een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor relatiebeheer, beveiliging, fraudepreventie en verbetering van onze dienstverlening;
- toestemming, wanneer de wet of de aard van de verwerking dit vereist. Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

7. Advisory, coaching en projectbegeleiding

Binnen Advisory, coaching en projectbegeleiding kan vertrouwelijke informatie worden besproken. Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor de afgesproken dienstverlening, beperken de toegang tot betrokken personen en delen informatie niet zonder grondslag of afspraak. Deel bij voorkeur geen persoonsgegevens van medewerkers, klanten of andere derden wanneer dat niet nodig is.

Wanneer Zolutions in opdracht van een klant persoonsgegevens verwerkt en de klant het doel en de middelen bepaalt, kan Zolutions als verwerker optreden. In dat geval maken partijen passende afspraken, waaronder zo nodig een verwerkersovereenkomst. Coaching en advies door Zolutions zijn geen medische of psychologische behandeling.

8. Foto's en video

Voor herkenbaar beeldmateriaal vragen wij toestemming wanneer dat nodig is. Wij informeren betrokkenen over het beoogde gebruik. Een gegeven toestemming kan worden ingetrokken; de intrekking geldt voor toekomstig gebruik. Voorbeelden van eerder rechtmatig gepubliceerd materiaal

kunnen niet altijd volledig uit alle externe kanalen worden verwijderd.

9. Websites, PerfectManage, Tawk.to en cookies

Onze website wordt technisch aangeboden en beheerd via PerfectManage. PerfectManage kan in onze opdracht gegevens verwerken die via formulieren of het gebruik van de website worden verzameld. Zolutions blijft voor deze verwerking de verwerkingsverantwoordelijke en maakt met dienstverleners passende privacy- en beveiligingsafspraken.

Voor chatfunctionaliteit gebruiken wij Tawk.to. Wanneer u de chat gebruikt, kunnen Tawk.to en Zolutions technische gegevens en de inhoud van het gesprek verwerken. Deel via de chat geen gevoelige gegevens die niet nodig zijn voor uw vraag.

Onze websites kunnen functionele, analytische en – alleen indien van toepassing en na vereiste toestemming – marketingcookies gebruiken. Nadere informatie over cookies, bewaartermijnen en uw keuzes hoort in de cookieverklaring of cookie-instellingen van de website te staan.

10. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Wij delen gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, om aan een wettelijke verplichting te voldoen of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven. Ontvangers kunnen zijn:

- website-, hosting-, e-mail-, chat-, cloud- en IT-leveranciers;
- reserverings-, verhuur-, boekhoud- en betaalproviders;
- transporteurs, uitvoerende partners, locatiepartners en samenwerkingspartners;
- accountants, juristen, verzekeraars en andere professionele adviseurs;
- overheidsinstanties of toezichthouders wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken wij afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging, doelen en bewaartermijnen.

11. Zolutions Caribbean en doorgifte buiten de EER

Bij projecten en samenwerkingen binnen Zolutions Caribbean kunnen gegevens worden gedeeld met betrokken opdrachtgevers en partners, bijvoorbeeld in Curaçao of andere delen van het Koninkrijk der Nederlanden. Wij delen alleen de gegevens die voor het project nodig zijn en informeren betrokkenen waar passend over de ontvangende partij en het doel.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt en voor het betreffende land geen passend beschermingsniveau is vastgesteld, gebruiken wij een toegestane waarborg, zoals door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, aangevuld met passende technische en organisatorische maatregelen.

12. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke plicht of een gerechtvaardigde noodzaak een langere termijn vraagt. Als uitgangspunt hanteren wij:

Contact zonder vervolg	Maximaal 12 maanden na het laatste contact
Niet-geaccepteerde offertes	Maximaal 2 jaar
Klant-, contract- en projectadministratie	Tot 7 jaar, of langer bij een wettelijke of aantoonbare noodzaak
Financiële en fiscale administratie	Ten minste 7 jaar voor zover wettelijk vereist

Verhuur- en reserveringsgegevens	Maximaal 7 jaar voor administratie, aansprakelijkheid en geschillen
Advisory- en coachingdossiers	In beginsel maximaal 2 jaar na afronding, tenzij anders afgesproken of noodzakelijk
Chatgesprekken	Niet langer dan nodig voor afhandeling, opvolging en eventuele bewijsvoering
Camerabeelden, indien toegepast	In beginsel maximaal 28 dagen, langer alleen bij een incident
Gegevens op basis van toestemming	Tot intrekking of totdat het doel vervalft

Bij klachten, claims, incidenten of juridische procedures kunnen relevante gegevens langer worden bewaard zolang dat redelijkerwijs nodig is.

13. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen die passen bij de aard en risico's van de verwerking. Denk aan toegangsbeperking, sterke wachtwoorden en waar mogelijk meervoudige authenticatie, beveiligde verbindingen, actuele software, back-ups, zorgvuldig leveranciersbeheer en afspraken over vertrouwelijkheid.

Onze websites behoren gebruik te maken van een beveiligde HTTPS/SSL-verbinding. Geen enkele digitale overdracht of opslag is volledig zonder risico. Vermoedt u misbruik, verlies of ongevoegde toegang, meld dit dan zo snel mogelijk via info@zolutions.nu.

14. Uw privacyrechten

U heeft – afhankelijk van de omstandigheden en wettelijke uitzonderingen – het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- verwijdering of beperking van verwerking te vragen;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing;
- uw gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen wanneer het recht op dataportabiliteit geldt;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken;
- niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met belangrijke gevolgen. Zolutions neemt zulke besluiten momenteel niet.

U kunt een verzoek sturen naar info@zolutions.nu. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij om aanvullende informatie vragen die redelijkerwijs nodig is om uw identiteit te controleren. Stuur niet uit eigen beweging een volledige kopie van uw identiteitsbewijs. Wij reageren in beginsel binnen één maand; bij een complex verzoek kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd.

15. Commerciële communicatie

Wanneer wij u nieuws of aanbiedingen sturen, doen wij dit alleen wanneer dat wettelijk is toegestaan. U kunt zich op ieder moment afmelden via de afmeldmogelijkheid in het bericht of door een e-mail te sturen naar info@zolutions.nu.

16. Klacht bij de toezichthouder

Heeft u een klacht over onze omgang met persoonsgegevens, neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken. U heeft daarnaast het recht een klacht in te

dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

17. Externe links

Onze websites kunnen links bevatten naar websites van derden. Zolutions is niet verantwoordelijk voor de inhoud, beveiliging of privacypraktijken van deze externe websites. Lees daar steeds de toepasselijke privacyverklaring.

18. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, systemen of wetgeving verandert. De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dit redelijkerwijs nodig is.

Vragen over privacy?

Neem contact op via info@zolutions.nu of 010 - 30 70 220.

Versie: augustus 2026