

Algemene voorwaarden Spiritueel Centrum by Rose

Tot stand gekomen op 7 februari 2017.

Algemene Voorwaarden Spiritueel Centrum by Rose, gevestigd aan Dorpsstraat 105, 7524CG, te Enschede, ingeschreven bij de KvK onder nummer 5279070.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Spiritueel Centrum by Rose:</i>	Spiritueel Centrum by Rose, ingeschreven bij de KvK onder nummer 5279070.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Spiritueel Centrum by Rose voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Vergoeding:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de Wederpartij en Spiritueel Centrum by Rose, waarbij in het kader van een door de Spiritueel Centrum by Rose georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Spiritueel Centrum by Rose en de Wederpartij.

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Spiritueel Centrum by Rose en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Spiritueel Centrum by Rose, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Spiritueel Centrum by Rose en de

Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of mondeling en uitdrukkelijk met Spiritueel Centrum by Rose zijn overeengekomen.

Indien Spiritueel Centrum by Rose niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Spiritueel Centrum by Rose in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van Spiritueel Centrum by Rose zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

Spiritueel Centrum by Rose kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Spiritueel Centrum by Rose daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Spiritueel Centrum by Rose anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Spiritueel Centrum by Rose niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming en duur overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Spiritueel Centrum by Rose.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. De duur van de overeenkomst komen partijen in de Overeenkomst overeen.

Artikel 4 Tussentijdse beëindiging overeenkomst

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op de opzegging tijdens de duur van de Overeenkomst.

Spiritueel Centrum by Rose en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Zowel Spiritueel Centrum by Rose als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tussentijds opzeggen.

In geval van opzegging dient de Wederpartij tot het einde van de Overeenkomst de Vergoeding te voldoen. Daarnaast dient is de Wederpartij in ieder geval 35% van de resterende cursusvergoeding verschuldigd.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

Artikel 5 Annulering cursus

De Wederpartij heeft het recht een cursus te annuleren. Annulering heeft betrekking op annulering voor aanvang van de cursus.

De Wederpartij kan een cursus tot 2 weken voor aanvang van de cursus annuleren. In geval van Dienstverlening op afstand is artikel 12 van toepassing wat betreft de annulering.

In geval van annulering korter dan twee weken voor aanvang van de cursus is de Wederpartij 25% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Inschrijfgeld zal niet gerestitueerd worden.

In geval van annulering van een cursus korter dan twee werkdagen voor aanvang van de cursus is de Wederpartij 35% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

In geval van aangetoonde overmacht is de Wederpartij niet verplicht de volledige Vergoeding te voldoen. In geval van ziekte, zoals een ernstig lichamelijk of geestelijk gebrek, kan er om bewijsmateriaal gevraagd worden.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Spiritueel Centrum by Rose de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Spiritueel Centrum by Rose zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Spiritueel Centrum by Rose de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Vergoeding en/of tarief is overeengekomen, zal Spiritueel Centrum by Rose daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Spiritueel Centrum by Rose proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Spiritueel Centrum by Rose zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Spiritueel Centrum by Rose kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Spiritueel Centrum by Rose zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 7 Inschrijving cursus/opleiding

De Wederpartij kan zich voor een cursus inschrijven zolang er nog plaats is in de cursus.

De Overeenkomst komt tot stand door inschrijving van de Wederpartij voor een cursus. Inclusief eenmalige inschrijfkosten van 35 euro. Daarmee is de Wederpartij verzekerd van een plaats in de cursus/opleiding.

De Wederpartij zal na inschrijving en/of aanmelding voor de cursus een ontvangstbevestiging ontvangen van Spiritueel Centrum by Rose. De Wederpartij zal na aanmelding een inschrijfformulier ontvangen van Spiritueel Centrum by Rose.

Artikel 8 Cursus/opleiding

Indien de Wederpartij heeft ingeschreven voor een cursus, vermeld Spiritueel Centrum by Rose voor aanvang van de cursus de locatie waar de cursus wordt gehouden.

Spiritueel Centrum by Rose verschaft eventueel cursusmateriaal en/of studieboeken op de cursus.

Gemiste lessen kan de Wederpartij in onderling overleg met Spiritueel Centrum by Rose inhalen.

Spiritueel Centrum Rose heeft te allen tijde het recht om de Wederpartij de toegang tot de lessen te ontzeggen.

Bij onvoldoende deelnemers, ziekte, en/of in geval van overmacht heeft Spiritueel Centrum by Rose het recht een cursus te annuleren of te verzetten naar een andere datum. Spiritueel Centrum by Rose zal dit uiterlijk drie dagen voor aanvang communiceren aan de Wederpartij.

In geval van annulering van een cursus door Spiritueel Centrum by Rose vindt er volledige restitutie van het inschrijfgeld plaats.

Artikel 9 Uitvoering overeenkomst

Spiritueel Centrum by Rose zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Spiritueel Centrum by Rose heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Spiritueel Centrum by Rose heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Spiritueel Centrum by Rose het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Spiritueel Centrum by Rose niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Spiritueel Centrum by Rose het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Spiritueel Centrum by Rose.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Spiritueel Centrum by Rose het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 10 Vergoeding

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn het Vergoeding en/of de tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn het Vergoeding en/of tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Vergoeding en/of tarief is overeengekomen, zal het Vergoeding en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Spiritueel Centrum by Rose.

Van alle bijkomende kosten zal Spiritueel Centrum by Rose tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Artikel 11 Wijziging vergoeding

Indien Spiritueel Centrum by Rose bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Vergoeding en/of tarief overeenkomt, dan is Spiritueel Centrum by Rose gerechtigd tot verhoging van dit Vergoeding of tarief, ook wanneer het Vergoeding of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Spiritueel Centrum by Rose het voornemen heeft het Vergoeding en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Vergoeding of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Spiritueel Centrum by Rose rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Spiritueel Centrum by Rose alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Vergoeding of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Spiritueel Centrum by Rose zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Vergoeding of het tarief in kennis stellen. Spiritueel Centrum by Rose zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 12 Dienstverlening op afstand

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Spiritueel Centrum by Rose het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Indien Spiritueel Centrum by Rose niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Spiritueel Centrum by Rose in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door Spiritueel Centrum by Rose geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Spiritueel Centrum by Rose met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Spiritueel Centrum by Rose de Dienst volledig heeft verricht.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Spiritueel Centrum by Rose uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag terug.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd uitgevoerd worden;
- diensten van persoonlijke aard;
- diensten op maat gemaakt.

Artikel 13 Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Spiritueel Centrum by Rose opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Spiritueel Centrum by Rose gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Spiritueel Centrum by Rose heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Spiritueel Centrum by Rose schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Spiritueel Centrum by Rose alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Spiritueel Centrum by Rose zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Spiritueel Centrum by Rose binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 14 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Spiritueel Centrum by Rose aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling kan dient vooraf te geschieden op een door Spiritueel Centrum by Rose aan te geven wijze (afbetaling) en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Indien de regeling dienstverlening op afstand van toepassing is, heeft de Wederpartij wel de mogelijkheid overeenkomstig artikel 12 achteraf te betalen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Spiritueel Centrum by Rose en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van de betaaltermijn die op de factuur staat vermeld, is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Spiritueel Centrum by Rose en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Spiritueel Centrum by Rose onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Spiritueel Centrum by Rose, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Spiritueel Centrum by Rose, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Spiritueel Centrum by Rose pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Spiritueel Centrum by Rose de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 16 Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Spiritueel Centrum by Rose het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Spiritueel Centrum by Rose bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Spiritueel Centrum by Rose omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Spiritueel Centrum by Rose kan worden gevergd.

Spiritueel Centrum by Rose behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Spiritueel Centrum by Rose bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Spiritueel Centrum by Rose bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Spiritueel Centrum by Rose omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Spiritueel Centrum by Rose kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Spiritueel Centrum by Rose kan worden gevergd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Spiritueel Centrum by Rose op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Spiritueel Centrum by Rose de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Spiritueel Centrum by Rose niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Spiritueel Centrum by Rose geleden schade.

Artikel 18 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Spiritueel Centrum by Rose of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Spiritueel Centrum by Rose geen invloed kan uitoefenen en waardoor Spiritueel Centrum by Rose niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Spiritueel Centrum by Rose in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Spiritueel Centrum by Rose heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Spiritueel Centrum by Rose zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Spiritueel Centrum by Rose als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Spiritueel Centrum by Rose zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Spiritueel Centrum by Rose ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Spiritueel Centrum by Rose gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 Garanties

Spiritueel Centrum by Rose garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Spiritueel Centrum by Rose, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling. Er wordt geen restitutie verleend voor alle energetische diensten tenzij duidelijk kan worden bewezen dat Spiritueel Centrum by Rose in gebreke is en er geen overleg is geweest.

Spiritueel Centrum by Rose is niet verantwoordelijk voor verslechtering van persoonlijke omstandigheden door externe factoren of het niet naleven van de adviezen en/of handvatten van Spiritueel Centrum by Rose.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Spiritueel Centrum by Rose in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Spiritueel Centrum by Rose geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Spiritueel Centrum by Rose is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Spiritueel Centrum by Rose.

Spiritueel Centrum by Rose is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij.

Spiritueel Centrum by Rose is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Spiritueel Centrum by Rose is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Spiritueel Centrum by Rose kenbaar behoorde te zijn.

Spiritueel Centrum by Rose is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Spiritueel Centrum by Rose aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Spiritueel Centrum by Rose beperkt tot maximaal € 10.000 of tot het bedrag waarop de door Spiritueel Centrum by Rose aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Spiritueel Centrum by Rose overeenkomstig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Spiritueel Centrum by Rose aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Spiritueel Centrum by Rose te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Spiritueel Centrum by Rose vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Spiritueel Centrum by Rose of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 21 Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Spiritueel Centrum by Rose voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Spiritueel Centrum by Rose uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Spiritueel Centrum by Rose zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Spiritueel Centrum by Rose en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 22 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Spiritueel Centrum by Rose en de door Spiritueel Centrum by Rose (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 23 Intellectuele eigendom

Spiritueel Centrum by Rose behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Spiritueel Centrum by Rose behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24 Geheimhouding

Zowel Spiritueel Centrum by Rose als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, lesmateriaal, cliënten, Opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 25 Privacy

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Spiritueel Centrum by Rose verstrekt en Spiritueel Centrum by Rose verzamelt, zal Spiritueel Centrum by Rose zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Spiritueel Centrum by Rose mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Spiritueel Centrum by Rose niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Spiritueel Centrum by Rose gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Spiritueel Centrum by Rose zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Spiritueel Centrum by Rose niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat Spiritueel Centrum by Rose de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Spiritueel Centrum by Rose behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 26 Nieuwsbrief

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 27 Wijziging algemene voorwaarden

Spiritueel Centrum by Rose heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Spiritueel Centrum by Rose zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 28 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Spiritueel Centrum by Rose partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 29 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 5279070.