

Algemene voorwaarden Match Made in Heaven

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Toepassing Algemene Voorwaarden
- Artikel 3 – Informatie uitwisselen
- Artikel 4 – De kennismaking
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Looptijd en beëindiging van de overeenkomst
- Artikel 7 – Zorgplicht van Match Made in Heaven
- Artikel 8 – Privacybescherming
- Artikel 9 – Betalingsverplichting van opdrachtgever
- Artikel 10 – Overige verplichtingen van opdrachtgever
- Artikel 11 – Ontbinding of wijziging van de overeenkomst
- Artikel 12 – Overmacht
- Artikel 13 – Klachtenregeling
- Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegdheid

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden van MATCH MADE IN HEAVEN

2. RELATIEBEMIDDELING:

Het verrichten van een bemiddelende rol in het samenbrengen van alleenstaanden die op zoek zijn naar een duurzame relatie.

3. OPDRACHTGEVER:

De natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

4. MATCH MADE IN HEAVEN:

De eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86416693 danwel de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens MATCH MADE IN HEAVEN die beroeps- of bedrijfsmatig relatiebemiddeling uitoefent.

5. OVEREENKOMST:

De overeenkomst met betrekking tot relatiebemiddeling tussen OPDRACHTGEVER en MATCH MADE IN HEAVEN in welke vorm dan ook gesloten, inclusief de Algemene Voorwaarden en Privacy statement.

Artikel 2: Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Ten opzichte van OPDRACHTGEVER verplicht MATCH MADE IN HEAVEN zich de Algemene Voorwaarden aan te houden en deze van toepassing te verklaren op elk aanbod van MATCH MADE IN HEAVEN en op elk tot stand gekomen overeenkomst. Afwijkingen hierop kunnen alleen ten voordele van OPDRACHTGEVER.
2. MATCH MADE IN HEAVEN verplicht zich de OPDRACHTGEVER voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst elektronisch of schriftelijk een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toe te sturen of te overhandigen.

Artikel 3: Informatie uitwisselen

MATCH MADE IN HEAVEN hecht er veel waarde aan dat OPDRACHTGEVER – voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst – goed geïnformeerd is over het traject dat OPDRACHTGEVER te wachten staat bij het aangaan van de overeenkomst. Hiertoe verschaft MATCH MADE IN HEAVEN schriftelijk of elektronisch informatie over:

1. De door MATCH MADE IN HEAVEN te hanteren werkwijze in relatiebemiddeling.
2. De financiële verplichting die door OPDRACHTGEVER wordt aangegaan.
3. De looptijd van de overeenkomst.

Artikel 4: De kennismaking

Voor het eerste kennismakingsgesprek brengt MATCH MADE IN HEAVEN geen kosten in rekening.

Het vervolgtraject van OPDRACHTGEVER met MATCH MADE IN HEAVEN vangt aan na de schriftelijke danwel elektronische akkoordverklaring van OPDRACHTGEVER met het Voorstel, de Algemene Voorwaarden en Privacy Statement. Met deze akkoordverklaring bevestigt OPDRACHTGEVER dat partijen een Overeenkomst zijn aangegaan en dat MATCH MADE IN HEAVEN als relatiebemiddelaar kan optreden. Door deze akkoordverklaring aanvaardt OPDRACHTGEVER de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en Privacy statement en verklaart een exemplaar hiervan te hebben ontvangen. MATCH MADE IN HEAVEN zal vervolgens alle gemaakte afspraken in een Overeenkomst aan OPDRACHTGEVER doen toekomen, evenals de factuur. Na ontvangst hiervan zal het totaalbedrag gefactureerd worden.

Artikel 5: De overeenkomst

1. De Overeenkomst kan zowel schriftelijk dan wel elektronisch tot stand komen en is voorzien van een datum waarop de samenwerking tussen OPDRACHTGEVER en MATCH MADE IN HEAVEN tot stand komt. In het geval dat de overeenkomst elektronisch tot stand komt krijgt deze eerst haar geldigheid wanneer OPDRACHTGEVER de bevestiging hiervan heeft ontvangen.
2. Door het sluiten van de overeenkomst verklaart OPDRACHTGEVER zich akkoord dat hij/ zij door bemiddeling

van MATCH MADE IN HEAVEN met anderen in contact kan worden gebracht.

Artikel 6: Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 6 of 9 maanden, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
2. De OPDRACHTGEVER heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na schriftelijk danwel elektronisch akkoord van de overeenkomst om deze kosteloos te annuleren. Opzeggen kan alleen door per e-mail een verzoek te sturen naar info@matchmadeinheaven.nu. MATCH MADE IN HEAVEN is gerechtigd om reeds gemaakte kosten in rekening te brengen, zoals intakekosten, kosten voor het opstellen van het profiel, advertentiekosten en eventueel gereden kilometers indien MATCH MADE IN HEAVEN op verzoek van OPDRACHTGEVER al tijdens deze bedenktijd aanvangt met haar werkzaamheden.
3. Indien OPDRACHTGEVER de Overeenkomst voortijdig opzegt vóór de einddatum van de Overeenkomst, maar na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, is hij/zij aan MATCH MADE IN HEAVEN verschuldigd het volledige bedrag wat contractueel overeengekomen is, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
4. De opdracht van OPDRACHTGEVER aan MATCH MADE IN HEAVEN is volbracht als de looptijd van de Overeenkomst is verstreken.
5. Indien en voor zolang OPDRACHTGEVER tijdens de looptijd van de Overeenkomst een liefdesrelatie aangaat, deelt hij/zij dat mee aan MATCH MADE IN HEAVEN en komen de verplichtingen van MATCH MADE IN HEAVEN jegens OPDRACHTGEVER op grond van de Overeenkomst tijdelijk te vervallen. MATCH MADE IN HEAVEN zal in deze periode geen contact opnemen met OPDRACHTGEVER, tenzij OPDRACHTGEVER schriftelijk aangeeft wel contact te willen

met MATCH MADE IN HEAVEN. OPDRACHTGEVER heeft geen recht op terugbetaling van de betaalde gelden.

6. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de duur zoals opgenomen in artikel 6.1. De Overeenkomst kan slechts na schriftelijke bevestiging van beide partijen verlengd of vernieuwd worden onder nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 7: Zorgplicht van MATCH MADE IN HEAVEN

Gedurende de duur van de Overeenkomst hanteert MATCH MADE IN HEAVEN in geval van Relatiebemiddeling een passende selectie en zal MATCH MADE IN HEAVEN zich inspannen door Contactmogelijkheden met minimaal 2 verschillende potentiële partners aan te bieden tijdens de overeenkomst van 6 maanden en minimaal 3 verschillende potentiële partners tijdens de overeenkomst van 9 maanden; afhankelijk van bij het intakegesprek verstrekte informatie en de profielschets. MATCH MADE IN HEAVEN heeft geen resultaatsverplichting ten opzichte van de OPDRACHTGEVER. Indien het MATCH MADE IN HEAVEN niet lukt binnen deze periodes de minimale potentiële partners aan te bieden, zal de Overeenkomst éénmalig verlengd worden met 2 maanden zonder extra kosten. Echter, indien OPDRACHTGEVER tijdens de duur van de Overeenkomst een liefdesrelatie aangaat, vervalt deze verplichting van MATCH MADE IN HEAVEN

MATCH MADE IN HEAVEN biedt OPDRACHTGEVER de mogelijkheid tot evaluatiegesprekken over de voortgang in het bemiddelingstraject.

MATCH MADE IN HEAVEN is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade van de OPDRACHTGEVER of de kandidaat, tenzij deze schade gevolg is van opzet of grove schuld door MATCH MADE IN HEAVEN.

Artikel 8: Privacybescherming

1. MATCH MADE IN HEAVEN zal de persoonsgegevens van OPDRACHTGEVER op een correcte en zorgvuldige manier verwerken op een wijze die in overeenstemming is met de uitvoeringswet algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
2. MATCH MADE IN HEAVEN bewaart (persoons)gegevens niet langer dan voor het overeengekomen doel noodzakelijk is met inachtneming van de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn.

Artikel 9: Betalingsverplichting van OPDRACHTGEVER

1. De OPDRACHTGEVER verplicht zich de factuur van MATCH MADE IN HEAVEN op tijd te betalen. Het op tijd betalen houdt in dat uiterlijk 14 dagen na factuurdatum het bedrag overgemaakt is. Werkzaamheden vangen pas aan bij ontvangst van de betaling op de bankrekening van MATCH MADE IN HEAVEN
2. Wanneer CLIËNT niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is hij/zij in verzuim en stuurt MATCH MADE IN HEAVEN een betalingsherinnering waarin OPDRACHTGEVER op het verzuim wordt gewezen en in de gelegenheid wordt gesteld alsnog binnen 14 dagen te betalen.
3. Blijft OPDRACHTGEVER na deze betalingsherinnering alsnog in gebreke zal MATCH MADE IN HEAVEN tot invordering van het verschuldigde bedrag overgaan en komen de gemaakte buitengerechtigde kosten voor rekening van OPDRACHTGEVER

Artikel 10: Overige verplichtingen van OPDRACHTGEVER

1. OPDRACHTGEVER verplicht zich tot correct gedrag tegenover MATCH MADE IN HEAVEN en de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan OPDRACHTGEVER voorgestelde personen.

2. OPDRACHTGEVER is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot persoonlijke gegevens van potentiële partners en vrijwaart MATCH MADE IN HEAVEN voor aanspraken van derden danwel enige aansprakelijkheid, waaronder wegens schending van de geheimhoudingsplicht door OPDRACHTGEVER
3. OPDRACHTGEVER verbindt zich tot medewerking aan de dienstverlening van MATCH MADE IN HEAVEN. Dit betekent onder meer dat OPDRACHTGEVER nadat een Contactmogelijkheid is gerealiseerd, daadwerkelijk binnen een redelijke termijn van maximaal 14 dagen, tot kennismaking zal overgaan als de voorgestelde kandidaat dat ook wenst. Daarna laat OPDRACHTGEVER MATCH MADE IN HEAVEN binnen een redelijke termijn van maximaal 14 dagen weten of al dan niet een volgende Contactmogelijkheid wordt verwacht.

Artikel 11: Ontbinding van de overeenkomst

1. Wanneer een partij de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis een ontbinding niet rechtvaardigt. Ontbinding kan onder meer gerechtvaardigd zijn bij schending door MATCH MADE IN HEAVEN van haar zorgplicht genoemd in artikel 8 respectievelijk bij schending door OPDRACHTGEVER van zijn/haar zorgplicht om correct te handelen in de zin van artikel 10.
2. Wanneer OPDRACHTGEVER besluit eenzijdig de overeenkomst te beëindigen waarbij MATCH MADE IN HEAVEN aan haar zorgplicht genoemd in artikel 7 heeft voldaan, zal MATCH MADE IN HEAVEN niet overgaan tot enige vorm van terugbetaling of betalen van een schadevergoeding.
3. De overeenkomst kan alleen gewijzigd worden na schriftelijke overeenstemming tussen OPDRACHTGEVER en MATCH MADE IN HEAVEN

Artikel 12: Overmacht

1. Tekortkomingen van MATCH MADE IN HEAVEN in de nakoming van de Overeenkomst kunnen niet aan MATCH MADE IN HEAVEN worden toegerekend, indien deze tekortkomingen niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Tekortkomingen van MATCH MADE IN HEAVEN in de nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht, geven OPDRACHTGEVER geen recht tot ontbinding of tot schadevergoeding.

Artikel 13: Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, uiterlijk binnen 30 dagen, nadat OPDRACHTGEVER de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk of via e-mail aan MATCH MADE IN HEAVEN kenbaar gemaakt worden.
2. Bij MATCH MADE IN HEAVEN ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de ontvangstdatum van de klacht, beantwoord tenzij het behandelen van de klacht in redelijkheid een langere verwerkingstijd vraagt.
3. OPDRACHTGEVER dient MATCH MADE IN HEAVEN in ieder geval 4 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn kan het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegdheid

1. Op de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de verbintenissen en geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke direct of indirect samenhangen met deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, zullen in eerste

aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.