

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor de levering van diensten van Planthera, Henriëtte Pools aan cliënten en verplichtingen waaraan ik mij naar mijn cliënten en/of deelnemers toe zal houden.

Hierbij verplicht ik mij tot:

Het inzetten van al mijn professionele kennis, kunde en vaardigheden ten aanzien van het begeleidingsproces; het bieden van een vertrouwelijke omgeving; het bieden van veiligheid, acceptatie en respect naar jou toe. (Niettemin ben en blijf je als cliënt/deelnemer altijd verantwoordelijk voor jouw eigen leerproces. Het bieden van een helder hulpverleningskader. Dat wil onder andere zeggen dat de hulpverlening aanvangt met een intake, dat wij duidelijke doelen en aanpak afspreken en dat het hulpverleningstraject tussentijds en aan het einde wordt geëvalueerd; het nakomen van afspraken; het voeren van overleg indien ik, om dringende redenen, een afspraak moet afzeggen. Zodat wij op korte termijn een vervangende afspraak kunnen maken; Als jij niet tevreden bent over mijn diensten, is het belangrijk om dit vroegtijdig bij mij aan te geven zodat wij met elkaar in overleg kunnen gaan voor een oplossing van de problemen.

Verder stel ik ook voorwaarden aan jou als mijn cliënt:

Het nakomen van afspraken. Van jou verwacht ik toewijding, dat wil zeggen eigen inzet en betrokkenheid bij het eigen proces en bij het begeleidingstraject. Open en eerlijkheid over ziekte lichamelijk en/of mentaal. Gebruik en/of misbruik van medicatie, kruiden en/of drugs. Het voorgaande kan van invloed zijn op het begeleidingstraject. Bij retreats waarbij gebruik wordt gemaakt van plant-medicijnen en/of kruiden wordt vooraf een formulier ingevuld en ondertekent met vragen over jouw fysieke en mentale gezondheid.

Afzeggen afspraak counseling/coaching

Afzeggen mag, natuurlijk. Als je het mij tenminste twee werkdagen van tevoren laat weten, houd ik er rekening mee en hoef je niet te betalen.

Indien een afspraak binnen die twee werkdagen wordt afgezegd en er op korte termijn geen vervangende afspraak wordt gemaakt, dan breng ik de oorspronkelijke afspraak alsnog in rekening.

Als jij een afspraak afzegt, zullen wij in overleg bekijken of er op korte termijn een vervangende afspraak kan worden gemaakt. Een gesprek vangt aan en eindigt op het afgesproken tijdstip.

Het hulpverleningstraject wordt afgesloten met een evaluatiegesprek. Indien je wilt stoppen met het hulpverleningstraject geef je dat uiterlijk één sessie van tevoren aan. De gesprekken worden indien het een aanbieding betreft betaald via de website: planthera.nl betaald of direct na afloop van het gesprek contant betaald of via pin tenzij anders in onderling overleg wordt overeengekomen.

Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen nemen Henriëtte Pools en cliënt beiden zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht (in verband met het nakomen van afspraken en dergelijke).

Algemene voorwaarden PLANTHERA, one day retreats, retreats, inhuur

Artikel 1 : DEFINITIES 1.1 PLANTHERA is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 87301865 en is ingeschreven onder de Kleine Ondernemers Regeling (KOR) regeling PLANTHERA is daardoor vrijgesteld van BTW.

1.2 De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met PLANTHERA een overeenkomst sluit met betrekking tot de door PLANTHERA te verrichten diensten. Onder klant is verder begrepen de; client, opdrachtgever, organisator, contactpersoon of initiatiefnemer van de organisatie van het bedrijf of de betreffende cursisten / deelnemers aan door PLANTHERA georganiseerde activiteiten.

1.3 De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met PLANTHERA, die betrekking heeft op de diensten van PLANTHERA

1.4 Activiteit: de door PLANTHERA aangeboden diensten.

Artikel 2 : ALGEMEEN 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door PLANTHERA diensten. 2.2 PLANTHERA kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, mits de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door bevoegde personen.

Artikel 3: OVEREENKOMST EN INHOUD

3.1 De overeenkomst tussen PLANTHERA en de deelnemer of opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van een aanmelding via post, e-mail, internet, what's app, facebook/Instagram/Pinterest bericht of overhandiging. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de deelnemer/ of opdrachtgever hiervan een elektronische en/of schriftelijke bevestiging.

3.2 Door ondertekening van een inschrijfformulier of digitale verzending van de aanmelding stemt de deelnemer of opdrachtgever in met deze algemene voorwaarden en met de verzorging van de retreat, one day retreat, counseling/coaching traject/opdracht door PLANTHERA. Een door PLANTHERA mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend.

3.3 Wanneer het een retreat betreft, schrijft de deelnemer schrijft zich in voor de gehele retreat. Na ontvangst van een aanmelding is er sprake van een voorlopige inschrijving. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld door middel van een elektronische en/of schriftelijke bevestiging. De inschrijving wordt definitief: – wanneer er voldoende inschrijvingen zijn om de desbetreffende retreat te laten doorgaan. – wanneer er (nog) plaats is in de desbetreffende retreats. – wanneer de deelnemer geestelijk en fysiek geschikt is bevonden door PLANTHERA om deel te nemen aan een retreat. - WANNEER de klant een bevestiging van PLANTHERA heeft ontvangen. Na de bevestiging van PLANTHERA gaan de Algemene Voorwaarden van kracht.

3.4 Overeenkomsten die vanuit de opdrachtgever aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod. Wanneer het een retreat betreft gebeurt de voorlopige inschrijving op basis van volgorde van binnenkomst. Indien een retreat vol is, kan de deelnemer op diens verzoek worden ingeschreven voor een retreat waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende retreat gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke retreat.

Artikel 4 : BETALING 4.1 Betaling van counseling/coaching, one day retreats, retreats, en dergelijke (corporate) events vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.2 Komt de klant of deelnemer niet of het niet geheel en/of tijdig haar betalingsverplichting na, is PLANTHERA gerechtigd het verrichten van diensten en de overeengekomen overeenkomst per direct te ontbinden.

4.3. Indien de betaling binnen de in punt 4.1. genoemde termijn uitblijft is de klant in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

4.4. Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan PLANTHERA voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inschakelen. De buitengerechtigde inningskosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 5: WIJZIGING IN OPDRACHT 5.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, door of namens de klant, die leiden tot kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden aan de klant in rekening gebracht door middel van de in artikel 4.1. genoemde eindfactuur.

5.2 Bedoelde wijzigingen dienen minimaal zeven dagen voor aanvang van de retreat, retreat, event of co-creatie schriftelijk aan PLANTHERA kenbaar te worden gemaakt en door PLANTHERA te worden geaccepteerd.

5.3 Wijzigingen die te laat kenbaar worden gemaakt, of niet door PLANTHERA worden geaccepteerd, kunnen niet meer worden doorgevoerd in het betreffende retreat.

Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID 6.1 PLANTHERA is niet aansprakelijk voor schade door de door PLANTHERA verrichte diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde.

6.2 PLANTHERA is niet naar de klant en derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden.

6.3 PLANTHERA is niet naar de wederpartij en/of derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden. De klant vrijwaart PLANTHERA voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door PLANTHERA verrichte diensten of als gevolg van het gebruik van het plant medicijn.

6.4 PLANTHERA zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien PLANTHERA als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. PLANTHERA verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hierbij genoemde omstandigheden; - niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, - ziekte personeel van PLANTHERA en/of door PLANTHERA ingeschakelde derden, werkstaking, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transport moeilijkheden, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. - Door de overheid opgelegde restricties (o.a. lockdown, Covid). PLANTHERA is in deze gevallen niet schadeplichtig.

6.5 Indien de dienstverlening van PLANTHERA tekortkomingen of gebreken vertoont ten opzichte van de voorafgaand aan een retreat/one day retreat vastgelegde afspraken, zal PLANTHERA dit herstellen voor zover dat binnen haar vermogen en verantwoordelijkheid ligt.

6.6 Indien de dienstverlening van PLANTHERA tekortkomingen of gebreken vertoont ten opzichte van de voorafgaand aan een retreat/one day retreat vastgelegde afspraken, zal PLANTHERA dit herstellen voor zover dat binnen haar vermogen en verantwoordelijkheid ligt.

6.7 Onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, is PLANTHERA nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de deelnemer die de waarde van de retreat te boven gaat.

6.8 De deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en regels te volgen. Bij weigering is de deelnemer volledig aansprakelijk.

6.9 Via een vooraf ontvangen bericht via Whatsapp/e-mail bericht of op de website www.planthera.nl krijgt de deelnemer informatie over hoe voor te bereiden op een retreat/one day retreat met cacao/klank/vuur. Eventuele toediening plant-medicijnen/ doet de deelnemer zelf geheel vanuit eigen beweging en op eigen verantwoordelijkheid. PLANTHERA is in alle opzichten gevrijwaard van daaruit voortvloeiende mentale danwel lichamelijke schade.

6.10 De deelnemer verklaart bij het deelnemen aan een retreat van PLANTHERA, vrij te zijn van psychose of enig ander psychiatrische indicatie die gevaarlijk is in combinatie met plant-medicijnen. Psychiatrische indicaties als borderline, schizofrenie, (aanleg voor) psychose, hoge bloeddruk en hartaandoeningen zijn ook contra-indicaties.

6.11 De deelnemer verklaart aan PLANTHERA geen medicijnen te gebruiken die gevaarlijk kunnen zijn in combinatie met plant-medicijnen. Wanneer binnen een maand voor aanvang van een retreat blijkt dat de cursist medicijnen nodig heeft, meldt hij/zij dit ten alle tijden aan PLANTHERA

6.12 De deelnemer verklaart aan PLANTHERA geen drugs te gebruiken die gevaarlijk kunnen zijn in combinatie met plant-medicijnen/ Wanneer binnen een week voor aanvang van een retreat blijkt dat de cursist drugs heeft gebruikt, meldt hij/zij dit ten alle tijden aan PLANTHERA

6.13 Medische indicaties als hartklachten en hoge bloeddruk vormen een contra-indicatie voor het gebruik van plant-medicijnen De deelnemer verklaart aan PLANTHERA geen van deze klachten te hebben.

6.14 De deelnemer verklaart bij het deelnemen aan een retreat van PLANTHERA niet zwanger te zijn.

6.15 De deelnemer verklaart bij het deelnemen aan een retreat van PLANTHERA zijn directe familie en of partner op de hoogte te hebben gebracht dat deze op geheel eigen risico deelneemt aan een retreat bij PLANTHERA

6.16 Deelname aan de retreats van PLANTHERA zijn voor eigen verantwoordelijkheid en risico van de deelnemer;

Artikel 7 : ANNULERING OVEREENKOMST

7.1 Indien de klant de overeenkomst wil annuleren dan is hierbij geen restitutie mogelijk. Tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Indien er sprake is van een overeenkomst inzake een retreat met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de bedenktijd van veertien dagen (zie artikel 7.2), de volgende annuleringsregeling :

a- Bij annulering meer dan drie maanden voordat het retreat zou plaatsvinden, is de klant geen vergoeding aan PLANTHERA verschuldigd.

b- Bij annulering minder dan drie maanden voor bedoeld tijdstip dient de klant 25% van het factuurbedrag aan PLANTHERA te betalen.

c -Bij annulering minder dan twee maanden voor bedoeld tijdstip dient de klant 50% van het factuurbedrag aan PLANTHERA te betalen.

d - Bij annulering minder dan 1 maand voor aanvang van de startdatum dient de klant 100% van het factuurbedrag aan PLANTHERA te betalen.

e- Indien verhinderd is het de deelnemer kosteloos toegestaan wanneer iemand anders hiervoor in de plaats komt, mits dit is gecommuniceerd met PLANTHERA en PLANTHERA persoonlijk contact heeft gehad met de vervangende deelnemer.

f- Na aanvang is annulering niet meer mogelijk. Tussentijdse beëindiging of indien deelnemer anderszins niet meer aan de retreat deelneemt, geeft dit geen recht op terugbetaling.

7.3. Indien PLANTHERA het in rekening gebrachte bedrag van de factuur niet binnen de 7 dagen voor aanvang van het retreat heeft ontvangen, is de overeenkomst ontbonden en dient de klant het zoals in artikel 7 vernoemd volledige bedrag - 100%- te voldoen aan PLANTHERA zonder dat de klant schadevergoeding is verschuldigd.

7.4 Overmacht: indien een deelnemer niet in staat is de retreat te volgen, kan de deelnemer PLANTHERA schriftelijk verzoeken deel te nemen aan een op een later tijdstip aan te vangen retreats mits: – overmacht kan worden aangetoond met een verklaring – het retreat geldt binnen de gestelde termijn is voldaan; – de vervangende retreats, waaraan de deelnemer wil deelnemen, ruimte biedt; – de retreats doorgang vindt; – maximaal één jaar na datum. Indien deelnemer van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken dient hij dit tenminste 14 dagen voor aanvang van de retreat schriftelijk of per e-mail aan PLANTHERA door te geven.

Artikel 8. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

8.1 De deelnemer kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan. Zie artikel 7.
8.2 Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een retreat heeft de deelnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Artikel 9: CADEAUBONNEN

9.1 Cadeaubonnen zijn geldig tot 1 jaar na uitgifte tenzij anders vermeld op de bon. Het verzilveren dient binnen de geldigheidsdatum, echter mag de startdatum van de workshop, cursus of retreat wel buiten de geldigheidsdatum vallen.

9.2 Cadeaubonnen zijn uniek genummerd.

9.3 Cadeaubonnen zijn niet voor geld inwisselbaar.

Artikel 10: CURSUSDATA 10.1 PLANTHERA houdt zich het recht voor om de cursusdata en/of tijden aan te passen indien zich daar een noodzakelijke reden voor leent.

Artikel 11 : AUTEURSRECHT 11.1 Het auteursrecht en andere eigendomsrechten van concepten die door PLANTHERA tot stand zijn gekomen blijven eigendom van PLANTHERA.

Artikel 12: PRIVACY EN SCHENDING

12.1. Door deelnemer verstrekte informatie wordt door PLANTHERA, haar personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. PLANTHERA zal deze informatie alleen gebruiken om de deelnemer te (blijven) informeren over haar retreats of daaraan gerelateerde informatie. Hierbij houdt PLANTHERA zich aan de eisen zoals deze in de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn vastgesteld.

12.2 PLANTHERA vindt privacy belangrijk. Het is daarom niet toegestaan om geluid- en of filmopnames te maken voor, tijdens en na een retreat met cacao/vuur/klank/rape/ Niet van de retreat, de deelnemers, begeleiders en de gesprekken tijdens een dag, avond of meerdaagse georganiseerd door PLANTHERA. Indien de deelnemer zich niet houdt aan deze bepaling, is deze aan PLANTHERA een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- (vijfduizend euro) voor iedere kalenderdag dat de overtreding voortduurt. Geluid- en filmopnames mogen uitsluitend gemaakt worden mits er schriftelijke toestemming is gevraagd aan PLANTHERA en/of overleg is geweest en deze schriftelijk is teruggekoppeld.

Artikel 13. Vragen en klachten

13.1 PLANTHERA streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van de retreat binnen een termijn van 5 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

13.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig en duidelijk omschreven worden ingediend bij PLANTHERA, nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. De klacht dient per brief dan wel per e-mail te worden verstuurd naar PLANTHERA. PLANTHERA zal er alles aan doen de klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de deelnemer zijn rechten verliest.

PLANTHERA van Breelaan 18, 1244 PB Ankeveen. KvK nummer: 87301865