



Stichting Heart for Hope

voor hulp aan alleenstaande moeders

Jaarverslag 2024

Inhoud

1. Voorwoord
2. Missie
3. Operationalisering
 - Voor wie?
 - Aanbod
 - Werkwijze
4. Samenwerkingspartners
5. Vrijwilligers
6. Communicatie & PR

1. Voorwoord

Voor je ligt het tweede jaarverslag van Stichting Heart for Hope. In het oprichtingsjaar 2023 (april om precies te zijn) hebben we al veel mogen leren van de twee mooie activiteiten die we hebben uitgevoerd voor HvO Querido Haarlem. Activiteiten die gericht waren en nog steeds zijn op het ondersteunen van alleenstaande moeders met kinderen van 0 tm 18 jaar.

Samen met onze vrijwilligers hebben we vol trots een jaarkalender kunnen opstellen, waarin de activiteiten per maand staan voor het hele jaar 2024. Trots omdat we al na ons oprichtingsjaar activiteiten kunnen aanbieden voor een heel jaar.

Door onze eerste contacten in 2023 met HvO Querido Haarlem, HvO Amsterdam en de Blijf Groep Haarlem heeft onze stichting naamsbekendheid gekregen bij de andere Blijf Groepen in Noord Holland, Flevoland en Gooi en Vechtstreek. Ook bij de Blijf Groepen is er een behoefte aan onze activiteiten.

Door de toename van de activiteiten en de uitbreiding naar alle Blijf Groepen zijn we blij dat zich ook nieuwe vrijwilligers zich hebben gemeld. Het is fijn dat we het team verder hebben kunnen uitbreiden en sommige taken anders hebben kunnen verdelen.

Dit jaar hebben we veel mooie, dierbare en liefdevolle momenten beleefd. Met elkaar, de vrijwilligers, de professionals en de alleenstaande moeders en hun kinderen. We hebben verder gebouwd aan de wens van Rachel Spier, de initiatiefneemster van Stichting Heart for Hope. We nemen je in dit jaarverslag graag mee door hetgeen we in 2024 hebben gedaan. We hopen dat je net als ons ziet

welke mooie stappen we hebben gezet met heel veel enthousiasme en de energie die het ons gegeven heeft.

Rachel Spier, Diana Koppenol, Wietze Jonker en Judith Nelemans

Bestuur Stichting Heart for Hope

Maart 2025

2. Missie

Iedereen wil dat kinderen opgroeien in een fijne, stabiele en veilige thuisomgeving, bij voorkeur met beide ouders. Dat is helaas niet altijd het geval. Bijna een kwart van de gezinnen in Nederland is een eenoudergezin. Het overgrote deel daarvan betreft alleenstaande moeders met kind(eren). Op termijn willen we er ook zijn voor alle andere alleenstaande moeders die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. We weten uit eigen ervaring dat alleenstaande moeders het fijn vinden elkaar te ontmoeten. Herkenning, verhalen delen, steun vinden bij elkaar en samen leuke dingen doen. Dat faciliteren wij graag door bijeenkomsten te organiseren voor moeders, al dan niet samen met hun kinderen.

De druk op een alleenstaande moeder is vaak groot. Zorgen rond bijvoorbeeld geweld door de voormalige partner, financiële zorgen en/of het ontbreken van een veilige plek om met kind(eren) te wonen, hebben enorme impact. Zowel op de moeder als op haar kind(eren).

De stichting Heart for Hope is er voor alleenstaande moeders in de regio Haarlem met kinderen van 0 t/m 18 jaar, die een hulpbehoefte hebben op het gebied van financiën, educatie, praktische zaken of sociaal isolement om er maar een paar te noemen. Wij willen deze vrouwen ondersteunen bij het weer op de rit krijgen van hun leven en ze perspectief bieden op een betere toekomst. We richten ons daarbij in eerste instantie op moeders die met hun kind(eren) in Oranjestad – ook wel bekend als Blijf van mijn Lijf-huizen – verblijven.

In 2022 kreeg 10 procent van de vrouwen in Nederland te maken met huiselijk geweld. Huiselijk geweld wordt het vaakst door een partner of ex-partner gepleegd. Jaarlijks kloppen zo'n tienduizend vrouwen aan bij een Blijf van mijn Lijf-huis. Deze huizen beschikken, verdeeld over het land, in totaal over 475 plekken.

We willen al deze vrouwen helpen (weer) zelfredzaam te worden, hen (zelf)vertrouwen geven en/of een einde maken aan een sociaal isolement.

3. Operationalisering

Voor wie?

Heart for Hope wil hulp bieden aan alleenstaande moeders met kinderen in de leeftijd van 0 t/m 18 jaar. Het aandachtsgebied was in 2023 de regio Haarlem en is in 2024 uitgebreid naar Amsterdam, Alkmaar, de Zaansteek (Wormerveer) en Flevoland (Almere).

De focus ligt op hulp aan moeders die met hun kinderen in oranjehuizen, opvanglocaties van de Blijf Groep (voorheen Blijf van mijn Lijf-huizen) en HvO Querido Amsterdam verblijven. Wij ondersteunen hen zodat ze weer voelen dat ze er mogen zijn en zich weer met opgeheven hoofd in de samenleving gaan begeven.

Aanbod

We hebben in samenwerking met onze vrijwilligers een jaarkalender 2024 gemaakt waarin per maand is aangegeven welke activiteit wordt uitgevoerd. Aan onze bestaande contacten HvO Querido Haarlem en Blijf Groep Haarlem hebben we de jaarkalender 2024 voorgelegd. Met veel enthousiasme is deze ontvangen. De manager van de Blijf Groep Haarlem heeft ons gelijk in contact gebracht met de ander Blijf Groepen, Amsterdam, Alkmaar, de Zaansteek (Wormerveer) en Flevoland. Na een fijne kennismaking met deze Blijf Groepen hebben we ook voor de moeders en kinderen in deze huizen iets kunnen betekenen. HvO Querido Haarlem heeft ons in contact gebracht met HvO Querido Amsterdam. Een hele grote organisatie met wel 4 dependances waar gemiddeld 240 moeders inclusief kinderen wonen.

Aan het begin van het jaar 2024 hebben we voor ongeveer 30 moeders inclusief kinderen iets mogen betekenen. In het jaar 2024 is onze doelgroep door de toevoeging van de Blijf Groepen en HvO Amsterdam behoorlijk gegroeid. Aan het eind van 2024 hebben we voor ongeveer 400 moeders inclusief kinderen iets mogen betekenen. Hoe mooi is dat! We hebben dat aan het begin van 2024 niet durven dromen.

Onderstaand een korte opsomming van de activiteiten die we hebben mogen uitvoeren voor de verschillende Blijf Groepen en HvO Querido Amsterdam.

Januari: Spelletjes en knutselmiddag met HvO Querido Haarlem

Februari: Film en pannenkoekenmiddag met Blijf Groep Haarlem

Maart: Verbindend diner met Blijf Groep Haarlem

April: Lente lunch met Blijf Groep Haarlem



Mei: Bezoek geiten boerderij Amstelveen met HvO-Querido Amsterdam

Juni: Bezoek indoor speelplaats Kids Ballooz met Blijf Groep Haarlem

Juli: BBQ-Feest met Blijf Groep Wormerveer, Alkmaar en sattelietwoningen

Augustus: vakantie

September: Workshop schilderen met Blijf Groep Alkmaar



Oktober: Eigenwijze leestoer voor Blijf Groep Alkmaar en Almere. Door 2 privé donaties was het mogelijk om alle 60 kinderen een boek te geven en de begeleiders een aantal boeken voor in de boekenkast in de Blijf Groep.



November: Lampionnen maken voor Sint-Maarten met HvO Querido Amsterdam

December: Alle Blijf Groepen hebben 2 kookboeken ontvangen en boeken voor de kinderen dankzij privé donaties.

Werkwijze

We hebben bij alle beide activiteiten onze onderstaande werkwijze gehanteerd en dat werd als zeer prettig ervaren.

- Inventariseren van de behoefte
- Analyseren van de hulpvraag
- Concretiseren: vertalen naar actie of activiteit (voor groep of individu)
- Opstellen actieplan
- Fondsenwerving
- Uitvoeren actie/ activiteit
- Evalueren

Naast bovenstaande werkwijze hebben we ook prettig en nauw contact met de 2 vrijwilligers coördinatoren van de Blijf Groepen. Zij weten goed welke behoeften er zijn bij de verschillende Blijf Groepen en welke ruimte er is bij een Blijf Groep om een activiteit uit voeren. Gezien de groei van het aantal Blijf Groepen is het prettig voor ons dat zij een linking-pin zijn naar de begeleiders van de verschillende Blijf Groepen.

4. Samenwerkingspartners/Stakeholders

Als stichting Heart for Hope vinden we het belangrijk om zoveel mogelijk samen te werken met regionale partners. We hebben gemerkt dat persoonlijk contact en vanuit onze persoonlijke overtuiging aangeven waar Stichting Heart for hope voor staat, belangrijk is voor het vertrouwen in onze stichting en de geloofwaardigheid. Het aantal samenwerkingsrelaties is zoals eerder beschreven uitgebreid:

- HvO Querido Amsterdam

Gezien de grote van Amsterdam zijn er 4 verschillende locaties waar in totaal gemiddeld 78 moeders met kinderen tot 18 jaar verblijven. Via HvO Querido Haarlem zijn we in contact gekomen met HvO Querido Amsterdam en zijn met een groep kinderen en begeleiders naar de geitenboerderij geweest. Het was een groot succes en de kinderen hebben aangegeven dat ze in 2025 graag weer deze activiteit met ons willen doen want ze vonden het zo leuk! Een mooier compliment kunnen we niet krijgen.

- Blijf Groep Alkmaar, Wormerveer en Almere

De eerste contacten met deze Blijf Groepen via de manager van de Blijfgroep Haarlem. Bij elkaar opgeteld bieden deze Blijf Groepen opvang aan gemiddeld 65 moeders met kinderen tot 18 jaar. Ook zijn er ongeveer 40 satellietwoningen aan deze Blijf Groepen gekoppeld. We hebben zelf een goed contact met de begeleiders van deze Blijf Groepen en via de vrijwilligers-coördinatoren worden de verschillende activiteiten voor deze Blijf Groepen ingepland. De moeders in de Blijf Groep Alkmaar vonden het heerlijk om even zonder kinderen te werken aan een zelfgemaakt schilderij en de moeders en kinderen van de Blijf Groep Alkmaar en Almere waren verrast doordat ze boeken kregen uitgereikt die ze mochten houden. Fantastisch dat we dit hebben kunnen doen!

- PAQT

Het bedrijf waar een van onze vrijwilligers werkt, heeft ons geattendeerd op het feit dat het bedrijf impact-dagen kent, waarbij 1x per maand medewerkers van het bedrijf iets mogen betekenen voor een non-profit organisatie. Wij hebben als stichting onze behoefte neergelegd en zijn gekozen als Stichting waar zij voor aan de slag gaan. Als Stichting willen we graag een tool voor onze vrijwilligers zodat zij makkelijker de jaarkalender kunnen zien, zich kunnen aanmelden voor een bepaalde activiteit(en), informatie met elkaar kunnen uitwisselen etc. Daarnaast willen we ook graag een digitaal formulier voor donateurs om eenvoudiger te kunnen doneren. Beiden vragen zijn samen met PAQT in verschillende impact-dagen verder uitgediept en uitgewerkt.

5. Vrijwilligers

Zoals aangegeven in 2023 hechten we als Stichting Heart for Hope veel waarde aan de kwaliteit van de ondersteuning verleend door onze vrijwilligers. Niet alleen voor de moeders en kinderen maar juist ook voor het welzijn van de vrijwilliger zelf. Ze gaan immers aan de slag met een kwetsbare doelgroep en de verhalen kunnen grote impact hebben. Als bestuur hebben we besloten om 4 keer per jaar iets te organiseren voor onze vrijwilligers.

In Q1-2024 hebben we de teammanagers van Blijf Groep Haarlem en HvO Amsterdam op bezoek gehad om een presentatie te verzorgen voor onze vrijwilligers. De inhoud van de presentatie gaf ons inzicht in de cijfers en feiten, vertelde ons meer over de soorten huiselijk geweld en de gevolgen daarvan, gaf ons achtergrond informatie over de Blijf Groep en de aanpak die gevolgd wordt. De opkomst van het aantal vrijwilligers was groot en voor een ieder was het een zeer interessante avond.

In Q2-2024 hebben we voor onze vrijwilligers een wandeltocht door Haarlem georganiseerd. We werden meegenomen langs verschillende vrouwen die een belangrijke rol hebben gespeeld/hebben gehad voor de stad Haarlem. Door middel van foto's kregen we ook een beeld van deze vrouwen en leerden we zowel de stad Haarlem kennen als de inspirerende vrouwen.

In Q3-2024 hebben van de twee vrijwilliger coördinatoren van de Blijf Groepen een mooie, interactieve en leerzame presentatie gekregen over "Omgang met vrouwen in kwetsbare situaties". Het gaf ons inzicht hoe we als vrijwilligers kunnen omgaan met moeders en kinderen met trauma. We zijn de avond gestart met aan de hand van vragen, je even kwetsbaar op te stellen en te voelen wat het doet met je.

Daarna hebben we stil gestaan bij het woord "trauma", soorten huiselijk geweld en dat er gemiddeld al 7 keer iets is gebeurd voordat er hulp wordt gezocht. We werden er stil van. Door aandachtig aanwezig te zijn, actief, luisteren, betrouwbaarheid uitstralen, communicatie, duidelijke grenzen stellen, empathie tonen en fysieke ruimte creëren kun je de moeders helpen in een gesprek.

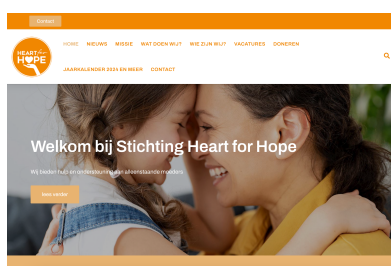
Aan de hand van 2 casussen uit de praktijk hebben we met elkaar geoefend en de leerzame avond afgesloten.

In Q4-2024 hebben we alle vrijwilligers twee armbandjes gegeven. Een armbandje gemaakt door een van de vrijwilligers en een armbandje gemaakt door de dochter van een bestuurslid waarop staat Heart for Hope. Bij de armbandjes heeft Rachel Spier op een mooie kaart voor iedereen een persoonlijke tekst opgeschreven.

6. Communicatie & PR

In 2024 heeft Stichting Heart for Hope op verschillende manieren gewerkt aan naamsbekendheid. We hebben onze huidige communicatiemiddelen verbeterd en zijn aanwezig geweest op het 50 jaar jubileum festival van de Blijf Groep.

- **Festival 50 jarig Blijf Groep** Door de manager van de Blijf Groep Haarlem zijn we uitgenodigd om het 50 jarig bestaan mee te vieren op een mooie bijzondere locatie, met een inhoudelijk goed programma, sprekers met inspirerende en ingrijpende verhalen, leuke workshops en veel meer. We hebben contact gehad met professionals, vrijwilligers en bedrijven die samenwerken met de Blijf Groep. Het was niet alleen leuk om daar rond te lopen maar ook leerzaam en het heeft ons veel inzicht gegeven in het bepalen van onze activiteiten voor 2024.
- **Website:** we hebben een website ontwikkeld waarop informatie te vinden is over de stichting, onze werkzaamheden en de activiteiten die we organiseren. Wanneer er nieuws te vermelden was omtrent de stichting en onze werkzaamheden werd dit middels een nieuwsbericht op de site vermeld. De website is www.stichtingheartforhope.nl



- **Social media:** We hebben een Instagram-pagina waarop wetenswaardigheden, nieuws en achtergrondinformatie worden gedeeld. Dankzij een vrijwilliger die heeft aangegeven de social mediakanalen te willen onderhouden, zijn we zichtbaarder voor anderen.

- **Flyer:** Samen met een grafische designer hebben we gewerkt aan een folder die we kunnen distribueren onder stakeholders om op die manier onze doelgroep te bereiken. We vonden het belangrijk dat de folder goed aansloot bij onze huisstijl.

