

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Ontspanzo: Ontspanzo is als handelsnaam geregistreerd door Rutger ter Weele, gevestigd te Ankeveen onder KvK nummer 57637024.
- 1.2. Buteyko-cursus: iedere cursus (groeps- zowel als individueel) die door Ontspanzo wordt gegeven.
- 1.3. Cliënt: ieder persoon die een Buteyko-cursus bij Ontspanzo volgt, gevolgd heeft of zich daarvoor heeft aangemeld.
- 1.4. Cursuskosten: het totaal van de door de cliënt verschuldigde kosten voor het volgen van een Buteyko-cursus bij Ontspanzo
- 1.5. Lesmateriaal: door Ontspanzo ontwikkeld materialen (zowel in digitale als niet-digitale vorm) die gebruikt worden tijdens het volgen van een Buteyko-cursus.
- 1.6. Afnemer: ieder persoon die een dienst of product van Ontspanzo afneemt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van elke overeenkomst tussen Ontspanzo en een cliënt of afnemer.
- 2.2. Door het zich inschrijven voor een Buteyko-cursus aanvaardt de cliënt deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 2.3. Van toepassing is steeds de laatste versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden, die geldt op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3. Intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 De auteursrechten op het door Ontspanzo aan de cliënt en verstrekte lesmateriaal berusten bij Ontspanzo, tenzij in het lesmateriaal expliciet anders is aangegeven.
- 3.2 Het in 3.1 genoemde lesmateriaal mag uitsluitend worden aangewend ten behoeve van privégebruik door de betreffende cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Het mag derhalve niet worden uitgeleend, weggegeven, ten verkoop worden aangeboden of daadwerkelijk worden verkocht, verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, digitale opslag of op enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ontspanzo
- 3.3 De auteursrechten of de intellectuele eigendomsrechten van overige materialen verstrekt door Ontspanzo liggen bij de desbetreffende rechthebbenden en is daarmee onderhevig aan de internationale wet- en regelgeving in deze. Het materiaal mag derhalve niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, digitale opslag of op enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.
- 3.4 Het is cliënt of afnemer niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van het Ontspanzo de lesmaterialen te wijzigen of te bewerken.

Artikel 4: Totstandkoming van overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst tot het volgen van een Buteyko-cursus tussen Ontspanzo en een cliënt komt tot stand via een telefonische aanmelding, via het sturen van een aanmelding via het websiteformulier of via het sturen van een aanmelding via e-mail.
- 4.2 Na ontvangst van de aanmelding wordt de aangemelde cliënt een ontvangstbevestiging gestuurd.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- 5.1 De informatie en het advies dat door Ontspanzo verstrekt wordt is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Ontspanzo kan echter geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele (directe of indirecte) schade ten gevolge van het gebruik van deze informatie, of het zonder doktersadvies wijzigen, stoppen of aanpassen van een bij de cliënt ingezette of voorgestelde behandeling. De geboden informatie kan niet worden beschouwd als vervanging van een consult of een behandeling bij een arts, maar is slechts een bron van de Algemene Voorwaarden van Ontspanzo (versie april 2024) informatie. De cliënt dient te allen tijde een arts te raadplegen wanneer hij of zij gezondheidsproblemen heeft. De cliënt wordt geacht de betrokken huisarts en medische specialiste(n) op de hoogte te brengen van veranderingen in de gezondheidstoestand en gebruik van medicatie.
- 5.2 Ontspanzo besteedt grote aandacht aan de inhoud van de Buteyko-cursussen en het lesmateriaal. Voor informatie die nochtans onvolledig en/of onjuist is opgenomen, of voor gevolgen van onjuist en/of ondeskundig gebruik, is Ontspanzo niet aansprakelijk.
- 5.3 De cliënt is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij of zij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de Buteyko-cursus te volgen. Ontspanzo aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De cliënt vrijwaart Ontspanzo voor eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, mede cliënt en.
- 5.4 De cliënt vrijwaart Ontspanzo voor de aanspraken van derden inzake de in artikel 10.1.c. bedoelde ziekte of aandoening.
- 5.5 Ontspanzo is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging, diefstal van aan de cliënt toebehorende voorwerpen/materialen.

Artikel 6: Annulering en wijziging van de Buteyko-cursus door Ontspanzo

- 6.1 Indien voor een Buteyko-groeps cursus onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Ontspanzo, is Ontspanzo gerechtigd om van het geven van de betreffende cursus af te zien. Zij doet hiervan schriftelijk mededeling aan de cliënt. In geval dat de cursus niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk vier dagen voor de startdatum van de cursus plaats.
- 6.2 In geval van overmacht (zoals ziekte, onverwachts overlijden van naaste familie, e.d.) is Ontspanzo gerechtigd om van het geven van de geplande Buteyko-cursus af te zien. Buteyko-cursus.nl verplicht zich dan haar cliënt(en) hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 6.3 Indien een Buteyko-groeps cursus niet doorgaat vanwege onvoldoende belangstelling, dan wordt de cliënt aangeboden om mee te doen aan een volgende groeps cursus of tegen gereduceerd tarief een privé cursus te volgen.
- 6.4 Indien een Buteyko-cursus niet doorgaat wegens onvoldoende belangstelling of overmacht, dan kan de cliënt de aangegane overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling (via e-mail of post) aan Ontspanzo.
- 6.5 Bij annulering van een Buteyko-cursus door Ontspanzo heeft de cliënt recht op restitutie van de reeds door de cliënt betaalde kosten. Annulering van een cursus geeft een cliënt nimmer recht op schadevergoeding.
- 6.6 Bij tussentijdse beëindiging door Ontspanzo heeft de cliënt recht op restitutie van de reeds door de cliënt betaalde kosten voor de resterende geplande bijeenkomsten. Annulering van deze bijeenkomsten geeft een cliënt nimmer recht op schadevergoeding.

Artikel 7: Annulering van de Buteyko-cursus door de cliënt

- 7.1 Bij annulering van deelname aan een Buteyko-groeps cursus door een cliënt is de cliënt de volgende percentages van de cursuskosten aan Ontspanzo verschuldigd:
 - a. Bij annulering tot zeven dagen voor de eerste cursusdag: € 50,00 administratiekosten;
 - b. Bij annulering tot vier dagen voor de eerste cursusdag: 40% van de cursuskosten;
 - c. Bij annulering tijdens drie tot nul dagen van de eerste cursusdag: 75% van de

- d. cursuskosten;
- d. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus blijft de cliënt de volledige cursuskosten verschuldigd, ook indien betaling in termijnen is overeengekomen.
- 7.2 Annulering van de aanmelding voor een Buteyko-groeps cursus door de cliënt is slechts mogelijk door middel van schriftelijke communicatie (via post of e-mail) met Ontspanzo en geldt alleen indien de cliënt tegelijk met het verzenden van het bericht van annulering de annuleringskosten overeenkomstig het vorige lid voldoet. Indien Ontspanzo het verschuldigde bedrag niet binnen zeven dagen na verzending van het schrijven heeft ontvangen, wordt de annulering geacht niet te hebben plaatsgevonden. Zie Algemene Voorwaarden Ontspanzo (versie april 2024)
- 7.3 Wanneer een afspraak voor een individueel consult door een cliënt niet kan worden nagekomen dient deze uiterlijk 24 uur van tevoren worden afgezegd. Bij het niet op tijd afzeggen voor een consult heeft Ontspanzo het recht het tarief van het geplande consult in rekening te brengen bij de cliënt.

Artikel 8: Betaling

- 8.1 De door Ontspanzo opgegeven prijzen gelden onder voorbehoud van vergissingen en/of tussentijdse wijzigingen.
- 8.2 De betaling van het factuurbedrag voor een Buteyko-cursus dient door de cliënt te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum of voor aanvang van de cursus, tenzij in onderling overleg tussen Ontspanzo en de cliënt anders is overeengekomen.
- 8.3 Indien bij gebreke van betaling Ontspanzo genoodzaakt is over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt of afnemer. De cliënt of afnemer zal van tevoren op de hoogte worden gebracht van de hoogte van deze incassokosten.
- 8.4 Bij voortijdige beëindiging van een Buteyko-cursus door de cliënt blijft de cliënt de volledige cursuskosten verschuldigd en vindt er geen restitutie van de cursuskosten plaats.
- 8.5 De niet-gevolgde (maar wel betaalde) cursusbijeenkomsten mogen vanaf het moment van stoppen binnen een jaar zonder bijbetaling alsnog worden gevolgd.
- 8.6 In geval van ziekte kan alleen een ontheffing worden verleend voor het betalen van het gehele (of een gedeelte van de) cursuskosten, indien de cliënt een duidelijk omschreven doktersverklaring overhandigt.
- 8.7 Een klacht met betrekking tot de cursus dan wel het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de laatste cursusdag, respectievelijk de factuurdatum, kenbaar te worden gemaakt aan Ontspanzo. Een klacht schort de betalingsverplichting van de cliënt of afnemer niet op.

Artikel 9: Overige rechten en plichten van Ontspanzo

- 9.1 Ontspanzo is bevoegd om een cliënt (tijdelijk) de toegang tot, c.q. deelname aan, de Buteyko-cursus te ontzeggen indien:
 - a. De cliënt zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.1 en 10.3 gedraagt;
 - b. Er sprake is van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de Buteyko-therapeut of de andere cliënten.
- 9.2 Ontspanzo is bevoegd eenzijdig door middel van een aangetekend schrijven de cursusovereenkomst op te zeggen indien de belangen van Ontspanzo worden geschaad of bij onbehoorlijk gedrag.

Artikel 10. Overige rechten en plichten van de cliënt

- 10.1 De cliënt is verplicht:
 - a. Tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de Buteyko-cursus;
 - b. Zich gedurende de Buteyko-cursus correct te gedragen en de andere cliënten niet te hinderen;

- c. Melding te maken van de aanwezigheid bij hem van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor de docenten, de andere cliënten en/of anderen.
- 10.2 De cliënt dient een wijziging in de persoonlijke gegevens schriftelijk (per post of per email) en per omgaande te melden.
- 10.3 Het is verboden om tijdens een Buteyko-cursus video-, audio- of foto-opnames te maken.

Overige opmerkingen

Indien u vragen heeft met betrekking tot deze Algemene Leveringsvoorwaarden (of indien u om een of andere reden contact met Ontspanzo wilt opnemen), schrijf dan naar

Ontspanzo
Van Breelaan 18
1244PB Ankeveen
E-mailen kan ook naar: info@Ontspanzo