Geacht College,

Via een inwoner bereikte ons volgende bericht van het Regionale Energieloket en wij citeren uit de brief:

*“Wij willen u via deze weg informeren over een situatie die u direct raakt. Tot onze grote spijt moeten we u laten weten dat de kadokaart-actie in Gemeente Losser is stilgezet.****Wat betekent dit voor u?*** *U kunt op dit moment geen kadokaart meer aanvragen of inwisselen. Of dat later alsnog kan, is op dit moment onduidelijk. We begrijpen dat u op deze kadokaart had gerekend. Daarom vinden wij het ontzettend vervelend voor u dat u de kadokaart nu niet meer kunt gebruiken.

We snappen dat dit nieuws kan zorgen voor teleurstelling of frustratie. Of dat u vragen heeft. Helaas hebben wij op dit moment ook niet meer informatie.* ***Zodra we meer informatie hebben die voor u belangrijk is, sturen we u direct een e-mail. Onze klantenservice en die van de gemeente kan u nu ook geen extra informatie geven.*** *U ontvangt binnen 2 weken bericht van ons, ook als we dan nog geen nieuwe informatie te delen hebben.****Waarom is de actie stilgezet?*** *De reden dat de actie is stilgezet, ligt buiten ons. De reden is dat GroupCard, het bedrijf dat de kadokaarten uitgeeft en beheert, financiële problemen heeft. Daarom heeft GroupCard besloten het systeem (tijdelijk) uit te schakelen. Zonder GroupCard kunnen we helaas de kadokaarten nu niet uitgeven en laten inwisselen.****Hoe nu verder?*** *Op dit moment is het nog onduidelijk of de projecten later alsnog kunnen doorgaan. Dit hangt af van de beslissingen van de bewindvoerder die is aangesteld voor Groupcard. Dat is degene die nu de financiën van Groupcard beheert.

Wij danken u voor uw geduld en begrip in deze onverwachte en vervelende situatie.” Einde citaat.*

Op 23 juni jl. is aan GroupCard Holding BV voorlopige surceance van betaling verleend <https://www.faillissementsdossier.nl/nl/surseance/1879883/groupcard-holding-b-v.aspx>

De vraag is hoe dit uiteindelijk afloopt, maar wij hebben weinig vertrouwen in een goede afloop.

Derhalve volgende vragen:

1. Om hoeveel mensen gaat het die hierdoor getroffen zijn?
2. Hoeveel kaarten zijn uitgegeven, verzilverd en is de uitvoering van de maatregelen gelopen zoals gepland?
3. Wat zijn de financiële consequenties voor de deelnemende gemeenten?
4. Wat kunnen de gevolgen voor degenen zijn die de kadokaarten aangevraagd hebben?
5. Hoe is tot de keuze van GroupCard gekomen?
6. Wanneer is voor het eerst bekend geworden dat GroupCard in financiële problemen zat en welke actie is toen ondernomen?
7. Wat zijn de stappen die nu door zowel de gemeente Losser als door het Energieloket genomen worden?

In afwachting van uw antwoord, tekenen wij,

Met vriendelijke groeten,

Fractie Burgerforum, Martha Horstman