



Burgerforum
T.a.v. Mevrouw M. Horstman
m.horstman-hoekstra@losser.nl

't Lossers hoes
Raadhuisplein 1
Corr. Adres:
Postbus 90
7580 AB Losser
Tel. 053-537 74 44
Fax 053-537 73 17
E-mail: gemeente@losser.nl
NL04 BNGH 0285 0316 78

Verzenddatum	Zaaknummer	Ons kenmerk	Bijlagen
17 juli 2025	25Z01679	25.0015175	-
Uw brief van	Uw kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
3 juli 2025	25.0015140	C. Sepp	

Onderwerp

Artikel 39 vragen - situatie Groupcard en de uitvoering Doe-Het-Zelf-Isolatie kadokaart

Geachte mevrouw Martha Horstman,

U stelde bij brief van 3 juli 2025 een aantal vragen over de uiterst vervelende situatie rondom leverancier Groupcard bij de uitvoering Doe-Het-Zelf-Isolatie kadokaart actie.

Onderstaand treft u onze reactie aan op uw vragen.

1) Om hoeveel mensen gaat het die hierdoor getroffen zijn?

Op dit moment zijn er 121 inwoners/adressen in gemeente Losser die een kaart hebben geactiveerd, maar deze nog niet hebben verzilverd. Daarnaast zijn er nog 7 goedgekeurde verzoeken in aanvraag voor een unieke woningcode (waarmee de kadokaart geactiveerd kan worden). Deze groep is getroffen doordat de kaart momenteel niet meer aangevraagd en gebruikt kan worden als gevolg van het surseancebesluit van Groupcard. Inwoners die hun kaart reeds verzilverd hebben en daarmee maatregelen hebben uitgevoerd, ondervinden geen hinder.

2) Hoeveel kaarten zijn uitgegeven, verzilverd en is de uitvoering van de maatregelen gelopen zoals gepland?

Tot op heden zijn er in totaal 230 kaarten geactiveerd in gemeente Losser, waarvan 109 reeds succesvol verzilverd zijn. De uitvoering van de maatregelen bij deze groep is conform planning verlopen. Standaard geldt na verzilvering een uitvoeringstermijn van 3 maanden. We hebben 1 verzoek gekregen voor verlenging van de verantwoordingstermijn ivm persoonlijke omstandigheden. In overleg passen we de uitvoerings/verantwoordingstermijn dan aan.

3) Wat zijn de financiële consequenties voor de deelnemende gemeenten?

Wij kunnen alleen vanuit onze eigen betrokkenheid spreken. Gemeente Losser en de samenwerkende NOT-gemeenten ondervinden geen financieel nadeel omdat er nog

geen betalingen zijn geweest aan Groupcard. Na ontvangst van het bericht dat er problemen waren bij de leverancier zijn de geplande betalingen gelijk on hold gezet. In overleg met de bewindvoerder zal de gemeente afstemmen hoe afwikkeling van daadwerkelijk geleverde diensten en verzilverde kaarten zal plaatsvinden.

4) Wat kunnen de gevolgen voor degenen zijn die de kadokaarten aangevraagd hebben?

Voor inwoners die hun kaart al hebben gebruikt en maatregelen hebben getroffen, zijn er geen gevolgen. Inwoners die een kaart hebben geactiveerd, maar nog niet verzilverd, kunnen deze momenteel niet meer gebruiken. De gemeente onderzoekt op dit moment alternatieve manieren om deze groep alsnog te ondersteunen, zodat zij – ondanks de omstandigheden – toch zo spoedig als mogelijk de gewenste doe-het-zelf isolatiemaatregelen kunnen uitvoeren.

5) Hoe is tot de keuze van GroupCard gekomen?

Groupcard is geselecteerd via een reguliere aanbestedingsprocedure die is uitgevoerd namens EvNOT-gemeenten door gemeente Dinkelland. Deze aanbesteding is op een zorgvuldige wijze doorlopen en op het moment van gunning was er geen aanleiding om te twijfelen aan de continuïteit van de partij.

6) Wanneer is voor het eerst bekend geworden dat GroupCard in financiële problemen zat en welke actie is toen ondernomen?

De gemeente kreeg vertrouwelijk op 5 juni de eerste signalen door dat vraagtekens geplaatst werden bij de financiële gezondheid van Groupcard, welke verantwoordelijk is voor de verwerking van de betalingen van de gemeenten in het kader van het kadokaartenproject. Op 23 juni werd de gemeente op de hoogte gesteld dat Groupcard voorlopige uitstel van betaling heeft aangevraagd. Direct daarna is actie ondernomen:

- De eerste geplande deelbetaling (gepland 8 juli) aan Groupcard laten blokkeren.
- Geplande mailing herhaalbrieven (met codes voor activatie van de kadokaart) aan doelgroep teruggetrokken
- Overleg met opdrachtgevers EvNOT en juristen over verdere noodzakelijke acties en te voeren strategie
- In gang zetten ontbinding van het contract met Groupcard door team juristen NOT
- Er is gestart met een inventarisatie van inwoners met een niet-verzilverde kaart
- Contact gelegd met alle deelnemende ondernemers in de NOT-gemeenten en hen geïnformeerd.

Per 24 juni was het aanvragen van nieuwe kaarten niet mogelijk maar konden geactiveerde kaarten nog wel verzilverd en verlengd worden.

Dinsdag 1 juli rond het middaguur kwam het bericht dat in overleg met de bewindvoerder het gehele kadokaartstelsel van Groupcard is stilgelegd.

7) Wat zijn de stappen die nu door zowel de gemeente Losser als door het Energieloket genomen worden?

De gemeente Losser en het Energieloket Twente werken nauw samen aan een zorgvuldige opvolging. De volgende stappen worden momenteel genomen:

1. Communicatie vanuit gemeente richting betrokken inwoners: Zij worden geïnformeerd over de situatie, dat de uitvoering tijdelijk is stopgezet en dat er gezocht wordt naar een alternatief voor het vervolg.
2. Onderzoek naar alternatieve uitvoeringsroutes, zodat deze inwoners alsnog isolatiemaatregelen kunnen treffen met ondersteuning.
3. Regulier overleg met betrokken partijen om de voortgang te bewaken.

De gemeente blijft zich inzetten om de doelen van het project – energie besparen en inwoners ondersteunen – alsnog zo goed mogelijk te realiseren, ondanks deze onverwachte situatie.

Bel of mail mij gerust als u nog vragen heeft.

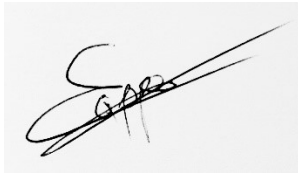
In deze brief las u het antwoord op uw aanvraag. Heeft u daar nog vragen over? Bel of mail mij dan gerust. Ik help u graag verder. [REDACTED]

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders van Losser,

loco-secretaris,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E.S. Apperloo-Drop', written over a light gray rectangular background.

E.S. Apperloo-Drop

burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J.B. Diepemaat', written over a light gray rectangular background.

J.B. Diepemaat