

Memo

Voorgenomen besluit Spoedzorg Huisartsen Twente om Spoedpost Oldenzaal (gedeeltelijk) te sluiten

Aan ROAZ
Van Directie Spoedzorg Huisartsen Twente
Datum 16 september 2019

Inleiding

Op 10 oktober zullen de Raad van Afgevaardigden (huisartsen) van Spoedzorg Huisartsen Twente gaan stemmen over de toekomst van de Spoedpost Oldenzaal. Conform de concept Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB (rondom voorbereiding, beschikbaarheid en bereikbaarheid van acute zorg is Spoedzorg Huisartsen Twente verplicht het voorgenomen besluit van een (gedeeltelijke) sluiting van de Spoedpost Oldenzaal te bespreken in het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ).

Op de vergadering van 10 oktober zullen twee opties besproken worden, namelijk: sluiting van de Spoedpost Oldenzaal in de nacht en de overige ANW-uren wel geopend blijven of volledige sluiting van de Spoedpost Oldenzaal en het werkgebied van Spoedpost Oldenzaal (gemeenten Dinkelland, Losser en Oldenzaal) verdelen over de Spoedposten Enschede en Hengelo. Aangezien de eerstvolgende vergadering van het ROAZ op 2 oktober is gepland en er dus nog geen definitief besluit bekend is, zullen in dit memo beide opties op consequenties worden uitgewerkt. De uitvoering van het definitief besluit zal met ingang van het nieuwe huisartsroosterjaar worden ingevoerd (na de Kerstvakantie), namelijk vanaf maandag 6 januari 2020

Het memo bevat de volgende paragrafen:

1. Directe aanleiding voor (gedeeltelijke) sluiting Spoedpost Oldenzaal
2. Consequenties opzeggen samenwerkingsovereenkomst door MST
3. Overige aanleidingen voor (gedeeltelijke) sluiting
4. Spoedpost Oldenzaal kerngegevens
 - 4.1 Productie van de Spoedposten Enschede, Hengelo en Oldenzaal
 - 4.2 Verrichtingen in de nachtdienst
 - 4.3 Verrichtingen Spoedposten Enschede en Hengelo na volledig sluiting Spoedpost Oldenzaal
5. Governance SHT
6. Voorbereidingen op besluitvorming door directie SHT
 - 6.1 Interne voorbereiding op besluitvorming
 - 6.2 Informeren externe stakeholders
7. Consequenties (gedeeltelijke) sluiting Spoedpost Oldenzaal
8. Opvangen consequenties (gedeeltelijke) sluiting Spoedpost Oldenzaal
 - 8.1 Optie 1: sluiting in de nacht van Spoedpost Oldenzaal en verder open alle ANW uren.
 - 8.2 Optie 2: volledige sluiting van de Spoedpost Oldenzaal
9. Communicatie richting bevolking en externe stakeholders



1. Directe aanleiding voor (gedeeltelijke) sluiting Spoedpost Oldenzaal

De Huisartsenpost Oldenzaal is in 2004 opgericht. Vanaf het begin is er een samenwerking geweest, waarbij de toenmalige SEH-verpleegkundigen/arts van MST Oldenzaal in de nacht onze patiënten opving als de huisarts met chauffeur op huisbezoek was bij een patiënt. Er is in 2010 voor 10 jaar een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen toenmalige HDT-Oost en MST m.b.t. de huisartsenpost Oldenzaal. De reden voor de langjarige samenwerking was dat MST in 2010 de SEH aldaar heeft gesloten en de bestaande huisartsenpost Oldenzaal te maken kreeg met de acute opvang van patiënten/binnenlopers in de regio vanwege de sluiting door de SEH.

De samenwerking hield in:

- Tijdens alle openingstijden van de HAP een verpleegkundige van MST ter beschikking;
- In de weekenden 9 uur per dag een extra huisarts geleverd door MST via uitzendbureau;
- Röntgendiagnostiek.

In de loop van de jaren zijn hierin een aantal wijzigingen van de zijde van MST aangebracht waarbij nog overeind is gebleven:

- Tijdens alle openingstijden van de HAP een verpleegkundige van MST ter beschikking;
- Röntgendiagnostiek in de weekenden van 10.00 tot 18.00 uur.

MST heeft aangegeven de samenwerkingsovereenkomst te willen opzeggen aan het einde van de looptijd (1 januari 2020). Ook de huurovereenkomst is opgezegd met als doel een marktconforme huurprijs te kunnen afspreken.

MST heeft formeel aangegeven niet meer (financieel) verantwoordelijk te willen zijn voor de verpleegkundige op de HAP. De verpleegkundige maakt het o.a. mogelijk dat de HAP ook in de nacht geopend kan blijven voor eventuele zelfverwijzers dan wel consulten die op afspraak zijn gemaakt. Er is in de nacht op de Spoedpost Oldenzaal verder nog 1 huisarts en 1 chauffeur aanwezig.

Het CAO Huisartsenzorg verbiedt medewerkers die onder deze CAO vallen om alleen te werken. De Spoedpost Oldenzaal is gevestigd in MST poliklinieken Oldenzaal. Tijdens de Avond-, Nacht- en Weekenduren is er behalve op de Spoedpost niemand verder werkzaam in het pand. Als de huisarts/chauffeur visites aan het rijden zijn, is het niet toegestaan slechts 1 triagist in de nacht aanwezig te laten zijn.

2. Consequenties opzeggen samenwerkingsovereenkomst door MST

Door het opzeggen van de samenwerkingsovereenkomst betekent dit per 1 januari 2020 het volgende voor de Spoedpost Oldenzaal, namelijk:

- Geen nachtelijke bezetting op de Spoedpost voor opvang zelfverwijzers en geplande consulten;
- Geen verpleegkundige ondersteuning tijdens de diensten voor de huisarts in de avonden, weekenden en feestdagen.

Er zal op korte termijn voor met name de nachtelijke bezetting een oplossing gevonden moeten worden, waarbij de voorwaarde is dat deze tenminste kostenneutraal t.o.v. de huidige begroting moet worden gevonden.



De Spoedpost Oldenzaal is in verhouding een kleine huisartsenpost (82.000 inwoners), die niet financieel dekkend is. De Spoedpost Oldenzaal kon vooral volledig geopend zijn vanwege de samenwerking met MST en dan met name de nachtelijke bezetting was hierbij cruciaal omdat het daardoor mogelijk was de Spoedpost op alle Avond-, Nacht- en Weekend (ANW) uren open te houden.

Het aannemen van extra personele ondersteuning zou leiden tot het opplussen van de begroting. Dit is echter niet mogelijk omdat wij al aan het budgetplafond zitten. Structureel is er al jarenlang een tekort van ruim 200.000 euro om de Spoedpost Oldenzaal volledig te kunnen openhouden (exclusief personele bezetting MST). Indien SHT 1 gekwalificeerde triagist en 1 extra persoon (niet gekwalificeerd) in de nacht moet gaan inroosteren, heeft dit een kostenstijging van extra 300.000 euro per jaar tot gevolg. Ondersteuning (triagist/verpleegkundige) in de avonden en weekenden ter vervanging van de verpleegkundige ondersteuning van MST bovenop de huidige bezetting van de Spoedpost Oldenzaal geeft nog weer een verhoging van tenminste 170.000 euro op jaarbasis. Tevens zal er door het opzeggen van de huurovereenkomst door MST en de nieuwe huur, nog een keer 30.000 euro aan de begroting moeten toegevoegd. Dit betekent dat er jaarlijks ruim een half miljoen euro extra aan de begroting moet worden toegevoegd om de Spoedpost Oldenzaal open te houden met de huidige personele bezetting (gebaseerd op ondersteuning op doktersassistenten niveau, verpleegkundige ondersteuning geeft extra kostenstijging) en nog los van het reeds genoemde structurele jaarlijkse tekort van 200.000 euro.

3. Overige aanleidingen voor (gedeeltelijke) sluiting

SHT en de regio Twente staan daarnaast ook voor andere uitdagingen zoals een tekort aan triagisten en een dreigend tekort aan huisartsen vanwege het niet kunnen opvullen van praktijken van huisartsen die met de praktijk stoppen. We moeten (in Twente) ervoor zorgdragen dat het vestigingsklimaat in de regio voor nieuwe huisartsen aantrekkelijk blijft in de regio. Voor jonge huisartsen is het o.a. erg belangrijk dat zij tijdens hun ANW-diensten goed ondersteund worden door deskundig personeel, moderne diagnostische voorzieningen en er sprake is van een acceptabele dienstenfrequentie. De gemiddelde dienstfrequentie van een aangesloten huisartslid van de Spoedpost Oldenzaal is rond de 50 (afhankelijk van praktijkgrootte) per jaar, terwijl deze bij de Spoedposten Enschede en Hengelo substantieel lager liggen namelijk rond de 35. Sluiting van de Spoedpost Oldenzaal zal voor de huisartsen uit die regio een dienstenreductie van 25-30% tot gevolg hebben. Indien er in de regio Oldenzaal een huisartsenpraktijk niet kan worden opgevuld (bijv. Overdinkel), worden de diensten van die niet opgevulde praktijk verdeeld over de overige hagro's die zijn aangesloten bij de Spoedpost Oldenzaal. Dit betekent dat met een relatief klein aantal aangesloten huisartsen nog meer diensten moet worden gedaan. Dit is een onaanvaardbare hoge dienstfrequentie die tot verdere uitval van huisartsen kan leiden door de hoge werkdruk in zowel de dag- als de ANW-situatie. Dit heeft negatieve gevolgen voor het vestigingsklimaat.

SHT kampt nu al met een groot tekort aan triagisten. Op dit moment is er in Hengelo een formatietekort van 1478 uur op jaarbasis (10,8%) en in Enschede/Oldenzaal van 4115,5 uur op jaarbasis (16,6%). Totaal: 14%. Dit formatietekort is exclusief langdurig zieken en zwangere medewerkers. Deze tekorten worden nu opgevangen doordat de huidige triagisten extra diensten werken. Dit is een zeer onwenselijke situatie. Ondanks de enorme inspanning op gebied van werving en selectie is het nog niet gelukt om de triagistenpool op formatie te krijgen. De werkdruk bij de huidige pool triagisten is te hoog en heeft als gevaar dat het ziekteverzuim omhoog gaat en triagisten vanwege die hoge werkdruk ontslag nemen. Indien SHT ook nog zorg moet gaan dragen voor extra ondersteuning in de avonden en weekenden, zoals wordt geëist door de huisartsen, betekent dit dat er tenminste 8 nieuwe triagisten (met contracten van ongeveer 37 uur

per maand) moeten worden aangenomen om de bezetting te kunnen realiseren. Los van de financiële implicaties is het voor SHT onmogelijk gezien de tekorten en krapte op de arbeidsmarkt om de extra diensten in de nacht en eventuele extra bezetting in de avonden en weekenden personeel technisch op korte termijn ingevuld te krijgen.

Sluiting van de Spoedpost Oldenzaal zal ertoe bijdragen dat triagisten en huisartsen efficiënter op de bestaande Spoedposten Enschede en Hengelo worden ingezet. Het tekort aan triagistenuren kan dan worden teruggebracht van 14% naar 12%, dit betekent een vermindering van het tekort van bijna 800 triagistenuren.

4. Spoedpost Oldenzaal kerngegevens

De Spoedpost Oldenzaal is voor Nederlandse begrippen een zeer kleine huisartsenpost met een werkgebied van ongeveer 82.000 inwoners zijnde de gemeenten Dinkelland, Losser en Oldenzaal. Bij de huisartsenpost Oldenzaal zijn 37 gevestigde huisartsen aangesloten.



4.1 Productie van de Spoedposten Enschede, Hengelo en Oldenzaal

Het betreffen afgeronde cijfers en gemiddelden per dienst, waarbij de dagdiensten van 08.00 tot 17.00 uur zijn, de avonddiensten van 17.00 tot 23.00 uur en de nachtdiensten van 23.00 tot 08.00 uur. Er is bij de gemiddelden geen rekening gehouden met de verdeling door de week en weekenden en feestdagen.

De Spoedpost Enschede heeft 186.395 inwoners als werkgebied, terwijl de Spoedpost Hengelo er 131.310 heeft.



Aantal contacten - per spoedpost locatie

Locatie(s): alle

Dag(en): alle

		Enschede	Hengelo	Oldenzaal	2018
Dagdienst	Advies DA	55	33	20	109
	Telefonisch Consult	13	9	4	26
	Consult	97	72	40	209
	Visite	13	11	6	30
	Totaal dagdienst	178	125	70	374
		Enschede	Hengelo	Oldenzaal	2018
Avonddienst	Advies DA	26	14	7	47
	Telefonisch Consult	5	3	2	10
	Consult	27	25	13	65
	Visite	5	4	2	11
	Totaal avonddienst	63	46	23	132
		Enschede	Hengelo	Oldenzaal	2018
Nachtdienst	Advies DA	9	5	2	16
	Telefonisch Consult	2	1	1	3
	Consult	10	6	3	19
	Visite	3	2	1	7
	Totaal nachtdienst	23	15	7	45
		Enschede	Hengelo	Oldenzaal	2018
niet in totaal meegenomen	Visite MKA	3	3	1	7
	Vervolgactie GGZ	1	1	0	2
	SEH consult	4	0	1	5
	Terugbeladviezen	1	1	0	2
		Enschede	Hengelo	Oldenzaal	2018
Totaal	Advies DA	52	29	15	96
	Telefonisch Consult	10	7	4	21
	Consult	66	53	28	147
	Visite	11	10	5	27
	Totaal	140	99	52	290

Aangezien er met name per 1 januari 2020 een acuut probleem ontstaat voor de nachtelijke bezetting is hieronder de nachtelijke productie van de Spoedpost Oldenzaal nog nader uitgefilterd.

4.2 Verrichtingen in de nachtdienst

- Doordeweekse nachten (ma-vrij) tussen **5,2 en 6,2** aantal verrichtingen (Consult, Visite, Telefonisch Consult, Telefonisch Advies DA) per nacht waarvan; **1,7 tot 1,4** Consulten en **1,3-1,4** Visites per nacht.
- In de weekenden **9,6-10,3** totaal aantal verrichtingen per nacht waarvan **4,9-5,6** Consulten per nacht en **1,4-1,8** Visites per nacht.

- Er hebben zich in 2018 in de nacht 129 zelfverwijzers gemeld (grof gezegd 1 op de 3 nachten komt er een binnenloper. Het aantal zelfverwijzers zit al in bovenstaande aantallen verwerkt.

4.3 Verrichtingen Spoedposten Enschede en Hengelo na volledige sluiting Spoedpost Oldenzaal

Op basis van cijfers van 2018 is een berekening gemaakt wat het aantal verrichtingen zijn per Spoedpost.

totaal aantal contacten in 2018							
Locatie(s): alle							
Dag(en): alle							
		Enschede / Haaksbergen	Losser	Locatie na Enschede na sluiting Oldenzaal	Hengelo / Borne / Hof van Twente	Oldenzaal / Dinkelland	Locatie Hengelo na sluiting Oldenzaal
Dagdienst	Advies DA	5.830	604	6.434	3.533	1.596	5.129
	Telefonisch Consult	1.376	132	1.508	927	324	1.251
	Consult	6.541	1.056	7.597	5.995	2.843	8.838
	Visite	1.433	162	1.595	1.227	468	1.695
	Totaal dagdienst	15.180	1.954	17.134	11.682	5.231	16.913
		Enschede	Losser	Totaal Enschede	Hengelo	Oldenzaal	Totaal Hengelo
Avonddienst	Advies DA	8.032	633	8.665	4.395	1.731	6.126
	Telefonisch Consult	1.566	155	1.721	1.131	450	1.581
	Consult	10.053	1.144	11.197	7.858	3.119	10.977
	Visite	1.656	188	1.844	1.471	551	2.022
	Totaal avonddienst	21.307	2.120	23.427	14.855	5.851	20.706
		Enschede	Losser	Totaal Enschede	Hengelo	Oldenzaal	Totaal Hengelo
Nachtdienst	Advies DA	2.973	242	3.215	1.866	585	2.451
	Telefonisch Consult	551	71	622	318	152	470
	Consult	3.066	291	3.357	2.029	823	2.852
	Visite	995	153	1.148	844	367	1.211
	Totaal nachtdienst	7.585	757	8.342	5.057	1.927	6.984
		Enschede	Losser	Totaal Enschede	Hengelo	Oldenzaal	Totaal Hengelo
Totaal	Advies DA	16.835	1.479	18.314	9.794	3.912	13.706
	Telefonisch Consult	3.493	358	3.851	2.376	926	3.302
	Consult	19.660	2.491	22.151	15.882	6.785	22.667
	Visite	4.084	503	4.587	3.542	1.386	4.928
	Totaal	44.072	4.831	48.903	31.594	13.009	44.603
		Enschede / Haaksbergen	Losser	Locatie na Enschede na sluiting Oldenzaal	Hengelo / Borne / Hof van Twente	Oldenzaal / Dinkelland	Locatie Hengelo na sluiting Oldenzaal



Hieronder zijn de gemiddelden per dienst te zien van de Spoedposten Enschede en Hengelo na sluiting van de Spoedpost Oldenzaal.

Aantal contacten - gemiddeld per dienst

Locatie(s): alle

Dag(en): alle

		Enschede / Haaksbergen	Losser	Locatie na Enschede na sluiting Oldenzaal	Hengelo / Borne / Hof van Twente	Oldenzaal / Dinkelland	Locatie Hengelo na sluiting
Dagdienst	Advies DA	53	5	58	32	14	46
	Telefonisch Consult	12	1	14	8	3	11
	Consult	59	10	68	54	26	80
	Visite	13	1	14	11	4	15
	Totaal dagdienst	137	18	154	105	47	152
			Enschede	Losser	Totaal Enschede	Hengelo	Oldenzaal
Avonddienst	Advies DA	22	2	24	12	5	17
	Telefonisch Consult	4	0	5	3	1	4
	Consult	28	3	31	22	9	30
	Visite	5	1	5	4	2	6
	Totaal avonddienst	58	6	64	41	16	57
			Enschede	Losser	Totaal Enschede	Hengelo	Oldenzaal
Nachtdienst	Advies DA	8	1	9	5	2	7
	Telefonisch Consult	2	0	2	1	0	1
	Consult	8	1	9	6	2	8
	Visite	3	0	3	2	1	3
	Totaal nachtdienst	21	2	23	14	5	19
			Enschede	Losser	Totaal Enschede	Hengelo	Oldenzaal
Totaal	Advies DA	46	4	50	27	11	38
	Telefonisch Consult	10	1	11	7	3	9
	Consult	54	7	61	44	19	62
	Visite	11	1	13	10	4	14
	Totaal	121	13	134	87	36	122
			Enschede / Haaksbergen	Losser	Locatie na Enschede na sluiting Oldenzaal	Hengelo / Borne / Hof van Twente	Oldenzaal / Dinkelland

Na sluiting ontstaan qua werkgebied (inwoneraantal van rond de 200.000) en qua verrichtingenniveau twee gelijkwaardige Spoedposten waar efficiënt personele bezetting kan worden ingezet, zoals huisartsen, triagisten, Verpleegkundig Specialisten/Physician Assistant, etc. Tevens is diagnostiek aanwezig alsook Dienstapotheken in de nabijheid die zijn geopend op dezelfde tijden als Spoedposten.



5. Governance SHT

SHT is een coöperatie, waar alle praktijkhoudende huisartsen van heel SHT lid van zijn. In het gehele werkgebied hebben wij 182 leden. Iedere huisartsengroep (hagro) vaardigt een lid af die zijn hagro in de Raad van Afgevaardigden (RvA) vertegenwoordigt. Er zijn in totaal 19 RvA leden. In de RvA worden de besluiten genomen over voorgenomen maatregelen die het werk van de huisartsen direct beïnvloeden. Een onderwerp als (gedeeltelijke) sluiting van de Spoedpost Oldenzaal moet dus in de RvA-vergadering besluitvormend worden voorgelegd. Er wordt bij meerderheid van stemmen (naar rato van patiëntenaantallen van praktijken) een besluit genomen.

6. Voorbereidingen op besluitvorming door directie SHT

6.1 Interne voorbereiding op besluitvorming

De directie van SHT heeft met de RvA leden van de Spoedpost Oldenzaal vanaf juni diverse gesprekken gevoerd om de opties te bespreken om de consequenties van het opzeggen van de samenwerkingsovereenkomst en huurovereenkomst te bespreken. Daarbij was een randvoorwaarde gesteld door de directie dat deze eventuele maatregel tenminste budgettair neutraal zou moeten zijn. Zowel directie als RvA leden zijn van mening dat in ieder geval de sluiting in de nacht van de Spoedpost Oldenzaal onvermijdelijk is gezien het gering aantal verrichtingen. De Dienstapothek Oldenzaal heeft om soortgelijke redenen enkele jaren geleden al in de nacht haar deuren gesloten en patiënten uit de regio Oldenzaal moeten in de nacht hun medicatie ophalen bij de Dienstapotheken Enschede of Hengelo.

Er zijn verder door directie en RvA leden van de Spoedpost Oldenzaal nog diverse opties besproken en er zijn uiteindelijk 2 haalbare opties uitgekomen, namelijk:

Optie 1: Spoedpost Oldenzaal sluit in de nacht van 23.00 tot 08.00 uur haar deuren. In de nacht wordt de standplaats voor de dienstdoende huisarts in Oldenzaal de Spoedpost Hengelo. Voor een consult zal de patiënt de Spoedpost Hengelo of Enschede moeten bezoeken. De overige uren van 17.00 -23.00 uur en tijdens weekenden en feestdagen van 8 tot 23 uur blijft de Spoedpost geopend. Er zal tijdens de openingsuren geen extra (doktersassistenten of verpleegkundige) ondersteuning worden ingezet.

Optie 2: de Spoedpost Oldenzaal wordt volledig gesloten en huisartsen doen dienst vanuit de Spoedposten Hengelo (Dinkelland en Oldenzaal) en Enschede (Losser/Overdinkel).

Bovengenoemde opties zijn vervolgens besproken in de hagro's van Oldenzaal, Dinkelland en Losser/Overdinkel. De uitkomsten van de hagro overleggen zijn vervolgens eind juli wederom besproken met een afvaardiging van de hagro's en de directie. Optie 1 heeft de voorkeur, mits er op alle ANW-uren (verpleegkundige) ondersteuning beschikbaar blijft. Indien ondersteuning niet mogelijk is opteren de hagro's voor sluiting van de Spoedpost Oldenzaal en herverdeling van het werkgebied onder de Spoedposten Hengelo en Enschede. De wens/eis dat van de hagro's voor extra ondersteuning is echter geen budgettair neutrale optie en valt derhalve niet binnen de randvoorwaarde die de directie van SHT heeft gesteld.

Op 5 september is er een Raad van Afgevaardigden vergadering geweest van heel SHT (Enschede/Haaksbergen/Oldenzaal/Dinkelland/Losser/Overdinkel/Hengelo/Borne/Hof van Twente) om over de consequenties van het opzeggen van de samenwerkingsovereenkomst te spreken, de schaarste op de arbeidsmarkt van triagisten en het dreigend huisartsentekort.



De RvA leden (allen huisarts) hebben daarbij aangegeven dat er een toekomstbestendige oplossing moet worden gezocht die de huisartsen-spoedzorg buiten kantooruren in de hele regio kan blijven waarborgen. De hierboven genoemde opties zijn besproken, waarbij de volledige sluiting van de Spoedpost Oldenzaal door de meerderheid van de RvA leden als meest toekomstbestendig wordt gezien. De gemeenten Oldenzaal en Dinkelland zouden dan onderdeel moeten worden van de Spoedpost Hengelo en de gemeente Losser van de Spoedpost Enschede, zoals deze gemeente ook al voor 2004 van deze huisartsenpost onderdeel uitmaakte.

Sluiting van de Spoedpost Oldenzaal en de integratie van de medewerkers en huisartsen in de twee bestaande grote Spoedposten, zorgt ervoor dat de inwoners in de toekomst verzekerd blijven van veilige en goede spoedzorg vanuit goed bemenste, goed ingerichte grote Spoedposten die capaciteit en kwaliteit hebben om mensen in spoedsituaties van zorg te voorzien omdat:

- Triagisten en huisartsen efficiënter kunnen worden ingezet;
- De huisartsen op een goede manier ondersteund blijven worden door deskundig personeel zoals triagisten, Verpleegkundig Specialisten en SEH-verpleegkundigen, diagnostiek zoals röntgen en lab beschikbaar blijft;
- Het aantal diensten voor de huisartsen evenredig over de regio wordt verdeeld, waardoor Het aantrekkelijker wordt voor nieuwe huisartsen om zich te vestigen in deze regio;
- De Dienstapotheek nabij is op alle openingstijden van de Spoedposten.

Op 10 oktober zal in de RvA -vergadering een besluit genomen worden over de toekomst van de Spoedpost Oldenzaal. Daarbij zullen een tweetal opties worden voorgelegd waarover de RvA huisartsleden zich moeten uitspreken, namelijk:

1. Sluiting van de Spoedpost Oldenzaal in de nacht van 23.00 tot 08.00 uur en de standplaats voor de dienstdoende huisarts van de Spoedpost Oldenzaal wordt de Spoedpost Hengelo. Patiënten uit het werkgebied Oldenzaal zullen voor eventueel consult naar de Spoedpost Hengelo of Enschede komen, afhankelijk de reisafstand van de patiënt. De overige ANW-uren blijft de Spoedpost Oldenzaal geopend zonder extra personele ondersteuning
2. Volledige sluiting van de Spoedpost Oldenzaal en herverdeling van de werkgebieden Oldenzaal/Dinkelland naar de Spoedpost Hengelo en gemeente Losser naar de Spoedpost Enschede.

6.2 Informeren externe stakeholders

De directie heeft met de volgende partijen gesprekken gevoerd over de eventuele (gedeeltelijke) sluiting van de Spoedpost Oldenzaal (zie bovengenoemde opties):

- Menzis Zorgverzekeraar; Menzis kan zich voorstellen, gezien de lage productie in de nacht en de kosten die ermee gemoeid zijn om de Spoedpost in de nacht te sluiten. Verder heeft Menzis aangegeven dat het niet in de rede ligt om de extra personele ondersteuning in de avonden en weekenden te gaan financieren aangezien de werkbelasting op de Spoedpost Oldenzaal in de diensten zelf lager ligt dan op de andere Spoedposten Enschede en Hengelo en aldaar ook geen extra financiering in de avonden en weekenden van (verpleegkundige) ondersteuning in de huidige begroting is meegenomen.

Er is in de weekenden tijdens piektijden een verpleegkundig specialist ingepland op de Spoedposten Enschede en Hengelo. Er zou door de sluiting van de Spoedpost Oldenzaal een efficiëntere en doelmatiger inzet kunnen plaatsvinden van de ingeroosterde verpleegkundig specialisten. Daar komt overigens bij dat SHT gedurende langere tijd al met een groot formatietekort kampt en ook al zou er financiering zijn, deze personeelstechnisch niet op korte termijn opgevuld kan worden.

- Wethouders van de gemeenten Oldenzaal, Losser en Dinkelland; deze zijn geïnformeerd over de voorgenomen (gedeeltelijke) sluiting van de Spoedpost Oldenzaal.
- Er is op 20 september nog een gesprek gepland met wethouders, Menzis, hagroverteenwoordigers en directie SHT;
- MST; MST vindt dat het uitgangspunt bij nieuwe afspraken met SHT moet zijn dat de kosten voor de bedrijfsvoering van de huisartsenpost in de ANW uren ook bekostigd worden vanuit de daarvoor bedoelde huisartsenfinanciering.
- ZGT;
- Ambulance Oost; Ambulance Oost verwacht dat er mogelijk vanuit de bevolking eerder met 112 gebeld gaat worden, echter dat is niet op voorhand te voorspellen. Er is al een jarenlange samenwerking met de ambulancedienst waarin de U1 urgentie ritten die bij SHT binnen komen, bij voldoende beschikbaarheid van de ambulancedienst worden overgedragen aan de meldkamer ambulancedienst. Het is niet te verwachten dat er door de sluiting van de Spoedpost Oldenzaal meer U1 urgentieritten worden overgedragen. *
- Dienstapotheek Oldenzaal;
- Dienstapotheek Hengelo;
- Patiëntenvertegenwoordiging voorzitter van Stichting Vrienden van Heil der Kranken;
- Er zal nog een (telefonische) afspraak gepland worden met Inspectie Volksgezondheid en Jeugd en de Nederlandse Zorgautoriteit.

* Nadere analyse van de U1 visites die door de Spoedpost Oldenzaal zelf zijn gereden in de randen van de werkgebied van de Spoedpost Oldenzaal (Dinkelland en Losser) hebben uitgewezen dat er over heel 2018 14 U1 visites zijn gereden in de gemeente Dinkelland, waarvan 2 in Deurningen, 9 in Denekamp, 1 in Weerselo, 1 in Rossum en 1 in Saasveld. Voor de gemeente Losser zijn er 15 U1 visites gereden, namelijk 11 in de plaats Losser zelf, 1 in Overdinkel en 3 in De Lutte.

7. Consequenties (gedeeltelijke) sluiting Spoedpost Oldenzaal

Indien de Spoedpost Oldenzaal gesloten wordt heeft dit consequenties voor de reisafstanden van een deel van de patiënten van het werkgebied als er een Spoedpost moet worden bezocht. SHT heeft zich te houden aan de landelijke norm dat tenminste 90% van het werkgebied van de Spoedpost Oldenzaal binnen 30 autominuten door een patiënt te bereiken moet zijn. De organisatie SHT heeft in totaal 400.420 inwoners. De Spoedpost Oldenzaal heeft als werkgebied ongeveer 82000 inwoners. Dit betekent dat er maximaal 8200 inwoners langer dan 30 autominuten reisafstand mogen hebben om een Spoedpost te bereiken. Hieronder treft u (een selectie van) de plaatsen aan met daarbij de autominuten vermeld (Bron: ANWB routeplanner snelste route op 11-09-2019 om 17.05 uur). Er zal bij het RIVM een gevoeligheidsanalyse gedaan worden om te toetsen of door de sluiting de norm (90% van werkgebied < 30 autominuten bij HAP) in gevaar komt. Hieronder zijn een aantal plaatsen uit het werkgebied van de Spoedpost Oldenzaal in tabel gezet om de afstanden te berekenen.

Plaats	Reisafstand Spoedpost Oldenzaal	Reisafstand Spoedpost Hengelo	Reisafstand Spoedpost Enschede	# Inwoners
Oldenzaal	1-7 minuten	16 minuten		31.951 (gemeente)
Losser	12 minuten		22 minuten (veel wegwerkzaamheden)	13.180



Overdinkel	16 minuten		25 minuten (veel wegwerkzaamheden)	4.105
Denekamp	13 minuten	25 minuten		10.070
Ootmarsum	16 minuten	27 minuten		4468
Lattrop	19 minuten	31 minuten		985 (incl Breklenkamp)
Deurningen	14 minuten	15 minuten		1965
Weerselo	12 minuten	22 minuten		3030
Breklenkamp	21 minuten	32 minuten		985 (incl Lattrop)
Noord-Deurningen	16 minuten	28 minuten		415
Nutter	18 minuten	30 minuten		180
Agelo	12 minuten	24 minuten		565

Volgens eigen berekeningen valt alleen het dubbeldorp Lattrop-Breklenkamp (aantal inwoners volgens BAG 985) buiten de grens van 30 autominuten. Dit maakt 2 promille van het totale SHT werkgebied en 1,2% van de Spoedpost Oldenzaal. SHT voldoet dus ruim aan de landelijke norm van 90%.

8. Opvangen consequenties (gedeeltelijke) sluiting Spoedpost Oldenzaal

8.1 Optie 1: sluiting in de nacht van Spoedpost Oldenzaal en verder open alle ANW uren.

Indien er wordt gekozen voor alleen een sluiting in de nacht van de Spoedpost Oldenzaal, dan zal de ingeroosterde huisarts van de Spoedpost Oldenzaal met visiteauto en chauffeur dienstdoen vanuit de Spoedpost Hengelo tijdens de nachtelijke uren.

SHT heeft al jarenlang samenwerkingsafspraken met Ambulance Oost waarbij de telefonische hulpvragen vanuit SHT met U1 urgentie worden overgedragen aan Ambulance Oost (indien capaciteit beschikbaar). Indien geen capaciteit van de ambulancedienst beschikbaar is, kan SHT zelf de visite gaan rijden, onder voering van zwaailicht en sirene (norm Ineen U1 urgentie 90% van de U1 visites binnen 20 minuten en 98% binnen 30 minuten). Deze norm zal door sluiting in de nacht niet in gevaar komen. Er is in de nacht verhoudingsgewijs veel visitecapaciteit beschikbaar omdat er 2 visiteauto's en huisartsen op de Spoedpost Hengelo beschikbaar zijn en 1 visiteauto met huisarts op de Spoedpost Enschede en nog een extra huisarts op de Spoedpost Enschede. Ook U2 visites waar de huisarts binnen een uur bij de patiënt aanwezig moet zijn in 90% van de gevallen en binnen 2 uur in 98% van de gevallen komt, door de sluiting in de nacht, niet in gevaar.

8.2 Optie 2: volledige sluiting van de Spoedpost Oldenzaal

Voor de volledige sluiting van de Spoedpost Oldenzaal gelden wat betreft de aanrijdtijden visites dezelfde consequenties als bij optie 1.

Op de Spoedpost Hengelo met uitbreiding van Dinkelland en Oldenzaal (ong. 59.000 inwoners) zal deze optie de volgende consequenties hebben voor de roostering van de huisartsen:

- Een extra avonddienst huisartsen worden ingepland van 18.00 tot 23.00 uur;
- Extra nachtdienst van 23.00 tot 08.00 uur;
- Extra weekenddagdienst van 09.00 tot 18.00 uur;
- Uitbreiden feestdagdienst van 10 tot 15 naar 9 tot 17 uur



- Extra reserve feestdagdienst van 10 tot 18 uur ;
- Vervallen van de Reserve nachtdienst omdat er 2 huisartsen staan ingeroosterd;
- Verkorten avonddienst van 17.00 tot 24.00 uur naar 17.00 tot 23.00 uur;
- Vervallen avonds nacht reservedienst in de weekenden.

Ook de triagistenbezetting zal worden aangepast door tijdens alle avonddiensten een extra triagist op de Spoedpost Hengelo in te roosteren. Uitbreiding in de nachten van de triagistenbezetting is niet nodig gezien het lage aantal verrichtingen vanuit het werkgebied van de Spoedpost Oldenzaal. In de weekenden zal tijdens piekuren ook een extra triagist op de Spoedpost Hengelo worden ingeroosterd. De tijden hiervan zijn afhankelijk van statistieken/rapportages.

SHT verwacht dat met uitbreiding van bovengenoemde diensten het extra patiënten aanbod vanuit de regio Oldenzaal/Dinkelland kan worden opgevangen.

Bij sluiting van de Spoedpost Oldenzaal zal de dienstbelasting voor de huisartsen die aangesloten waren op de Spoedpost Oldenzaal significant afnemen. Tevens zullen dezelfde huisartsen tijdens het dienstdoen op de Spoedpost Hengelo ondersteund worden door SEH-verpleegkundigen en in de weekenden van 10.00 -18.00 uur door Verpleegkundig Specialisten. Tevens is er behoudens de nachten ook röntgendiagnostiek tot de beschikking en is de Dienstapotheek Midden-Twente op dezelfde uren geopend als de Spoedpost Hengelo. Hiermee wordt voldaan aan een belangrijke voorwaarde van de huisartsen uit de regio Oldenzaal om goed gefaciliteerd dienst te doen.

De gemeente Losser gaat (ongeveer 23.000 inwoners) net als voor 2004 weer onderdeel uitmaken van de Spoedpost Enschede. De uitbreiding heeft voor de huisartsenroosters de volgende consequenties, namelijk:

- Uitbreiden van de avonddiensten van 19.00 tot 22.00 uur naar 19.00 tot 23.00 uur;
- Bestaande bezetting in de nacht handhaven van 2 huisartsen in de nacht;
- Uitbreiden van de weekenddagvisite dienst van 10.00 tot 16.00 uur naar 10.00 tot 18.00 uur.

SHT verwacht dat met bovenstaande uitbreiding in huisartsuren de extra productie kan worden opgevangen.

In de weekenden zal tijdens piekuren de bezetting van de triagisten waar nodig worden uitgebreid. Dit is afhankelijk van statistiek/rapportages.

De huisartsen uit de regio Losser zullen op de Spoedpost Enschede ondersteund worden, tijdens weekenden, door Verpleegkundig Specialisten en omloopassistentes. Tevens is de Dienstapotheek tegenover de Spoedpost Enschede gevestigd en 7x24 uur geopend. Röntgendiagnostiek en lab aanvragen zijn 7x24 uur beschikbaar voor de dienstdoende huisartsen.

Met name het aansturen van de visiteauto's/huisartsen zal in tegenstelling tot de huidige situatie waar nodig over de grenzen van de werkgebieden van de Spoedposten Hengelo en Enschede gaan plaatsvinden, zodat er optimaal gebruik gemaakt kan worden van de beschikbare visitecapaciteit in de gehele SHT-regio. In de avonden en nachten zijn er in de gehele SHT-regio 3 visiteauto's met huisartsen actief. In de weekenden zijn er op piektijden van 10-18 uur 4 visiteauto's met huisartsen inzetbaar.



9. Communicatie richting bevolking en externe stakeholders

Er hebben al diverse artikelen in de media gestaan over een mogelijke sluiting van de Spoedpost Oldenzaal. De kernboodschap van SHT is dat de acute huisartsenzorg in de regio juist door sluiting van de Spoedpost Oldenzaal toekomstbestendig is. Welke optie ook door de leden wordt gekozen: de zorg voor de acute en kwetsbare oudere patiënt komt niet in gevaar door o.a. de samenwerkingsafspraken met de ambulancedienst t.a.v. het overnemen van visites die met U1 zijn getrieerd. De kwetsbare oudere patiënt blijft bezocht worden door een visite rijdende huisarts. Het besluit van de RvA, namelijk sluiting in de nacht van de Spoedpost Oldenzaal OF volledige sluiting van de Spoedpost Oldenzaal zal communicatief op diverse manieren worden uitgedragen, waarbij ook de praktijkhoudende huisartsen een belangrijke rol gaan hebben. Te denken valt aan wachtkamerschermen in praktijken/post, folder, website, advertenties in dorpsbladen, persbericht, etc.

Nadat definitieve besluitvorming op 10 oktober heeft plaatsgevonden zullen de externe stakeholders zoals gemeld in 6.2 worden geïnformeerd.