

Raadsvoorstel

Onderwerp : **Beleidskader Huishoudelijke ondersteuning 2018**

Zaaknr/Documentnr : 17z00072/17.0002155

Portefeuillehouder : J.M. van Rees

Losser, 24 januari 2017

Voorstel

1. Vaststellen beleidskader Huishoudelijke ondersteuning 2018 bestaande uit:
 - a. Basismodule, bedoeld voor het realiseren van een leefbare woning;
 - b. Module Regie
 - c. Module Extra hygiëne
 - d. Module Wasverzorging
 - e. Module Maaltijdverzorging
 - f. Module Zorg voor minderjarige kinderen

Aanleiding

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) heeft als doel inwoners te ondersteunen zodat zij in staat zijn zo lang mogelijk zelfstandig te wonen en mee te doen aan de maatschappij. Om dit te bereiken is het mogelijk om maatwerkvoorzieningen in te zetten. Eén van de maatwerkvoorzieningen is ondersteuning bij het huishouden (HO).

Beschrijving huidig beleid HO

Binnen het huidige beleid wordt gestuurd op resultaten. Cliënten krijgen zonodig ondersteuning om het resultaat van een leefbare woning te behalen. Deze ondersteuning wordt geboden door middel van het Basispakket. Wanneer er sprake is van regieproblemen of ondersteuning bij de verzorging van kinderen kan er een Pluspakket worden toegekend. Daarnaast maakt de maaltijdverzorging op dit moment onderdeel uit van het basispakket. De wasverzorging maakt nu geen onderdeel uit van het basispakket binnen gemeente Losser. Dit is nu weggezet via een algemene voorziening waar cliënten via de HHT regeling uren kunnen inkopen voor de wasverzorging.

Ontwikkelingen

De Centrale Raad van Beroep (hierna: CRvB) heeft op 18 mei 2016 enkele richtinggevende uitspraken gedaan over de HO onder de Wmo 2015. De CRvB oordeelt:

- Ondersteuning bij het huishouden valt onder de Wmo2015;
- De ondersteuning mag, onder voorwaarden, als algemene voorziening worden aangeboden;

- Gemeenten mogen uniforme normen hanteren, zoals de term “een (schoon en) leefbaar huis” binnen het resultaatgericht werken. Deze normen moeten echter wel objectief onderbouwd worden en maatwerk in het zorgaanbod moet tegelijkertijd mogelijk blijven.
- Er moet door het college op individueel niveau zicht worden gegeven op de vraag op welke concrete wijze invulling wordt gegeven aan het bereiken van het resultaat een (schoon en) leefbaar huis.

De uitspraken van de CRvB brengen met zich mee dat de gemeente haar beleid HO moet aanpassen. In deze nota wordt voorgesteld op welke manier deze aanpassing plaatsvindt en welke processtappen daar bij horen.

Een aanbestedingsprocedure is noodzakelijk om per 1 januari 2018 raamovereenkomsten te kunnen afsluiten die passen bij het beleidskader HO 2018.

Argumenten

1.0 Het geformuleerde beleidskader Huishoudelijke ondersteuning 2018 voldoet aan de uitspraak CRvB en de AMvB

De CRvB heeft in haar uitspraken bepaald dat het mogelijk is om binnen de HO te sturen op basis van resultaat en prestatie. Als voorwaarde geldt dat de norm waarop het resultaat wordt gebaseerd onafhankelijk en objectief tot stand is gekomen. Het bijgevoegde beleidskader HO 2018 voldoet aan de uitspraak van de Centrale raad en is conform de AmvB . De uitkomsten en ontwikkeling van de modules zijn tot stand gekomen door gedegen onderzoek en op basis van een onafhankelijke norm. Daar waar dit niet mogelijk was, wordt het CIZ protocol gehanteerd waarin de tarieven conform de Code verantwoordelijk marktgedrag tot stand zijn gekomen en hiermee voldoen aan de AmvB.

1.1 Het beleidskader Huishoudelijke ondersteuning 2018 doet recht aan de eigen kracht van cliënten

Uit juridisch advies van Damsté advocaten blijkt dat wanneer de gemeente de eigen kracht wil aanspreken dit op individueel niveau moet plaatsvinden. Dit betekent dat per cliënt onderzocht moet worden of er sprake is van eigen kracht en wat daar de omvang van moet worden vastgesteld.

De gemiddelde eigen kracht van cliënten in beeld brengen en deze standaard in mindering brengen op de normtijd van de module (onze huidige werkwijze) is juridisch gezien geen houdbare methode. Deze werkwijze doet geen recht aan de individuele situatie van de cliënt. Daarom hebben de activiteiten binnen de modules hun eigen objectief vastgestelde normtijden gekregen. Wanneer de eigen kracht op basis van individueel onderzoek in beeld is gebracht is duidelijk welke activiteiten de cliënt op het netwerk kunnen uitvoeren. De normtijden die bij betreffende activiteiten horen worden in mindering gebracht op de normtijd van de module. Op die manier wordt door de gemeente maatwerk geleverd.

1.2 Het is noodzakelijk om de gemiddelde eigen kracht van cliënten te objectiveren

Uit het onderzoek van HHM blijkt dat er gemiddeld 105 uren per jaar nodig zijn om het resultaat te behalen. Bij het vaststellen van deze norm is geen rekening gehouden met de eigen kracht van de cliënten en het sociale netwerk.

Bij het sturen op resultaten heeft het niet de voorkeur om de eigen kracht per cliënt exact in beeld te brengen en dit in mindering te brengen op de norm. Dit zou leiden tot structureel hogere uitvoeringskosten. De gemiddelde eigen kracht kan geobjectiveerd worden door een vervolgonderzoek door HHM te laten plaatsvinden. Het is noodzakelijk dat dit gemiddelde onafhankelijk is vastgesteld waarna dit standaard in mindering gebracht kan worden op de norm.

1.3 Door gezamenlijk in te kopen voor 2018 worden er voordelen behaald

Het is noodzakelijk om een gezamenlijk beleidskader te hebben om tot een gezamenlijke inkoop te komen en op die manier profijt te hebben van de voordelen, zoals:

- Delen van kennis;
- Efficiency voordeel tijdens het inkooptraject;
- Mogelijkheid om contractmanagement onder te brengen bij OZJT;
- Sterkere marktpositie gemeenten;
- Eenduidigheid voor aanbieders.

Kanttekeningen

De eigen kracht van cliënten en hun sociale netwerk door middel van individueel onderzoek vast te stellen en indien aanwezig, deze in mindering te brengen op de per module geldende maximale norm. Dit standpunt wordt nu gebaseerd op jurisprudentie van Rechtbanken. Het standpunt van de CRvB over de noodzaak het benoemen van de factor tijd is niet 100% duidelijk. Deze duidelijkheid wordt ook niet op korte termijn verwacht. De CRvB heeft wel bepaald dat activiteiten en frequentie in het besluit benoemd moeten worden.

Personele consequenties

Om te voorkomen dat de doorlooptijden groter worden is het nodig om één consultant voor 32 uur per week in te huren voor 3 maanden voor de periode 1 juni tot en met 31 augustus 2017, kosten € 20.000. De uitvoering van de omzetting van de huishoudelijke ondersteuning brengt zoveel extra werkzaamheden met zich mee dat dit niet binnen de huidige administratieve formatie uitgevoerd kan worden. Het is daarom noodzakelijk om iemand hier extra voor in te huren voor 36 uur per week voor de periode van 1 april tot en met 31 december 2017, kosten € 35.000. De totale kosten voor het inhuren van deze medewerkers zijn € 55.000. Deze uren zullen zoveel mogelijk opgevangen worden binnen de huidige formatie. Extra kosten zullen opgevangen worden door de bestaande budgetten binnen het sociaal domein.

Vervolg

Het doel is om per 1 januari 2018 de HO op een rechtmatige en juridisch correcte manier uit te voeren. Eén van de voorwaarden hiervoor is dat gemeenten raamovereenkomsten met aanbieders hebben afgesloten die passen bij het beleidskader 2018.

Hieruit volgt de volgende planning:

- | | |
|--|--------------------------------|
| • Behandeling raadscommissie | 7 februari 2017 |
| • Behandeling gemeenteraad | 7 maart 2017 |
| • Start inkoop | april 2017 |
| • Aanpassen beleidsregels en Verordening | mei 2017 |
| • Herindicering cliënten | april tot en met december 2017 |
| • Ingang raamovereenkomsten | januari 2018 |

Het college van burgemeester en wethouders van Losser;

secretaris,

burgemeester,