



Burgerforum
t.a.v. mevrouw M. Horstman en
de heer H. Sligman
m.horstman@losser.nl, h.sligman@losser.nl

't Lossers hoes
Raadhuisplein 1
Corr. Adres:
Postbus 90
7580 AB Losser
Tel. 053-537 74 44
Fax 053-537 73 17
E-mail: gemeente@losser.nl
NL04 BNGH 0285 0316 78

Verzenddatum	Zaaknummer	Ons kenmerk	Bijlagen
10 september 2025	25Z02026	25.0018588	
Uw brief van	Uw kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
12 augustus 2025	-	C. Sepp	0612682239

Onderwerp

Beantwoording artikel 39-vragen over de
kadokaart isolatie

Geachte mevrouw Horstman,

U stelde bij brief van 12 augustus 2025 een aantal vragen over het vervolg van de Doe-Het-Zelf-Isolatie kadokaart na faillissement Groupcard.

Onderstaand treft u onze reactie aan op uw vragen.

1. Heeft de gemeente Losser al besloten om de kadokaart onder te brengen bij Winst uit je Woning of komt er nog nader onderzoek naar deze onderneming?

Nee. De gemeente Losser heeft het contract met Groupcard na berichtgeving surseance van betaling per direct ontbonden en kiest niet voor samenwerking met Winst uit je Woning. Losser en de overige noordoost Twentse gemeenten zetten de lopende actie/regeling voorlopig (maximaal 12 maanden) voort via het Regionaal Energieloket (REL) om de continuïteit te waarborgen, in afwachting van een nieuwe aanbesteding.

2. Heeft Winst uit je Woning een EGI-vergunning en waarom is dit wel of niet nodig?

Aangezien wij geen samenwerking aangaan met Winst uit je Woning hebben wij niet geverifieerd of zij over een EGI-vergunning beschikken. Een EGI-vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) is vereist voor partijen die elektronisch geld beheren, zoals bij kadokaarten. DNB biedt onder voorwaarden een vrijstelling voor kleine elektronisch geldinstellingen die binnen bepaalde grenzen opereren.

3. Waarom is gekozen voor een commercieel bedrijf met een duidelijk verdienmodel en is niet gekozen om dit in eigen beheer te houden en de nu tijdelijk geldende regeling te continueren?

De tijdelijke declaratieroute en het voorlopige vervolg van de kadokaart worden

uitgevoerd door REL. Eigen beheer is niet haalbaar vanwege het ontbreken van geschikte systemen, capaciteit en de wettelijke vereisten voor digitale betaalmiddelen.

4. Wie gaat het contract met Winst uit je Woning afsluiten, de gemeente of het regionaal Energiebedrijf?

Wij gaan geen contract afsluiten met Winst uit je Woning.

5. Op welke wijze haalt Winst uit je Woning haar verdienmodel uit deze samenwerking met de gemeente?

Aangezien wij geen contract aangaan met Winst uit je Woning is deze vraag voor ons nu niet relevant en hebben we ons daar niet in verdiept.

6. Welke waarborgen zijn er die ervoor zorgen dat de gemeente Losser niet weer in een situatie terechtkomt waarin een aanbieder van cadeaukaarten niet meer kan voldoen aan zijn verplichtingen?

Vanuit onze inkoop- en aanbestedingsprocessen proberen wij ervoor te zorgen dat we alleen samenwerken met betrouwbare partijen, waarbij de juridische en financiële continuïteit gewaarborgd is. In de praktijk blijkt dat helaas niet waterdicht, daarom houden we in de uitvoering altijd de vinger aan de pols.

7. Hoe realistisch is de verwachting dat de kadokaart vanaf oktober weer gaat werken?

Deze verwachting is realistisch. De samenwerking met REL is erop gericht om de kadokaart vanaf oktober weer beschikbaar te maken voor inwoners. Hoewel september praktisch haalbaar is, nemen we bewust extra tijd om alle voorwaarden (overeenkomsten, regeling, mandaat) en de onder punt 6 genoemde aandachtspunten zorgvuldig te regelen en te borgen alvorens een doorstart te maken met de aanpak.

We hebben gemerkt dat de kadokaart door deelnemende inwoners enorm gewaardeerd wordt omdat het hen helpt om zonder financiële barrières hun woning te verduurzamen.

Heeft u nog vragen?

Heeft u nog vragen dan kunt u contact opnemen met Chantal Sepp. Te bereiken via telefoonnummer 06-12682239 en mailadres c.sepp@losser.nl.

Met vriendelijke groet,

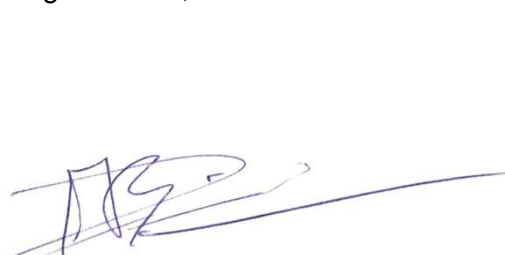
Het college van burgemeester en wethouders van Losser,

gemeentesecretaris,



A. Oortgiesen

burgemeester,



J.B. Diepemaat