

## Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Lid 1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de koop-, verkoop-, levering plaatsing, die Timmers Kunststof verkoopt, levert en plaatst.

Lid 2: Op de tussen gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing.

## Artikel 2 Overeenkomst

Lid 1: De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens Timmers Kunststof aan de koper aangeboden koopcontract.

Lid 2: De koper wordt ermee bekend geacht dat de adviseur slechts bevoegd is overeenkomst conform de voorgedrukte koopovereenkomst en de algemene voorwaarden te sluiten.

Lid 3: De overeenkomst geldt voor de duur van de levering van de door koper gekochte producten alsmede, indien van toepassing, de montage daarvan na afloop van de overeenkomst blijven bepaalde verplichtingen daaruit bestaan, met name de verplichting van de koper tot betaling van de koopprijs en de verplichting van Timmers Kunststof met betrekking tot de garantie.

Lid 4: Geldig zijn uitsluitend de in de verkoopovereenkomst aangegeven verplichtingen, mondelinge afspraken zijn niet bindend. De personen, die bemiddelen in de verkoop, hebben geen procuratie of incassovolmacht.

Lid 5: Wanneer de koopovereenkomst tussen Timmers Kunststof en meerdere personen namens koper is afgesloten, zijn deze mede verantwoordelijk voor het contract en dienovereenkomstig aansprakelijk bij het niet voldoen aan de verplichtingen, genoemd in de koopovereenkomst.

## Artikel 3 Prijs en betalingscondities

Lid 1: De overeengekomen prijs is incl. BTW  
Lid 2: Betaling voor een gedeelte / gehele woning; 100 procent bij oplevering, met uitzondering van kleine resterende werkzaamheden in dit geval dient er 90 procent van het verkoop bedrag te worden voldaan. De resterende 10 procent zal worden voldaan na afloop van de resterende werkzaamheden.

Lid 3: Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculleerd kan Timmers Kunststof binnen 14 dagen de koop ongedaan maken.

Lid 4: Bij niet nakomen van de betalingsverplichtingen wordt de koper een rentevergoeding in rekening gebracht gelijk aan de dan algemeen gehanteerde rentevoet, echter minimaal 1 procent per maand. Indien de koper nalatig blijft de vordering te voldoen, dan de vordering uit handen worden gegeven, waardoor de koper naast het totaal verschuldigde bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitenechtelijke en gerechtelijke kosten.

Lid 5: Timmers Kunststof behoudt zich het recht voor, leveringen en montage overeenkomstig de door de koper gedane betalingen uit te voeren. Betalingen dienen conform overeenkomst netto te geschieden en kunnen alleen in euro's worden gedaan. Betalingen worden als gedaan beschouwd wanneer ze door Timmers Kunststof op de bankrekening zijn ontvangen. Alle betalingen zijn volledig te voldoen, dus zonder aftrek van kortingen etc. het zij schriftelijk anders overeengekomen.

Lid 6: Maximaal 8 dagen na factuurdatum. Bij financieringen / SVN lening dient de factuur de zelfde dag doorgestuurd te worden naar desbetreffende financieringsbedrijf.

## Artikel 4 Vervoer aflevering en adres / Levertijd

Lid 1: Aflevering vindt plaats op het woonadres van de koper dan wel een ander in de overeenkomst voor de koper vermeld adres.

Lid 2: De koper gewenste levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk nagestreefd. Een garantie voor de levertijd kan niet worden afgegeven. De levertijd gaat in na ontvangst van de voor de fabricage en montage noodzakelijke gegevens.

Lid 3: Bij overschrijding van de levertijd, veroorzaakt door situaties en omstandig-

heden waarop Timmers Kunststof invloed heeft, bijvoorbeeld in gebreke blijven bij toeleveranciers, ziekte van het personeel, stakingen, enz. zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Echter, de koper eerst dan, wanneer hij Timmers Kunststof schriftelijk heeft meegedeeld dat de overeenkomst wordt ontbonden indien Timmers Kunststof niet in staat is de opdracht binnen termijn 6 weken op te leveren. Bij ontbinding van het contract ten gevolge van bovenstaande, heeft de koper geen recht op vergoeding Timmers Kunststof wegens niet (volledig) opleveren van het werk. De door Timmers Kunststof reeds gemaakte kosten en/of aangegane verplichtingen in verband met de opdracht worden door de koper voor 100 procent vergoed.

Lid 4: Opdrachten op afroep moeten uiterlijk 6 maanden na plaatsing van de opdracht afgeroepen zijn. Betalingsverplichtingen van de koper, zoals vernoemd onder artikel 3 blijven echter van kracht. Indien na 6 maanden de opdracht niet afgeroepen is, is Timmers Kunststof gerechtigd het totale verkoopbedrag in rekening te brengen, ook wanneer de eindmontage nog niet is uitgevoerd.

## Artikel 5 Montage

Lid 1: Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Lid 2: Onder montage wordt verstaan: demontage van de oude kozijnen, montage van de nieuwe kozijnen, afwerken en overige (de) montage is overeengekomen volgens koopovereenkomst.

Lid 3: Mocht er bij montage schade ontstaan welke het gevolg is van schuld door Timmers Kunststof, dan zal deze schade tegen dagwaarde worden vergoed. Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen, rollages of andere al dan niet verborgen oorzaken welke door montage reeds aanwezig waren, behoeft Timmers Kunststof niet te vergoeden. De koper heeft niet het recht om schade te compenseren met de koopprijs.

Lid 4: Afwerken van de dagkant met kunststof afwerkhoek vindt alleen plaats indien dit is overeengekomen. Werkzaamheden aan het stucwerk of gipsplaat worden niet als afwerking beschouwd.

Lid 5: Indien het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn dan dient de koper hieraan zijn medewerking te verlenen. De kosten van deze bouwkundige zullen als meerwerk aan de koper in rekening worden gebracht. Indien de kosten meer bedragen dan 20 procent van het oorspronkelijk orderbedrag zal Timmers Kunststof de koper hiervan op hoogte worden gebracht.

Lid 6: Aansprakelijkheid voor maatvoering: De koper is verantwoordelijk voor de juistheid van de in de verkoop overeenkomstig vermelde gegevens wat betreft het aantal elementen, elementtype en elementafmetingen. Indien het geval van het niet juist zijn van de gegevens, de maatafwijking tot verhoging van de prijzen voert zoals genoemd in de verkoopovereenkomst komt deze verhoging voor rekening van de koper.

Lid 7: De koper is zelf verantwoordelijk en niet Timmers Kunststof betreffende wanneer de koper maten en prijzen afgegeven heeft op basis van de door hem ter beschikking gestelde tekeningen, waarvan de maten later blijken af te wijken, eventuele voortvloeiende extra kosten komt voor rekening van de koper. (dit is het risico wat de koper zelf neemt)

## Artikel 6 Asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal

Lid 1: Koper niet Timmers Kunststof is, verantwoordelijk voor het melden van de aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal bij de bevoegde instanties. Koper is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van asbest en/of potentieel gevaarlijk materiaal. Indien voor het verwijderen van materiaal een (omgevings) vergunning benodigd is, is het risico voor het niet verkrijgen van deze vergunning voor de koper. Indien een vergunning voor het verwijderen van het materiaal niet wordt verkregen, heeft Timmers Kunststof het recht haar verplichtingen op te schorten dan wel te beëindigen. De tot dat moment gemaakte kosten en

de gederfde winst komen in dat geval voor rekening van de koper.

Lid 2: Alle kosten die als gevolg van de mogelijke aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal gemaakt worden. Waaronder de kosten van onderzoek, kosten van verkrijgen van eventueel benodigde vergunning, kosten van verwijdering, kosten door eventueel noodzakelijke aanpassing van de koopovereenkomst en/of het Timmers Kunststof gebruik maakt van haar recht van de verdere uitvoering van de overeenkomst af te zien als omschreven in lid 1.

## Artikel 7 Vergunningen

Lid 1: Indien voor het plaatsen van de Timmers Kunststof gekochte producten vergunningen benodigd zijn, is het risico van het niet verkrijgen van deze vergunningen voor de koper. Het niet verkrijgen van de vergunning, is nimmer reden voor koper om de koopovereenkomst niet gestand te hoeven doen, tenzij schriftelijk voorbehoud als bedoeld in lid 3 is gemaakt.

Lid 2: Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde vergunning zijn verbonden, komen voor rekening van de koper.

Lid 3: Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de koper ter zake een vergunning kan verkrijgen dan dient aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan, wil koper zich op de opschortende voorwaarde kunnen beroepen:

- Koper moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning hebben aangevraagd.
- Aan ieder verzoek om inlichting door de vergunning verlenende instantie dat binnen 14 dagen door de koper zijn voldaan.
- De koper zal alle stukken gericht aan het ontvangen van de vergunning verlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst een kopie naar Timmers Kunststof te hebben gestuurd.
- Bij een afwijzende beschikking op de oor of namens koper gedane aanvraag van de benodigde vergunningen is de koper gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen.

Lid 4: Indien niet alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de vergunning voor de uitvoering van deze overeenkomst geacht te zijn verleend. Het ontbreken van de vergunning is alsdan voor risico van de koper.

## Artikel 8 Financiering / Hypotheek

Indien de koopovereenkomst geen financiering voorbehoudt komt het risico van het niet verkrijgen van de benodigde financiering / hypotheek voor rekening van de koper.

Lid 2: Indien de koopovereenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering / hypotheek kan de koper zich slecht op het niet verkrijgen van de financiering / hypotheek beroepen indien deze binnen 45 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst aan Timmers Kunststof schriftelijk overlegt tenminste 2 gemotiveerde verklaringen van erkende kredietverstrekende instellingen waarin deze weigeren aan de koper een krediet ter hoogte van het order bedrag tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instellingen gehanteerde voorwaarden verstrekken.

Lid 3: Indien de koper niet aan lid 2 gestelde kan voldoen, komt de koper geen beroep op de ontbinding van de overeenkomst onder verwijzing van het feit dat de door hem geen financiering / hypotheek kan worden verkregen toe.

Lid 4: Nadat de bank de koper financiering heeft verleend, draag Timmers Kunststof zorg voor de terbeschikkingstelling van de bestelde goederen, zoveel mogelijk inachtneming van de oorspronkelijk overeengekomen datum van levering.

## Artikel 9 Annuleringen

Lid 1: Indien de koper kenbaar maakt of laat blijken de koopovereenkomst niet te willen nakomen, geldt dit als een annulering binnen 14 dagen vanaf datum ondertekening van de overeenkomst. In dat geval komt Timmers Kunststof de koopprijs toe. Verminderd met de besparingen die het niet (verder) uitvoeren van de overeenkomst opleveren. Voor het geval de door Timmers Kunststof te leveren zaken nog niet zijn geproduceerd / aangekocht op het

moment van annulering / opzegging Timmers Kunststof bereikt, wordt dit bedrag van de besparingen tussen partijen vastgesteld op 70 procent van de verkoopprijs. De koper is in dit geval 30 procent van de verkoopprijs verschuldigd. In het geval door Timmers Kunststof te leveren zaken reeds zijn geproduceerd / aangekocht en eventueel gemonteerd, levert de administratie van Timmers Kunststof volledig bewijs op van de extra kosten die door de koper bovenop de hiervoor aangehaalde 30 procent van de verkoopprijs zijn verschuldigd.

Lid 2: In het geval de koper niet uiterlijk 4 manden na ondertekening van de overeenkomst de gekochte zaken heeft afgenomen, dan wel Timmers Kunststof uit mededelingen of stilzwijgen van de koper heeft mogen opmaken dat deze de gekochte zaken niet (meer) wenst af te nemen, wordt vermoed dat de koper de overeenkomst met inachtneming van lid 1 heeft geannuleerd. De koper is dan in dat lid vermelde vergoeding verschuldigd.

## Artikel 10 Klachten

Lid 1: Indien de klacht door Timmers Kunststof wordt geaccepteerd draagt zij voor kosteloos herstel zorg. Tenzij het gebrek te wijten is aan oorzaak welke volgens die in het verkeer geldende opvattingen voor risico van de koper komt.

## Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken blijven eigendom van Timmers Kunststof totdat de koper al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 12 Garantie, Service- en nadere werkzaamheden

Timmers Kunststof garandeert dat de door haar zelf geleverde goederen geschikt zijn voor het gebruik waar deze voor zijn bestemd. Deze garantie geldt bij de navolgende goederen voor de daarachter vermelde duur vanaf datum van montage:

- Kleurechtheid, constructie en montage 10 jaar
- Lucht dichtheid van glas 10 jaar
- Deugdelijkheid van hang-sluitwerk 5 jaar

Een garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en onderhoud volgens voorschriften.

Lid 2: Buiten de garantie vallen: kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid, beschadigingen die het gevolg zijn van onjuist gebruik, vormveranderingen in bouwkundige constructie, niet op juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden en / of het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen door andere Timmers Kunststof voorst is van garantie uitgesloten schade ten gevolge van storm, overstroming, blikseminslag en andere calamiteiten, alsmede braak molest en dergelijke.

Lid 3: De garantie vervalt indien de koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Timmers Kunststof of andere werkzaamheden aan het opgeleverde verricht dan wel doet of laat verrichten door derden. Tevens vervalt de garantie als de koper de betalingsverplichting niet na komt.

Lid 4: De koper die (nog) niet aan het in artikelen 3 en 10 voldoet, kan jegens Timmers Kunststof geen beroep op enige garantie doen.

Lid 5: Indien om welke reden dan ook een klant geen beroep op een garantie toekomst voor een bepaalde inspectie of reparatie, komen de kosten van de inspectie, reparatie, materialen, vervoer en dergelijke voor rekening van de koper.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Timmers Kunststof is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering vermeerderd met het bedrag van een eventuele eigen risico onder de betreffende verzekering. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder een aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de betreffende koop (inclusief eventuele montage) gefactureerde en betaalde bedrag, met ene maximum van EUR 15.000,-